

**Bulletin de clarifications N°1: Questions et réponses relatives à la Demande de Propositions**  
**« L'Acquisition, Livraison et Installation des équipements informatiques au profit des établissements scolaires bénéficiaires dans le cadre de la**  
**composante MIAES (Education Secondaire). ».**

Réf.: **DAO/CB/MCA-M/ES-12-A/Compact**

Date de publication : **14 juin 2019**

Dernier délai de dépôt des propositions : **24 juillet 2019**

N°	Questions	Réponses
1	Suite à votre Appel d'offres cité en objet, et après nos plusieurs consultations tarifaires auprès de tous les fabricants des matériels qualifiés conformes aux exigences techniques de cet appel d'offres, je tiens à vous soumettre notre demande pour retirer le document annexé sous BSF8 « Autorisation du Fabricant », vu que la plupart des fabricants refusent de nous fournir cette attestation sous prétexte d'avoir déjà présélectionner et protéger un seul partenaire local pour répondre avec la marque de ce fabriquant, choses qui ne laissent pas l'égalité des chances et nous pénalisent injustement pour vous soumettre autant d'offres très compétitives .	L'autorisation du fabricant pour les soumissionnaires est obligatoire pour les articles suivants (Ordinateurs portables/bureau ; imprimantes, serveur NAS, switch, point d'accès et vidéo projecteur.  Tel qu'amendé dans l'addendum n°1 au DAO Page 35 IS 12.1(h)
2	Nous vous prions de bien vouloir nous clarifier le point suivant :  - Vu que le matériel est destiné au Ministère de l'Education, est ce que les programmes tel que « Shape the future » est applicable pour cet appel d'offres et permettrait d'avoir le Windows 10 Pro a des prix préférentiels de chez Microsoft ?	MCA-Morocco a obtenu une confirmation auprès de Microsoft pour appliquer les tarifs Open Academic à Ms Office.
3	Le câblage des points d'accès sans fil est-il prêt ?  Devons-nous inclure des prix pour le câblage du commutateur aux points d'accès?	Tous les travaux de câblage électrique et informatique rentrent dans le cadre d'une autre prestation relative aux travaux d'aménagement des établissements scolaires.  Non. Le câblage informatique fait partie des travaux d'aménagement d'une autre prestation, il est juste demandé de fournir les coordonnées de liaison entre le panneau de brassage et le switch, et entre les prises informatiques et les points d'accès dans les salles de cours et salles multimédias installées dans le cadre du présent AO

	Y a-t-il des panneaux de brassage disponibles ?	Oui. Les panneaux de brassage vont être fournis à travers une autre prestation relative aux travaux d'aménagement des établissements scolaires ;
	Avez-vous des plans d'étage des sites d'installation?	Il s'agit des salles de cours standards, il n'est pas demandé de faire le câblage électrique ou informatique
	Combien de disques durs de 4 To devons-nous inclure dans le NAS?	Un seul disque de 4 To
	Quelle est la capacité brute du NAS?	4 TO
	Quelle est la configuration RAID du NAS?	On demande juste un seul disque
	Avez-vous besoin de disques durs de rechange?	Non
	Quelle est la connectivité requise du NAS?	Réseau (RJ45) vers switch
	Les commutateurs de réseau sont-ils de niveau 2 ou 3?	Niveau 2
	Devons-nous fournir les étagères? Combien?	Non
	Combien y a-t-il d'emplacements physiques distincts?	Un seul emplacement
4	Il est spécifié que le site pilote doit être livré sous 4 semaines. Ce délai inclut-il l'installation et la configuration des postes de travail, points d'accès, étiquetage et/ou gravure, logiciels de gestion de classe, ... ? A noter que la livraison d'équipements provenant de l'étranger est généralement comprise entre 5 et 8 semaines.	<p>Le délai de livraison au niveau des sites pilotes a été changé de 4 à 6 semaines. Tel qu'amendé dans l'addendum n°1 du DAO, tableau 87 et page 110</p> <p>Le délai inclut l'installation et la configuration des postes de travail, points d'accès, étiquetage, logiciels de gestion de classe.</p> <p>La sérigraphie laser n'est plus exigée, elle est remplacée par un autocollant décrit dans l'annexe 4 de l'addendum n°1 du DAO</p>
5	Le matériel doit-il être configuré (installation image sur les postes de travail par exemple) dans les locaux du prestataire avant livraison où l'ensemble des configurations se feront-elles après livraison ?	Le matériel devrait être installé, configuré et prêt à l'emploi avant la livraison dans les établissements.

6	<p>Il est demande de mettre en place un master d'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Combien de masters seront demandes ? Peut-on considérer qu'il s'agisse d'un master par modèle de PC pour l'ensemble des sites ? Soit un total de 4 masters.</li> <li>• Le master peut-il être créé au démarrage afin de l'utiliser pour le déploiement de l'ensemble des autres postes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un master d'installation pour les PC de bureau du bloc administratif, un master d'installation pour le PC portable du directeur, un master d'installation pour les salles de cours et multimédias (le ministère d'éducation fournira un CD des ressources numériques à installer)</li> <li>• Oui</li> </ul>
7	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ensemble des prises électriques et des ports de brassage nécessaires a la connectique du matériel seront disponibles dans l'ensemble des salles et a bonne distance du matériel qui sera installé ?</li> <li>• L'équipement fournissant la connexion internet doit être dans un réseau relie au switch ainsi qu'aux points d'accès, au stockage NAS, .... Peut-on considérer que les installations réseaux existantes reliant ces équipements (entre les différentes salles notamment) seront disponibles et de la responsabilité de MCC et de l'établissement ? Si non, merci de nous préciser la prestation attendue dans le cadre de cet appel d'offre (distances entre les salles, passage de câbles, ... )</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les ordinateurs pour les salles de cours et multimédias sont des PC portables connectés via Wifi. Pour chaque ordinateur de bureau au niveau du bloc administratif, des prises informatiques sont prévues dans le cadre d'une autre prestation.</li> <li>• Oui, les installations réseaux existantes reliant ces équipements (entre les différentes salles notamment) seront disponibles.</li> </ul>
8	<p>Le reste du matériel doit être livré dans un délai maximum de 16 semaines après la validation du site pilote. Ces délais incluent-ils l'installation et la configuration de l'ensemble du matériel ?</p>	<p>Oui</p>

9	Vu le nombre élevé des articles objet de l'appel d'offres, les attestations de constructeurs sont difficiles à obtenir chez tout le monde.	Voir réponse à la question n°1
10	<b>Pour l'article 3 et 19 :</b> En cas de fixation au plafond, l'utilisation du vidéoprojecteur en utilisant un écran de projection sur trépieds n'est pas souhaitable vu que cela affecte la taille de la résolution de l'image projetée en mode inclinée du vidéoprojecteur.	La fixation des vidéo projecteurs au plafond n'est pas demandée.
11	<b>Pour l'article N° 15 :</b> Nous valider l'offre du PC ALL IN ONE	Non. Il faut se conformer aux spécifications décrites dans l'article n° 15
12	<b>Pour l'article Annexe 4 :</b> Vu la difficulté de la sérigraphie laser sur tous les articles, peut-on la changer avec une étiquette de bonne qualité ?	La sérigraphie laser n'est plus exigée, elle est remplacée par un autocollant décrit dans l'annexe 4 de l'addendum n° 1 du DAO
13	<b>Pour l'article 21:</b> Est-ce que la proposition avec Microsoft Office Version Pro est valable ?	Voir réponse à la question n°2
14	Comme pour les marchés publics, est ce que vous pouvez nous communiquer l'estimation budgétaire ?	Après concertation avec le bailleur de fonds, le budget estimatif ne sera pas communiqué, dans le cadre de cette consultation.
15	<b>Pour l'article N° 1 :</b> Vu que la plupart des grands constructeurs ont cessé de fabriquer les valises Multimédia Mobiles ont les remplaçant avec des solutions plus innovantes et plus pratiques notamment en utilisant des smartboard (Fixe et Mobile) qui disposent d'autant de fonctionnalités aussi consistantes en mode d'apprentissage et de même faire éviter les inconvénients majeurs de la Valises multimédia en particulier le remplacement de la lampe du vidéo projecteur qui vas jamais dépasser dans les meilleures de conditions les 4000 heures d'utilisation, alors qu'un écran smartboard tactile peut aller jusqu'au 10 fois la durée de son utilisation .	<p>Il faut se conformer aux spécifications décrites dans l'article n° 1 :</p> <p>Il s'agit juste d'une valise de transport (suitcase) sécurisée et étanche capable d'abriter le vidéoprojecteur, le PC portable et le haut-parleur.</p> <p>Tel qu'amendé dans l'addendum n°1 du DAO</p> <p>« La valise doit être accompagnée d'une rallonge multiprise (3 prises au min.) de 10 mètres pour relier les articles (2), (3) et (6) »</p>