

Procès-verbal de la réunion de pré-soumission

DATE ET HEURE	02 juillet 2019 à 15h00mn
PASSATION DE MARCHÉ N°	DAO/CB/MCA-M/ES-12-A/Compact
LIEU	Agence MCA-Morocco et par webinaire Complexe administratif et culturel de la Fondation Mohammed VI des œuvres sociales de l'Education-Formation, Avenue Allal EL FASSI- Madinat AL IRFANE Hay Riad – Salle de réunion du 4 ^{ème} étage
ENTITE	Agence MCA-Morocco
INTITULE DU PROJET	Acquisition, Livraison et Installation des équipements informatiques au profit des établissements scolaires bénéficiaires dans le cadre de la composante MIAES (Education Secondaire)

PARTICIPANTS : Voir la fiche de présence en Annexe I de ce procès-verbal.

1^{ère} partie - Présentation de l'Appel d'offres

L'Agence MCA-Morocco a organisé le **02 juillet 2019 à 15h00mn** une réunion d'information afin de présenter le contenu du dossier d'appel d'offres n° **DAO/CB/MCA-M/ES-12-A/Compact** et de donner des clarifications sur les aspects techniques, de passation de marchés et fiscaux, aux soumissionnaires potentiellement intéressés par cet appel d'offres.

Monsieur Youssef Medouar, Directeur de « Passation des marchés » au sein de l'Agence MCA-Morocco, a ouvert la séance avec une brève présentation d'usage et une explication des objectifs de la réunion avec un aperçu général sur les grands axes du Compact avant de passer la parole à Monsieur Mohammed Mirisse, Directeur du projet « Education Secondaire » et Monsieur Rachid Sabbahi, Manager du projet de l'Agence MCA-Morocco qui ont passé en revue le contexte de la prestation ainsi que la consistance de la mission.

Monsieur Ken Breyer, Procurement Agent Manager de l'Agence MCA-Morocco, a présenté le processus de passation des marchés selon les procédures de MCC. Il a également souligné que la soumission pour cet appel d'offres est uniquement par voie électronique et que c'est seulement la garantie d'offre originale qui doit être soumise en version physique.

Monsieur Saïd Ramadane Ouled Si Ali, a aussi présenté le volet relatif aux dispositions fiscales, propres aux procédures de MCC, à retenir par les soumissionnaires qui comptent soumettre leurs offres.

Les démarches nécessaires pour la partie fiscale sont les suivantes :



- Le don MCC attribué au Maroc est exonéré de toute taxe ou impôt dont la TVA et les droits de douane. L'Agence MCA-Morocco se chargera de déposer les demandes d'exonération auprès de la Direction Générale des Impôts (DGI) ou de l'Administration des Douanes en vue de l'obtention du certificat d'exonération de la TVA ou de la franchise douanière. Tous les coûts existants doivent être inclus dans la proposition financière des soumissionnaires, excepté les montants de la TVA et des droits de douane.
- Dès réception du contrat signé, si le Consultant attributaire du contrat est non résident au Maroc et s'il ne dispose pas d'identifiant fiscal à la signature du contrat, il peut contacter un agent fiduciaire pour obtenir un identifiant fiscal au Maroc. Ce numéro d'identification fiscale sera porté sur la facture pro forma avant tout paiement.
- En l'absence d'un agent fiduciaire, le numéro d'identification fiscale ne sera pas requis sur la facture pro forma (code des impôts, article 115). Dans ce cas, MCA-Maroc communiquera sur sa propre déclaration de TVA trimestrielle, le montant total établi avec des non-résidents n'ayant pas accrédité un représentant fiscal au Maroc et ayant bénéficié de l'exonération de TVA.
- Un Consultant non résident sera soumis à la retenue à la source de 10% (IS) pour chaque paiement.
- Pour permettre à un Consultant de facturer en Hors-Taxe, il doit disposer d'un certificat d'exonération de la TVA sur la totalité du montant de son contrat. La demande d'exonération de la TVA qui sera déposée à la DGI se fait sur la base des factures pro forma fournies par le Consultant à l'Agence MCA-Morocco, après la signature du contrat.
- L'ICE n'est pas requis pour les Non- résidents.
- Si le Consultant est un groupement, il doit disposer d'une convention de groupement qui doit mentionner clairement le mandataire, les quotes-parts de chaque membre du groupement.
- Ou le compte bancaire du mandataire au cas où le groupement décide de faire le paiement en intégralité au profit du mandataire.
- L'identifiant fiscal sera au nom du groupement.
- Le mandataire sera l'interlocuteur de l'Agence MCA-Morocco.
- Si le Consultant principal a recours à des sous-traitants, les sous-traitants ne bénéficient pas d'exonération de TVA mais facturent le montant TTC au Consultant. Ce dernier pourra soumettre une demande de remboursement de la TVA pour les factures réglées en TTC à la DGI selon les dispositions de l'article 103-5 du Code Général des Impôts.

La présentation par PowerPoint faisant l'objet de la réunion et détaillant chaque partie (technique, passation des marchés et les dispositions fiscales) est jointe à ce procès-verbal (Annexe II).

Les questions posées et les réponses seront présentées au niveau de la 2^{ème} partie de ce rapport.

Q1 : Au niveau de la présentation vous avez mentionné qu'il y a une retenue à la source de 10%, pourriez-vous nous éclairer comment les sociétés résidentes peuvent restituer cette retenue ? Et qu'en est-il de l'IS ? Y a-t-il une restitution prévue également pour l'IS ?

R1 : Selon l'IS 15.9 (Dispositions Fiscales) la retenue à la source de 10% s'applique uniquement aux firmes non résidentes au Maroc. Les firmes résidentes sont exonérées de la TVA. En ce qui concerne l'IS, aucune restitution n'est prévue.

Q2 : Est-ce que les firmes étrangères non résidentes doivent s'enregistrer fiscalement au Maroc pour les impôts ?

R2 : Ce n'est pas requis.

Q3 : Dans le DAO vous avez parlé de la réception provisoire. Est-ce que des réceptions partielles sont prévues lors de la livraison dans les établissements scolaires ?

R3 : Oui, il se peut que des réceptions provisoires partielles soient demandées, selon le cas. Les détails et le planning des livraisons seront discutés lors de la réunion de cadrage, qui aura lieu quelques jours après la signature du contrat.

Q4 : Concernant le logiciel de gestion des classes qui offre plusieurs modules : pourriez-vous nous préciser le besoin exact de MCA-Morocco par rapport à ces modules ?

R4 : Parmi les besoins de MCA-Morocco concernant ce logiciel : (Voir Addendum n°1 du DAO)

- Gérer les ordinateurs des élèves ;
- Contrôler les activités des élèves ;
- Partager les écrans professeur/élève ;
- Distribuer et restituer les fichiers ;
- Gérer les questionnaires en ligne.

Q5 : D'après le DAO, l'attestation du fabricant est une exigence dans le cadre de la soumission pour tous les articles. D'après notre expérience nous vous assurons que c'est un document qui est difficile à obtenir pour les sociétés marocaines et qui limite la concurrence, par conséquent nous vous demandons de réviser cette exigence.

R5 : L'autorisation du fabricant pour les soumissionnaires est obligatoire pour les articles suivants « Ordinateurs portables/bureau, imprimantes, serveur NAS, switch, point d'accès et vidéo projecteur » (Voir Addendum n°1 du DAO).

Q6 : MCA-Morocco demande à avoir une Sérigraphie/Laser sur tous les articles livrés ? Est-ce obligatoire ? Ou est-ce qu'une étiquette de bonne qualité n'est-elle pas suffisante ?

R6 : La sérigraphie laser n'est plus exigée. Elle est remplacée par un autocollant décrit dans l'annexe 4 de l'addendum n°1 au DAO.

Est-ce que le câblage est VGA ou HDMI ? C'est un câble HDMI de 3 mètres (voir addendum n°1 au DAO)

Concernant le délai, les 4 semaines demandées semblent trop courtes pour ce type de marché. Pourriez-vous en accorder plus ?

Le délai de livraison au niveau des sites pilotes a été changé de 4 à 6 semaines. (Voir addendum n°1 du DAO)

La Valise multimédia (comprenant les vidéos-projecteur/PC) n'est plus d'actualité, l'Agence MCA-Morocco est-elle sûre de leur besoin à ce sujet ?

Voir la réponse n° 15 au niveau du bulletin de clarifications.

Vous avez aussi demandé des PC bureau : Est-ce que le ALL-IN-ONE est accepté ?

Non. Il faut se conformer aux spécifications décrites dans l'article n° 5 Ligne E Bloc administratif 15 P 115 et 141 pour les deux régions.

Q7 : L'Infrastructure TELECOM est-elle prise en charge par le soumissionnaire ou par les établissements ?

R7 : Le câblage informatique fait partie des travaux d'aménagement d'une autre prestation. Il est juste demandé de fournir les cordons de liaison entre le panneau de brassage et le switch, et entre les prises informatiques et les points d'accès dans les salles de cours et salles multimédias installées dans le cadre du présent AO.

Quel type d'onduleurs est demandé ? Onduleur à régulation de tension ?

L'onduleur demandé est un onduleur simple qui sera utilisé pour la protection des ordinateurs de bureau et le NAS, selon les caractéristiques décrites dans les articles 15 et 10.

Qu'en est-il de l'architecture wifi pour les 34 établissements ? Est-ce que les points d'accès seront mobiles ou fixes ? Merci de spécifier.

Les points d'accès wifi sont fixes et leurs prises électriques et informatiques seront déjà installées dans les salles de cours et salles multimédia désignées dans chaque établissement scolaire.

Q8 : Dans le cas où les établissements qui ne sont pas prêts à recevoir le matériel, est-ce que le fournisseur doit livrer le matériel et attendre pour donner la formation ? ou bien la formation sera déduite du montant de la facture à déposer ?

R8 : Dans le cas où l'établissement n'est pas prêt, le matériel devrait bien être livré au niveau de sa direction provinciale indépendamment des sessions de formation.

La facturation sera opérée en fonction des prestations réellement réalisées comme indiqué dans la CCAG 14.1 (ii) de la section VII conditions spéciales du contrat et annexe du contrat.

Q9 : Concernant le Microsoft Office 2019-Académique, est-ce qu'on doit demander le prix au Ministère sur la base de la convention qui a été passée entre le Ministère et Microsoft ou devrait-on acheter ce logiciel directement chez Microsoft ?

R9 : Un accord est passé entre Microsoft et MCA-Morocco pour fournir des prix préférentiels dans le cadre particulier de cet appel d'offres. Le fournisseur devra contacter Microsoft et leur signifier qu'il va soumettre une offre dans le cadre de cet appel d'offres pour MCA-Morocco.

Q10 : Dans le dossier d'appel d'offres, MCA-Morocco demande de soumettre des notices pour tout le matériel en arabe et français. Dans le contexte actuel, seules les notices des articles en anglais et français sont disponibles.

R10 : Les concurrents sont tenus de présenter une notice d'utilisation originale complète en français ou en anglais (Tel qu'amendé dans l'addendum n°1 au DAO)

Q11 : Dans le dossier d'appel d'offres, MCA-Morocco demande de fournir le registre de commerce selon le modèle D,: les modèles disponibles au Maroc sont le 09 et 14. Prière de préciser quel modèle est requis.

R11. Le modèle 9 est le modèle requis.

Q12 : Quelle est la méthode d'évaluation des offres ? Est-ce que MCA-Morocco pourrait communiquer le budget estimatif ?

R12 : Une vérification de la conformité des offres par rapport aux critères administratifs et techniques sera effectuée par MCA-Morocco. A la suite des résultats de cette vérification, les offres conformes pour l'essentiel seront considérées pour l'évaluation financière, et un classement sur la base des montants des offres, sera effectué.

L'offre évaluée la moins-disante parmi les offres conformes sera recommandée pour l'attribution du Contrat.

Le budget estimatif ne sera pas communiqué, dans le cadre de cette consultation.

Q13 : Est-ce que la version professionnelle la plus récente de Microsoft est acceptable par MCA-Morocco ?

R13 : Toute version supérieure à ce qui a été demandé est acceptable. Les soumissionnaires peuvent bénéficier des tarifs préférentiels de Microsoft pour cet appel d'offres.

Q14 : Etant donné que MCA Morocco est exonéré de la TVA et des droits de douane, est-ce que MCA-Morocco va fournir la franchise douanière pour tous les articles ou bien article par article ?

R14 : L'Agence MCA fournira une franchise douanière pour chaque lot d'articles, sujets à une importation.

Q15 : Pour les écrans des vidéo projecteurs, les dimensions 1,80 x 1,80 ou plus sont précisées ? Est-ce que MCA-Morocco accepte des dimensions supérieures ?

R15 : Oui, les dimensions des écrans 1,80 x 1,80 ou plus sont acceptées à condition qu'ils restent toujours mobiles.

Annexe I : Fiche de présence

Annexe II : Présentation (en Powerpoint)