



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT **MOROCCO**

وكالة حساب قعدى الألفية-المغرب

**ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX
DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES
CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE
FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA
LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS X ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)**

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Extension de l'Institut de Développement des
Compétences des Métiers de l'Artisanat de Fès
Avril 2020**

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE	LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire			F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1			F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DE L'INSTITUT DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DES METIERS DE L'ARTISANAT DE FES.....	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE L'IAT DE FES	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	8
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	9
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	9
4. PLAN DE GESTION EENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	13
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	13
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX	15
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	23
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	24
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION.....	30
4.6 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	35
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	40
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT	43
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	44

Liste des figures

<i>Figure 1 : Vue générale sur les ateliers de l'IAT depuis l'extérieur</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 : Illustration des nouveaux blocs du centre.....</i>	<i>9</i>

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique de l'IAT de Fès</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>11</i>
<i>Tableau 3 : Matrice des impacts du projet</i>	<i>13</i>
<i>Tableau 4 : Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>15</i>
<i>Tableau 5 : Matrice des impacts du projet en phase travaux</i>	<i>23</i>
<i>Tableau 6 : Plan d'atténuation relatif au projet en phase exploitation</i>	<i>24</i>
<i>Tableau 7 : programme de surveillance des mesures d'atténuation en phase Travaux</i>	<i>30</i>
<i>Tableau 80 :Programme de formation</i>	<i>40</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau de l'institut de développement des compétences des métiers de l'artisanat de Fès, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour l'extension de l'institut de développement des compétences des métiers de l'artisanat de Fès, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation de l'institut de développement des compétences des métiers de l'artisanat de Fès

Le projet de l'extension du centre de formation à Fès va contribuer à donner une nouvelle dynamique à la formation professionnelle dans le secteur de l'Artisanat au niveau de la zone tout en adaptant les offres de formation avec les besoins du marché et en renforçant le savoir-faire de la main-d'œuvre.

Il y a lieu de signaler que l'extension sera à l'intérieur du centre actuel, donc il n'y a pas d'acquisition de terrain d'où l'absence d'impacts.

Situé au sein de la commune urbaine de Fès, l'institut est implanté dans la partie Nord de la ville de Fès, à l'Est de l'ancienne Médina, au bord de la route nationale N°6 qui constitue sa limite du côté Nord et est en connexion avec le quartier Jnane El Ouard (quartier d'habitation caractérisé par une grande vulnérabilité sociale) et le quartier Ain Nokbi (à vocation industrielle).



Figure 1 : Vue générale sur les ateliers de l'IAT depuis l'extérieur

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques de l'IAT de Fès :

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'IAT de Fès

Commune	Fès (urbaine)
Milieu	Quartier Jnane El Ouard , Quartier Ain Nokbi
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état
Bâtiment à réhabilitation	IAT-Fès
Entités à bâtir	<p>4 Blocs répartis comme suit :</p> <p>Bloc 1 : 655 m2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 ateliers ; - 2 salles de cours ; - 2 ateliers / salles de cours ; - 5 dépôts matériel ; - 1 réserve ; - Local technique ; - Terrasse d'expérimentation ; - 2 halls ; - 1 bureau. <p>Bloc 2 : 561 m2</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 ateliers ; - 7 salles de cours ; - 1 dépôts matériel ; - 1 réserve ; - 2 halls ;

-
- 1 bureau.

Bloc 3 : 302 m2

- Local de tirage de la cire ;
- Sertissage sur cire ;
- Sertissage et finition ;
- Salle de design ;
- Salle impression 3D ;
- Salle de fonte et casting ;
- Salle de raffinage ;
- Salle de cours ;
- Salle de gemmologie ;
- Salle gravure traditionnelle ;
- Bijouterie ;
- 2 hall : accueil et accueil/exposition
- 2 bureaux ;
- 2 réserves ;
- Local technique ;
- 2 circulations : RDC et étage ;
- Magasin et coffre-fort.

Bloc 4 : 408.70 m2

- 2 halls ;
- Restaurant
- Salle polyvalente
- Linge sale/buanderie ;
- Linge propre ;
- 2 bureaux et 1 bureau surveillant
- 19 chambres
- 2 circulations : RDC, étage.

Blocs sanitaires	5
Espaces de services	1 vestiaire hommes , 1 vestiaire femmes

2.2 Résultats du diagnostic technique de l'IAT de Fès

Suite au diagnostic effectué au niveau de l'IAT de Fès, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot architecture
 - Les toilettes sont dans un état défectueux, ils doivent être réaménagé et entretenu d'une manière régulière.
 - Par ailleurs, des travaux de réhabilitation doivent être prévues afin de remettre en état le bâtiment existant.

- Lot structure
 - En raison de l'instabilité du site d'implantation du projet, il est préconisé de revoir l'état du mur de soutènement et les défaillances de la structure du bâtiment existant.
- Lot électricité
 - En raison de la situation du centre de formation au sein du périmètre urbain de la ville de Fès, toutes les contraintes liées à l'approvisionnement l'électricité, sont gérés par la municipalité de Fès. Par ailleurs, il est préconisé de vérifier s'il y a des coupures d'électricité au niveau du centre.
- Lot fluides
 - En raison de la situation du centre de formation au sein du périmètre urbain de la ville de Fès, toutes les contraintes liées à l'approvisionnement en eau potable, l'assainissement solide et liquide sont gérés par la municipalité de Fès.
- Lot Vrd
 - Il est préconisé de revoir l'état de la majorité du système d'adduction en eau potable, système d'assainissement des eaux usées et des eaux pluviales.
- Lot environnement
 - Le nombre de sanitaires reste insuffisant, que ça soit pour les garçons ou les filles ;
 - Manque d'entretien régulier des toilettes existantes surtout celles qui sont défectueuses.
 - La gestion des déchets banals de l'établissement est assurée par la municipalité de Fès via un camion benne qui assure la collecte des déchets banals, pour les acheminer à la décharge publique de Fès ;
 - Absence des espaces verts au sein de l'IAT de Fès.
- Lot santé-sécurité
 - Le site du projet est situé dans une zone dégagé. A cet effet, il est nécessaire de revoir le système d'éclairage de l'institut, et de prévoir des vidéosurveillances couvrant l'ensemble du site du projet.
 - Les robinets et les portes des toilettes sont dans un état dégradé.
- Lot social
 - Le projet est en connexion directe avec le quartier Jnane El Ouard (quartier d'habitation caractérisé par une grande vulnérabilité sociale) et le quartier Ain Nokbi (à vocation

industrielle). A cet effet, il est préconisé d'assurer une protection fiable et sûre pour les stagiaires au sein de centre de formation.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du centre de formation à Fès a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires pour réhabiliter les infrastructures nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation de L'IAT de Fès a eu lieu le 20 Novembre 2019 à 9h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience, notamment la sécurité des stagiaires durant la phase des travaux. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction de l'institut, ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

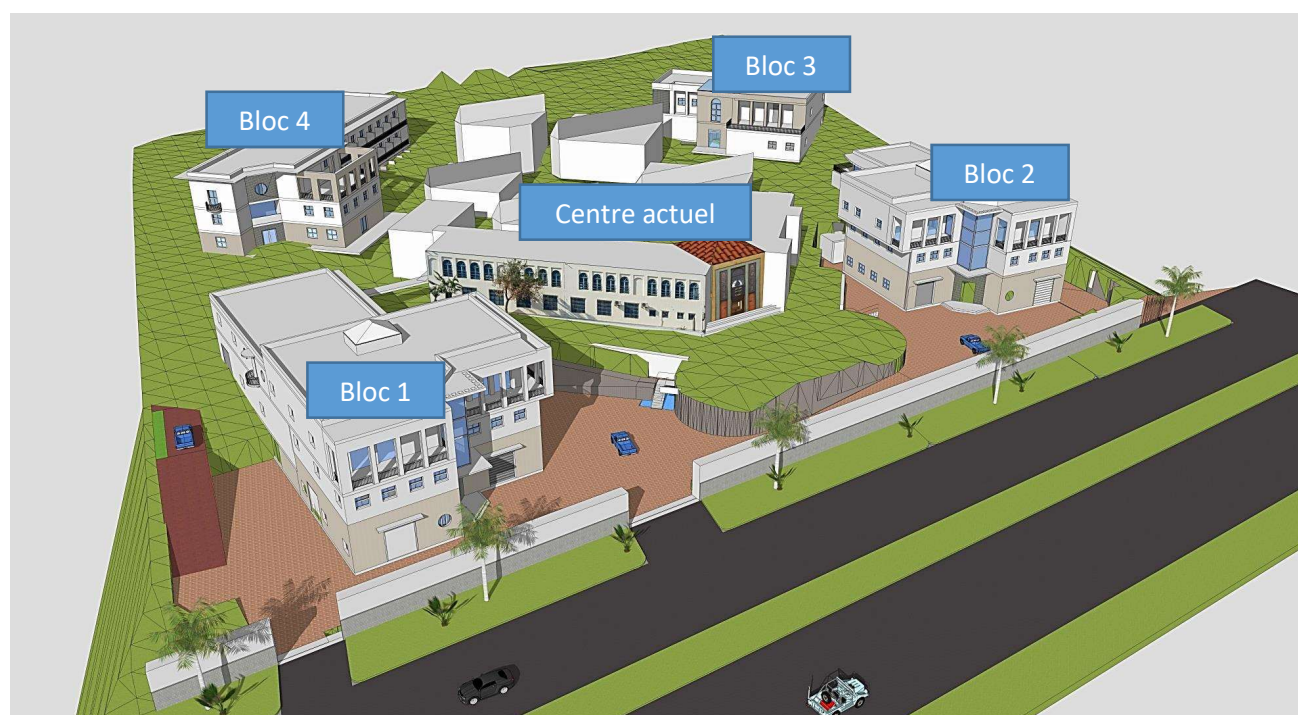


Figure 2 : Illustration des nouveaux blocs du centre

Les travaux du centre concernant la construction de 4 nouveaux blocs, qui incluent un centre d'accueil, bloc pour la filière de la bijouterie, et d'autres ateliers, classes de cours pour chaque filière du centre de formation.

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les structures physiques ou les actions d'extension qui vont être réalisées seront réalisées à l'intérieur de l'institut déjà existant. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité de l'institut d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'amélioration des conditions de la formation professionnelle au sein de l'institut, la normalisation des conditions d'hygiène et de sécurité. De plus, la réalisation du projet induira :

- Amélioration des conditions de santé au niveau de l'institut ;
- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'IAT de Fès constitue un pilier pour le développement du secteur artisanal de la ville de Fès.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les actions qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. Les actions de mise à niveau sont limitées à l'institut existant et ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'institut. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour le déroulement des cours. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra planifier ses travaux de telle sorte à programmer, dans la mesure du possible les travaux les plus générateurs de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances ;
- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances et des heures de formation, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des

accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;

- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, les principales sources d'impact sont liés à la gestion des déchets et à l'usage de produits d'artisanat (vernis, peinture, métaux de fusion...) qui doivent absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée et agréée dans la gestion déchets et produits chimiques dangereux.

L'aspect de la santé- sécurité est à prendre en considération aussi, d'où l'importance d'exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques..) par filière de formation.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable vu la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en phase travaux. En exploitation, les mesures d'atténuation prévues permettront largement de mitiger et de contrebalancer les impacts négatifs susceptibles de surgir.

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Extension, réhabilitation)	
Perturbation du fonctionnement de l'institut	<p>Organiser les travaux en tenant compte de la spécificité du chantier (zones occupées).</p> <p>Programmer les livraisons en dehors des heures d'entrées et de sorties de l'institut. Baliser les zones de travaux et respecter les heures de formation des stagiaires.</p> <p>Planifier les travaux de telle sorte à programmer les actions les plus génératrices de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances et ce dans la mesure du possible.</p>

Impacts	Mesures d'atténuation
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit et en tenant compte des heures de formation des stagiaires, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement et former les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA et autres maladies transmissibles.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques..) par filière de formation.
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets suite à l'usage des produits d'artisanat (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>Les déchets provenant du centre de formation au métier de l'artisanat (vernis, peinture, métaux de fusion...) seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.</p> <p>La gestion des déchets de produits chimiques doit inclure un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>

4. Plan de Gestion Eenvironnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3 : Matrice des impacts du projet		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS		Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
		Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir-faire des stagiaires	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'extension et de réhabilitation	Recrutement des employés et achat des biens et services									+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--		--	--	-		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--			
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		--	-		

Importance de l'Impact :	Moyenne : - -	Faible : -	Positif : +
--------------------------	---------------	------------	-------------

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les travaux de manière à respecter au maximum les heures de formation des stagiaires. Idéalement les travaux les plus générateurs de bruit doivent être programmés en dehors du temps de formation, les weekends et pendant les vacances scolaires ; - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être géré comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux.			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques. - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs, du personnel de l'administratif et des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger du personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins. - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée de l'institut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement. - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en plein centre-ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 5 : Matrice des impacts du projet en phase travaux

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-	-		-			+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires sur les métiers de l'artisanat notamment la poterie, menuiserie, ferronnerie de l'art, maroquinerie, Bijouterie avec manipulation des métaux lourds etc...								+	+	+
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	--	--	--	--	+	-	+			
	Travaux pratiques pour les stagiaires sur les métiers de l'artisanat notamment la poterie, menuiserie, ferronnerie de l'art, maroquinerie, etc...	--	--	--	--	--	-	--	+		
Importance de l'Impact :		Moyenne : --			Faible : -			Positif : +			

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6 : Plan d'atténuation relatif au projet en phase exploitation

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - Emanation de poussières lors de la manipulation et du déchargement des produits poussiéreux notamment l'argile, le marne, la silice, la chaux, le plâtre et d'autres ; - Le dégagement des odeurs et vapeurs chimique des différents produits utilisés notamment le fer, la céramique, la peinture et d'autres produits utilisés en artisanat (colle, solvants, vernis..) ce qui peut provoquer des genes olfactives. - Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques. 	<ul style="list-style-type: none"> - La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des odeurs. - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). - Le stockage des produits poussiéreux à l'abri ; - L'aération des ateliers de travaux pratiques afin de changer l'air dedans. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	<ul style="list-style-type: none"> - Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements et des outils nécessaires à 	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		l'activité artisanale (ex : boudineuse).	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements artisanaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits utilisés notamment, les alliages, les peintures industrielles, les produits de nettoyage et d'autres ; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. Au nettoyage des outils, des équipements de l'artisanat (contenants des résidus de diluants, 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des machineries, des outils de l'artisanat dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, produits chimiques et d'autres produits dangereux ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (ex : déchets de peinture, diluants, vernis) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits utilisés 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		colorants, solvants, etc... ; 2. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches)	(nettoyage, produits chimiques/dangereux) et d'autres pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage des produits chimiques/dangereux doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - La collecte des déchets ménagères , qui seront récupérés par les services de la commune.			
	Ressources en eau souterraines	- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des produits artisanales (diluants, peintures, huiles, etc...), des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage.	- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des locaux et des outils artisanaux ou des eaux usées sanitaires est interdit ; - La collecte des déchets liquides dangereux issus de la manipulation des produits artisanales ou d'autres, susceptible de polluer les eaux, dans des bacs étanches et leur gestion par un opérateur spécialisé agréé. - La zone prévue pour le dépôt des produits artisanales, des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produits utilisés (des produits artisanaux, produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits artisanaux (ex : diluants, peintures, huiles) - La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur 			
	Santé et Sécurité	<p>-Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils des produits artisanaux, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des particules dangereux , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereux - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé en cas d'accidents; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment des produits artisanaux, les produits de nettoyage, les matériaux utilisés (plâtre, fer, etc..), les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...). 			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		- L'enrichissement socio-économique de la commune de Fès	- Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.			

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : programme de surveillance des mesures d'atténuation en phase Travaux

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Absence de déchets éparpillés dans le site. -Présence de bennes pour les déchets recyclables. - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD). 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	- Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert .	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine et des usagers de l'institut ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée. -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Qualité des eaux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> -Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	- Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés.	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	- Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Plan d'atténuation / Phase exploitation

Tableau 8 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - Emanation de poussières lors de la manipulation des produits poussiéreux notamment l'argile, la chaux, le plâtre et d'autres. - Emanation des poussières lors des travaux de sculpture sur le plâtre ou le bois. 	<ul style="list-style-type: none"> - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant les matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport dans le centre. - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques (gants, masques, lunettes de protection,); - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	<ul style="list-style-type: none"> - Pollution sonore générée par l'utilisation des machines et des outils (pour sculpture, soudure, etc....) 	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des machines en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des machines à l'arrêt des travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits utilisés notamment, la peinture, l'ammoniac, le plomb et d'autres. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance hors site dans des ateliers spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de produits à risque, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des stagiaires ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets dans le centre de formation pour éviter toute pollution possible du sol ; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; - Les bacs de stockage de produits chimiques/à risques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			<p>de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des stagiaires sur la nature des matières utilisés (peinture, produits chimiques, etc ...) - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires. - Prévoir un stock des composés neutralisant, pour agir en cas de déversement accidentels des matières dangereuses. 			
	Santé et Sécurité	<p>- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs suite aux différentes activités de travaux pratiques notamment la soudure, la sculpture, la menuiserie et d'autres</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires et des formateurs le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque séance de travaux pratique notamment des gants contre l'irritation de la peau , masques visages contre la dispersion des particules , lunette de protection et des uniformes fermés etc....); - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé ; - Mettre en place des conditions d'hygiène (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			- Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires aux dangers des produits manipulés au niveau du centre.			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places réservés au stationnement à l'entrée du centre.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	- La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès	- Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Tableau 9: Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							

Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI)	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pesée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 80 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	<p>toute la durée de sa mise en œuvre.</p> <p>L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites. Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement. Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA). 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, Réhabilitation des sites. Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; -Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; -Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; -Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 11: Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

**LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)**

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Extension de l'Institut de Développement des
Compétences des Métiers de l'Artisanat de Meknès
Avril 2020**

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DE L'INSTITUT DE DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DES METIERS DE L'ARTISANAT DE MEKNES....	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE L'INSTITUT DE L'ARTISANAT A MEKNES.....	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE	12
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	12
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX	14
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	25
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	26
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION.....	32
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	41
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	43
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT	46
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	47

Liste des figures

<i>Figure 1 : Vue générale sur l'institut à Meknès</i>	<i>5</i>
--	----------

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut l'artisanat à Meknès</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>10</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet.....</i>	<i>12</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet.....</i>	<i>14</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet.....</i>	<i>25</i>
<i>Tableau 6: Plan d'atténuation relatif au projet.....</i>	<i>26</i>
<i>Tableau 7:Programme de surveillance des mesures d'atténuation</i>	<i>32</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>41</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>43</i>
<i>Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement.....</i>	<i>46</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau de l'institut de développement des compétences des métiers de l'artisanat de Meknès, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ESSS, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour l'extension de l'institut de développement des compétences des métiers de l'artisanat de Meknès, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation de l'institut de développement des compétences des métiers de l'artisanat de Meknès

Le projet de l'extension du centre de formation à Meknès va contribuer à donner une nouvelle dynamique à la formation professionnelle dans le secteur de l'Artisanat au niveau de la zone tout en adaptant les offres de formation avec les besoins du marché et en renforçant le savoir-faire de la main-d'œuvre.

Il y a lieu de signaler que l'extension sera à l'intérieur du centre actuel, donc il n'y a pas d'acquisition de terrain d'où l'absence d'impacts.

L'institut de développement des compétences et des métiers de l'artisanat de Meknès est implanté au sein de la commune urbaine de Meknès, Préfecture de Meknès, Région Fès-Meknès. Située dans la partie Sud-Ouest de la ville de Meknès, à proximité de la route nationale N°6 et longé par l'avenue Mohammed 6 de Meknès.



Figure 1 : Vue générale sur l'institut à Meknès

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques de l'institut de l'artisanat à Meknès :

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut l'artisanat à Meknès

Commune	Meknès
Milieu	Riad Azzaytoun
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état
Bâtiment à réhabilitation	Constructions existantes : 2.587 m ² <ul style="list-style-type: none"> - Ateliers ; - Amphithéâtre ; - Salles de classes ; - Administration.
Entités à bâtir	3 Blocs répartis comme suit : 5.230 m ² <p>Bloc 1 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pôle verre ; - Bibliothèque médiathèque ; - Showrooms majorants en R+1. <p>Bloc 2 :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Atelier au rez de chaussée ; - Salles de classe à l'étage.

Bloc 4 :

- Logement de fonction en R+1.
-

2.2 Résultats du diagnostic technique de l'institut de l'artisanat à Meknès

Suite au diagnostic effectué au niveau de l'institut de l'artisanat à Meknès les remarques suivantes ont été relevées :

- Lot architecture
 - Les toilettes sont dans un état défectueux. Ils doivent être réaménagé et entretenu d'une manière régulière.
- Lot fluides
 - Le réseau interne de l'eau potable est défaillant
- Lot environnement
 - Le nombre de sanitaires reste insuffisant, que ça soit pour les garçons ou les filles ;
 - Manque d'entretien régulier des toilettes existantes surtout celles qui sont défectueuses (portes, robinets...) ;
 - Le centre de formation utilise des produits chimiques dont la gestion des déchets n'est pas conforme aux normes environnementales ;
 - Le centre de formation souffre d'un manque notable en espaces verts.
- Lot sante-sécurité
 - Le centre ne dispose d'aucun mode de gestion des déchets chimiques et/ou dangereux ;
 - Mauvaise gestion des déchets au niveau du centre.
 - les robinets et les portes, des toilettes sont dans un état défectueux.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du centre de formation à Meknès a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de

proposer les ajustements nécessaires pour réhabiliter les infrastructures nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation de l'institut de l'artisanat à Meknès a eu lieu le 21 Novembre 2019 à 9h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience, notamment la sécurité des stagiaires durant la phase des travaux. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction de l'institut, ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les travaux du centre concernant la construction de nouveaux ateliers, les salles de cours, réhabilitation des aménagements extérieurs, travaux VRD et assainissement, sécurité Incendie, climatisation, télésurveillance et bien d'autres travaux prévus.

La figure ci-dessous illustre les composantes principales du projet :



En orange : Nouvelles constructions

En vert : Réhabilitation des anciennes constructions.

1 : pole verre, bibliothèque, administration et salles de projection	4 : ateliers d'apprentissage	7 : administration
--	------------------------------	--------------------

2 : ateliers d'apprentissage et salles de cours	5 : amphithéâtre	
3 : deux logements de fonction	6 : salle de cours	

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèle une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les structures physiques ou les actions d'extension qui vont être réalisées seront réalisées à l'intérieur de l'institut déjà existant. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité de l'institut d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'amélioration des conditions de la formation professionnelle au sein de l'institut, la normalisation des conditions d'hygiène et de sécurité. De plus, la réalisation du projet induira :

- Amélioration des conditions de santé au niveau de l'institut ;
- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'institut de l'artisanat à Meknès constitue un pilier pour le développement du secteur artisanal de la ville de Meknès.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace en phase travaux ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;

- Les actions qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. Les actions de mise à niveau sont limitées à l'institut existant et ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'institut. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour le déroulement des cours. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra procéder à l'évacuation complète du centre au moment des travaux. Les stagiaires seront envoyés à des établissements (ex : hôtels) pour continuer leur formation et leurs cours normalement.;
- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail pour les populations riveraines, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes. Les principales sources d'impact sont liés à la gestion des déchets et à l'usage de produits d'artisanat (vernis, peinture, métaux de fusion...) qui doivent absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée et agréée dans la gestion déchets et produits chimiques dangereux.

L'aspect de la santé- sécurité est à prendre en considération aussi, d'où l'importance d'exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques..) par filière de formation.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable vu la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en phase travaux. En exploitation, les mesures d'atténuation prévues permettront largement de mitiger et de contrebalancer les impacts négatifs susceptibles de surgir.

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Extension, réhabilitation)	
Perturbation du fonctionnement de l'institut	Procéder à l'évacuation complète du centre au moment des travaux. Les stagiaires seront envoyés à des établissements (ex : hôtels) pour continuer leur formation et leurs cours normalement.
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail pour les populations riveraines, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI. Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier. Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA. Prévoir du matériel / trousse de premier soins.

Impacts	Mesures d'atténuation
	Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.
Phase Exploitation	
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques..) par filière de formation.
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets suite à l'usage des produits d'artisanat (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>Les déchets provenant du centre de formation au métier de l'artisanat (vernis, peinture, métaux de fusion...) seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.</p> <p>La gestion des déchets de produits chimiques doit inclure un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en	Air	Ambiance sonore		Flore	Infrastructures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir-faire des stagiaires	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'extension et de	Recrutement des employés et achat des biens et services									+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	-		-	-	-	+	+

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en	Air	Ambiance sonore		Flore	Infrastructures	Population	
			Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore		Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir-faire des stagiaires
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS										
réhabilitation	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	±		±	±	-	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	±		±	±	-		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	±	-		±			
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		±	-		
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -		Faible : -			Positif : +				

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	- Planifier les travaux de manière à respecter au maximum les heures de formation des stagiaires. Idéalement les travaux les plus générateurs de bruit doivent être programmés en dehors du temps de formation, les weekends et pendant les vacances scolaires ;	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail pour les populations riveraines ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 			
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux. 			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ;</p> <p>- La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <p>- La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ;</p> <p>- Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques.</p>			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur.			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs, du personnel de l'administratif et des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger du personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée de l'institut. - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement. - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en plein centre-ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources	Air	Ambiance sonore		Flore	Infrastructures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-	-		-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires sur les métiers de l'artisanat notamment la poterie, menuiserie, ferronnerie de l'art, maroquinerie, etc...							+	+	+	+
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	--	--	--	--	+	-	+			
	Travaux pratiques pour les stagiaires sur les métiers de l'artisanat notamment la poterie, menuiserie, ferronnerie de l'art, maroquinerie, etc...	--	--	--	--	--	-	--			

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6: Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> -Emanation de poussières lors de la manipulation et du déchargement des produits poussiéreux notamment l'argile, le marne, la silice, la chaux, le plâtre et d'autres ; -Le dégagement des odeurs et vapeurs chimique des différents produits utilisés notamment le fer, la céramique, la peinture et d'autres ; -Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques. 	<ul style="list-style-type: none"> -La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. -Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des odeurs. -Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). -Le stockage des produits poussiéreux à l'abri ; -L'aération des ateliers de travaux pratiques afin de changer l'air dedans. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements et des outils nécessaires à l'activité artisanal	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements artisanaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits utilisés notamment, les alliages, les peintures industrielles, les produits de nettoyage et d'autres ;	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des machineries, des outils de l'artisanat dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, produits chimiques et d'autres produits dangereux ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<p>- Risque de contamination du sol due :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Au nettoyage des outils, des équipements de l'artisanat (contenants des résidus de diluants, colorants, solvants, etc... ; 2. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<p>- La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (ex : déchets de peinture, diluants, vernis) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales;</p> <p>- Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits utilisés (nettoyage, produits chimiques/dangereux) et d'autres pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol;</p> <p>- Les bacs de stockage des produits chimiques/dangereux doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ;</p> <p>- La collecte des déchets ménagers, qui seront récupérés par les services de la commune.</p>			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des produits artisanales (diluants, peintures, huiles, etc...), des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des locaux et des outils artisanaux ou des eaux usées sanitaires est interdit ; - La collecte des déchets liquides dangereux issus de la manipulation des produits artisanaux ou d'autres, susceptible de polluer les eaux, dans des bacs étanches et leur gestion par un opérateur spécialisé agréé. - La zone prévue pour le dépôt des produits artisanaux, des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produits utilisés (des produits artisanaux, produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			produits artisanaux (ex : diluants, peintures, huiles) - La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur			
	Santé et Sécurité	- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils des produits artisanaux, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.	- Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des particules dangereux , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereux - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment des produits artisanaux, les produits de nettoyage, les matériaux utilisés (plâtre, fer, etc..), les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...). 			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	économique	<p>existantes à proximité de l'institut.</p> <p>- L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès</p>	<p>- Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ;</p> <p>- Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.</p>			

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7: Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Absence de déchets éparpillés dans le site. -Présence de bennes pour les déchets recyclables. - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD). 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée. -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI)	Annuelle	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Mise en œuvre du PGES	<p>L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites. ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement. ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA). 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites. • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA et les maladies transmissibles 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux
-----------------------	--	--	--	---	---	------------------------	--

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب قدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Création de l'institut pluridisciplinaire des métiers de la
logistique et de l'industrie Fahs-Anjra
Avril 2020**

team
maroc



Groupe **JESA**

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE	LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire			F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1			F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	5
2.1 PRESENTATION DU SITE DE L'INSTITUT PLURIDISCIPLINAIRE DES METIERS DE LA LOGISTIQUE ET DE L'INDUSTRIE FAHS-ANJRA	5
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE	12
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	12
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX	14
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	25
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	26
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION.....	31
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	37
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	39
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT	42
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	43

Liste des figures

Figure 1 : Vue sur le site du projet	5
Figure 2 : Composantes du projet	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet	5
Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....	10
Tableau 3: Matrice des impacts du projet	12
Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet	14
Tableau 5: Matrice des impacts du projet	25
Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet.....	26
Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation	31
Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation	37
Tableau 9:Programme de formation	39
Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement	42

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site de l'institut pluridisciplinaire des métiers de la logistique et de l'industrie Fahs-Anjra, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la Création de l'institut pluridisciplinaire des métiers de la logistique et de l'industrie Fahs-Anjra, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site de l'institut pluridisciplinaire des métiers de la logistique et de l'industrie Fahs-Anjra



Le projet de la Création de l'institut pluridisciplinaire des métiers de la logistique et de l'industrie à Fahs-Anjra fournira à moyen et à long terme des formations adossées à la demande des opérateurs intervenant dans les domaines de la logistique et de l'industrie dans la région méditerranéenne, pour ainsi faciliter l'insertion des jeunes lauréats dans le monde du travail.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.

Près du territoire du port Tanger-Med, L'institut pluridisciplinaire des métiers de la logistique et de l'industrie sera construit immédiatement dans la commune rurale Jouamâa, province de Fahs-Anjra, Préfecture de Tanger-Assilah. En effet, le futur centre de formation sera longé par une route au Nord-Est et par une châaba (cours d'eau temporaire) au Sud-Ouest. Il est situé à proximité de la nouvelle ville de chrafate.

Figure 1 : Vue sur le site du projet

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Jouamâa
Milieu	La nouvelle ville de Chrafat
Surface du terrain projet	20 289 m ²
Statut foncier de la parcelle	Terrain nu appartenant au Holding Al Omrane faisant partie d'un lotissement en cours d'éclatement (TF 21960/61 : ilot 23 Earf 3).
Entités à bâtir	Le projet est composé des parties suivantes : <ul style="list-style-type: none">A- Bloc administration + locaux pédagogique (1464 m²)B- Ateliers et annexes (4125 m²)<ul style="list-style-type: none">- Magasin ;

-
- Atelier Froid et Génie Climatique ;
 - Atelier automatisme- Hydraulique et pneumatique ;
 - Atelier de fabrication mécanique ;
 - Atelier Electrique - Electronique ;
 - Hall logistique + magasin pédagogique ;
 - Hall avec quai.
- C- Internat (998 m²)
- RDC : Cuisine + Réfectoire ;
 - 1^{er} étage : Dortoirs filles ;
 - 2^{ème} étage : Dortoirs garçons.
- D- Piste de manœuvre (5166 m²)
-

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot électricité
 - Le site du projet est situé à proximité de la nouvelle ville de chrafate, qui est couverte par un réseau d'électricité.
- Lot fluides
 - Le site du projet est situé à proximité de la nouvelle ville de chrafate, qui sera dotée d'un système d'adduction en eau potable.
- Lot sante-sécurité
 - Le site du projet est situé dans une zone dégagée, il est préconisé de prévoir un système d'éclairage et des vidéosurveillances couvrant l'ensemble du site du projet
- Lot social
 - Le site du projet est situé dans une zone dégagée à vocation industrielle, l'institut devra assurer une protection sure et fiable pour les stagiaires contre le phénomène de l'intrusion

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site de l'institut pluridisciplinaire des métiers de la logistique et de l'industrie à Fahs-Anjra a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 25 Novembre 2019 à 10h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans le siège Al Omrane Chrafat ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :

- Un bloc Administratif et blocs pédagogique
- Un internat
- Ateliers et équipements annexes (parking)



Figure 2 : Composantes du projet

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisés seront réalisés à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment la proposition des formations adossés dans les secteurs levier de la zone de la méditerranée au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'institut pluridisciplinaire de Fahs-Anjra constituera un pilier pour le développement des secteurs leviers au niveau de la zone, notamment la logistique et l'industrie.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace en phase travaux ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisés ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à ce qui suit :

- La gestion des déchets qui doit absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets dangereux (Huiles usées, graisses, chiffons souillés, liquides de nettoyage des machines et véhicules..).
- L'aspect de la sécurité des stagiaires (surtout les filles), en raison de l'emplacement assez isolé du futur centre de formation et de la capacité limitée de l'internat du centre. Ainsi, un risque de sécurité est à mettre en relief en raison de l'absence d'un transport pour les stagiaires.

- L'aspect de la sécurité englobe aussi les risques d'accidents lors des travaux pratiques, la mauvaise manipulation de produits dangereux d'où l'exigence du port des EPI auprès des stagiaires en phase exploitation.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA et des maladies transmissibles.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants..) selon les filières de formation.

Impacts	Mesures d'atténuation
Sécurité des stagiaires	Agrandir la capacité de l'internat surtout pour les filles, et étudier la possibilité de procurer un transport pour les stagiaires vu l'emplacement isolé du centre.
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS		Sol	Ressources en eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population	
		Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert	Infrastructure et circulation routière	Santé - Sécurité	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services								+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--	--	--	--	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--	--	--	--		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--		
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		--		

Importance de l'Impact :	Moyenne : - -	Faible : -	Positif : +
--------------------------	---------------	------------	-------------

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).			
	Sol	-Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; -Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; -Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ;</p> <p>- En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ;</p> <p>- Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ;</p>			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Prévoir la remise en état du site après les travaux.			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> -Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. -Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> -Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; -Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; -La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; -L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; -La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> -Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. -Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> -Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; -Contrôler le port des équipements de protection individuels. -Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; -Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; -Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; -Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		des provinces abritant le projet	<ul style="list-style-type: none"> - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 			

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de logistique et du transport .								+		
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	+	-	+			
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans les opérations concernant la logistique et le transport (ex : emballage, palettisation)	--	--	--	--	--	-	--			
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -			Faible : -			Positif : +			

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	- Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques (ex : Fours)	- Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI).	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée lors des séances de travaux pratiques due aux opérations d'emballage et de palettisation, entreposage	- Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements et installations utilisés à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			protection auditive, bouchons d'oreilles).			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits de nettoyage et d'autres notamment, la peinture; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des outils et du matériel dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, de la peinture et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides (emballages, déchets d'impression, déchets d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage par le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Les bacs de stockage des produits de nettoyage et autres produits utilisés doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ;			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des eaux usées est interdit ; - La zone prévue pour le dépôt des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation du personnel sur la nature des produits utilisés (des produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits de menuiserie et de construction ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur			
	Santé et Sécurité	-Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils d'emballage et de palettisation , l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre le risque d'accident ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Prévoir des séances de sensibilisation du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment les produits de nettoyage, les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...).			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	- La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès	- Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Qualité des eaux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> -Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & de Zone travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & de Zone travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI)	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9: Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants et visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Mise en œuvre du PGES	<p>L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites ; • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux
-----------------------	--	---	---	---	---	------------------------	--

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Cout prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب قعدى الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Création d'un nouveau centre de formation
professionnelle du BTP dans la ville de Fès
Avril 2020**

team
maroc



Groupe JESA

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU SITE DU NOUVEAU CENTRE DE FORMATION PROFESSIONNELLE DU BTP A FES	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET	5
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	5
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	6
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	12
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	12
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	13
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	23
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	24
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	29
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	39
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	40
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	43
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	44

Liste des figures

<i>Figure 1 : Vue sur le site du projet et sa maquette 3D.....</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 : Illustration des composantes du projet.....</i>	<i>7</i>

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>9</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>12</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>13</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>23</i>
<i>Tableau 6:Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>24</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>29</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>39</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>40</i>
<i>Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>43</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site du nouveau centre de formation professionnelle du BTP dans la ville de Fès, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ESSS, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création d'un nouveau centre de formation professionnelle du BTP dans la ville de Fès, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site du nouveau centre de formation professionnelle du BTP à Fès

Le projet de la création d'un nouveau centre de formation professionnelle à Fès va renforcer la formation professionnelle du secteur du BTP. Par conséquent, on aura une main d'œuvre qualifiée capable de faire face aux contraintes du marché professionnel et répondre à ses attentes.

Le projet est situé au nord-ouest de la ville de Fès dans un terrain nu donnant sur la RN4 en direction de Meknès. Il s'agit d'un nouveau quartier amené à abriter un complexe universitaire et une bibliothèque municipale.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.



Figure 1 : Vue sur le site du projet et sa maquette 3D

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Fès (urbaine)
Milieu	Nord-Ouest de Fès
Consistance du projet	<ul style="list-style-type: none"> - Ateliers techniques ; - Bloc administratif ; - Dortoir hommes 180 lits ; - Dortoir femmes 20 lits ; - Cafétéria ; - Salles de réunion ; - Logement de fonction ; - Terrains de sport ; - Salle de séminaire.

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot électricité

Le site du projet bénéficie d'un approvisionnement en électricité, assuré par RADEEF.

- Lot fluides

Le site du projet bénéficie d'une adduction en eau potable, assurée par la RADEEF.

- Lot environnement

Une Chaâba importante longe le terrain en question dans sa partie Est.

- Lot sante-sécurité

Le site du projet est situé dans un terrain nu, au sein d'un nouveau lotissement, il est préconisé de prévoir une protection sur et fiable pour les stagiaires.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au

niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site du nouveau centre de formation à Fès a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 20 Novembre 2019 à 14h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation, et ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :

Composante	Superficie (m2)
Administration et annexes, ateliers, Cafétéria et dortoirs	9501
Salle des séminaires et logement de fonction	738
Voirie, terrain de sport, aménagement extérieur, et équipements	17814



Figure 2 : Illustration des composantes du projet

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisées seront réalisées à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'accessibilité à une formation professionnelle du BTP au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que le nouveau centre de formation du BTP à Fès constituera un pilier pour le développement du secteur du BTP au niveau de la zone.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets

dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;

- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, L'ensemble des travaux concernent la construction du centre de formation.

Ceci dit, les principaux impacts négatifs du projet en phase exploitation sont liés à la gestion des déchets qui doit absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets dangereux.

Aussi, l'aspect santé-sécurité est à prendre en considération surtout lorsqu'il s'agit du port des EPI pour les stagiaires selon les filières de formation afin d'éviter les accidents lors des travaux pratiques.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.

Impacts	Mesures d'atténuation
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase exploitation	
Risque de poussières et de dégradation de la qualité de l'air lors des travaux pratiques (terrassements, excavations, engins..).	Mise à disposition des EPI (Ex : les masques de protection) aux stagiaires et instructeurs de travaux pratiques impliquant la manipulation de produits volatiles.
Augmentation du niveau de bruit suite aux travaux pratiques générateurs de bruit.	<p>Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires et les instructeurs pendant les heures de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles) ;</p> <p>Favoriser l'usage et le recours à des procédés moins bruyants</p> <p>La couverture des machines et des installations bruyantes</p> <p>La définition de plages horaires pour les activités bruyantes</p>
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>La gestion des déchets dangereux doit inclure un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>
Risques de pollution du sol et des ressources en eau suite à un déversement accidentel de produits polluants/chimiques/dangereux	<p>Disposer d'une convention avec un prestataire spécialisé pour la gestion des déchets dangereux (ex : évacuation d'un sol souillé suite à un déversement accidentel de produits dangereux.</p> <p>En cas de pollution accidentelle, prévoir sur place une provision en matières absorbantes ainsi que les récipients étanches bien</p>

	<p>identifiés, destinés à recevoir les résidus d'hydrocarbures et de produits chimiques.</p> <p>Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution.</p> <p>Disposer d'un bac de stockage de combustibles/produits chimiques aux normes environnementales avec un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant).</p>
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants..) selon les filières de formation.

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services								+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--	--	-	--	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--	--	-	--		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--		
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		--		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.2 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 4 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none">- La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ;- Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier	<ul style="list-style-type: none">- L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ;- La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ;- La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières.- Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ;- Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier.- La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ;	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; -Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; -Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; -En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux. 			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>de la couche du sol atteinte par la pollution ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> -Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. -Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> -Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; -Contrôler le port des équipements de protection individuels. -Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; -Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; -Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; -Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; -Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; -Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. -Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. -Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> -Interdire les surcharges de véhicules lourds. -Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; -Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; -Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; -L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; -Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; -Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			(autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) .			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de construction, menuiserie, plomberie.						-		+		
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	-	-	+		+	+
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans différents domaines de construction, menuiserie, plomberie.	-	-	-	-	-	-	-	+		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6: Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> -Emanation de poussières lors de la manipulation et du déchargement des matériaux de construction notamment les liants, les agrégats, les granulats et d'autres ; -Le dégagement des fumées, des odeurs des différents produits utilisés lors des essais sur les matériaux de construction, la manipulation des produits plomberie, de menuiserie notamment le ciment, la chaux, le cuivre, la peinture et d'autres ; -Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des 	<ul style="list-style-type: none"> -La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. -Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des fumées et des odeurs. -Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). -Le stockage des produits poussiéreux à l'abri ; -L'aération des ateliers lors des séances de travaux pratiques afin de changer l'air dedans. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques (ex : Fours)				
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements et des outils de menuiserie, de plomberie, et de construction.	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements médicaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	-Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits de plomberie, de menuiserie de	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des outils et du matériel dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<p>construction, les produits de nettoyage et d'autres notamment, la peinture;</p> <p>- Risque de contamination du sol due :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Au nettoyage des outils de plomberie, des essais, de menuiserie ; 2. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<p>nettoyage, des huiles, de la peinture et d'autres ;</p> <p>- La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (emballages des matériaux de construction, déchets d'impression, déchets d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales;</p> <p>- Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits chimiques et de nettoyage et d'autres pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol;</p> <p>- Les bacs de stockage de produits chimiques et autres produits utilisés doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ;</p>			
	Ressources en eau souterraines	- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des produits utilisés (ex : peinture	<p>- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des eaux usées est interdit ;</p> <p>- La collecte des déchets liquides dangereux issues des produits chimiques</p>	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		huiles), des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage.	ou d'autres susceptible de polluer les eaux, dans des bacs étanches et leur gestion par un opérateur spécialisé agréé. - La zone prévue pour le dépôt des produits de nettoyage, des produits de menuiserie et de construction, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produits utilisés (des produits de menuiserie et de construction, produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits de menuiserie et de construction ; - La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur			
	Santé et Sécurité	- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre	- Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		(troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils et des produits de menuiserie, de plomberie et de construction, les activités de sculpture, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.	<p>contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des particules dangereux , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipée en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment des produits de menuiserie et de construction (ex : peinture, huiles), les produits de nettoyage, les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...). 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	- La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès	- Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieus concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Emploi	Milieu humain	- Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Remise en état du site après les travaux	Milieus physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	* Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans le lieu réglementaire suivant les normes environnementales	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
	* Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	L'institut et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites ; • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Cout prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب قعدى الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Création d'un Institut de Formation aux Métiers de la
Santé et de l'Action Sociale IFMSAS– Béni-Mellal
Avril 2020**

team
maroc



Groupe JESA

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU SITE DE L'INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE SANTE ET DE L'ACTION SOCIALE A BENI-MELLAL	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	8
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE	13
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	13
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX	15
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	23
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	24
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION.....	29
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	36
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	37
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT	40
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	41

Liste des figures

<i>Figure 1 : Vue sur le site du futur centre de formation à Béni-Mellal</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 : consistance des travaux.....</i>	<i>7</i>

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>11</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>13</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet.....</i>	<i>15</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>23</i>
<i>Tableau 6 :</i>	<i>24</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation</i>	<i>29</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>36</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>37</i>
<i>Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>40</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site de l'institut de formation aux métiers de santé et de l'action sociale à Béni-Mellal à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création de l'IFMSAS à Béni-Mellal, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site de l'institut de formation aux métiers de santé et de l'action sociale à Béni-Mellal

Le projet de la création de l'IFMSAS à Béni-Mellal donnera une nouvelle dynamique à la formation professionnelle en termes de santé et d'action sociale afin d'adapter les offres de formation avec les besoins du marché.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.

L'institut de formation sera bâti dans la limite de la commune urbaine de Béni-Mellal, Province de Béni-Mellal, Région Béni-Mellal-Khénifra. Longé par la route nationale N8, dans la partie Nord-Est de la ville de Béni-Mellal et à proximité immédiate de l'institut spécialisé de technologie appliquée NTIC de Béni-Mellal.



Figure 1 : Vue sur le site du futur centre de formation à Béni-Mellal

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Béni-Mellal (urbaine)
Milieu	Au Nord-Est de la commune
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état (TF 255/T)
Consistance des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Travaux de construction - lot gros œuvre sur 2782 m2 ; - Travaux d'étanchéité ; - Travaux de revêtements ; - Travaux de faux plafond ; - Travaux de menuiserie ; - Travaux d'électricité ; - Travaux de Détection incendie ; - Travaux de Télésurveillance ; - Travaux de Plomberie – sanitaire ; - Travaux de Climatisation ; - Travaux de Peinture ; - Travaux d'aménagement extérieurs.

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot fluides
 - Le site du projet bénéficie d'une adduction en eau potable et la gestion du service d'assainissement liquide, assurées par la RADEET.
- Lot santé-sécurité
 - Le site du futur centre est situé dans une zone dégagée, qui comporte des lotissements résidentiels non bâtis. A cet effet, une protection sure et fiable doit être prévu pour les stagiaires notamment un système d'éclairage généralisé et un agent de sécurité et des vidéosurveillances.
 - Le site est longé par la route nationale N8, il est préconisé de mettre en place des panneaux de signalisation afin d'assurer la sécurité des stagiaires.
- Lot social
 - Le site du projet est implanté à la sortie de la ville de Béni-Mellal, il est bien desservi par le transport public.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site de l'IFMSAS à Béni-Mellal a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 28 Novembre 2019 à 9h30 au niveau de l'institut spécialisé de technologie appliquée NTIC de Béni-Mellal.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été noté, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction

de l'institut spécialisé de technologie appliquée NTIC de Béni-Mellal, ont été traitées de la même manière.

Programme des Travaux

Niveau	Désignation	SurfaceAU	NB	Surface Utile	Surface hors œuvre
Rez de chaussée	HALL	138	1	138	2175m ²
	SANITAIRES	41	2	82	
	SALLE SPECIALISEE	60	3	240	
	CIRCULATION	312	1	312	
	SALLE DE COURS	60	2	120	
	BLOC STERILISATION	51	1	51	
	BLOC OPERATOIRE ET SES DEPENDANCES	94	1	94	
	SALLE DE DEBRIEFING 1 BLOC	22	1	22	
	SALLE D'ASSISTANTE DENTAIRE	40	1	40	
	ATELIER DE MAINTENANCE MEDICALE	60	1	60	
	MAGASIN	77	1	77	
	SALLE D'ANALYSES MEDICALES	20	1	20	
	SALLE DE DEBRIEFING 2 AMBULANCE	23	1	23	
	ESPACE POUR SIMULATEUR D'AMBULANCE MEDICALISEE	31	1	31	
	SALLE DE SOINS INDIVIDUELS	21	2	42	
	SALLE DE SOINS DE SECOURSME, DE BRANCARDAGE ET DE MANUTENTION	51	1	51	
	SALLE DE REEDUCATION	40	1	40	
	SALLE PROCEDURALE	50	1	50	
	LOCAL TECHNIQUE	4	1	4	
	AMPHITHEATRE	242	1	242	
	BUREAU FORMATEUR	30	1	30	
	UNITE DES RESSOURCES DIDACTIQUES	60	1	60	
Étage	SALLE DE COURS	60	6	360	1123m ²
	SANITAIRES	41	2	82	
	SANITAIRES ADMINISTRATION	21	1	21	
	ARCHIVAGE	20	1	20	
	LOCAL TECHNIQUE	4	1	4	
	BUREAU SURVEILLANT GENERAL	16	1	16	
	BUREAU CGAE	30	1	30	
	BUREAU CHARGE DE GIS	30	1	30	
	BUREAU DIRECTEUR	30	1	30	
	BUREAU ASSESTANTE DE DIRECTION	15	1	15	
	ESPACE BUREAU POUR 3 PERSONNES	30	1	30	
	SALLE DE REUNION	60	1	60	
	CIRCULATION	304	1	304	
Surface Totale hors œuvre					3298m ²

Figure 2 : consistance des travaux

Il y a lieu de signaler que l'institut de formation sera dédié aux métiers de la santé et de l'action sociale, ainsi tous les déchets et reliquats seront gérés et éliminés conformément aux normes environnementales et de sécurité en vigueur.

- Les déchets médico-pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) provenant du centre de formations aux métiers de la santé seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.
- Pour la gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques, il faudra mettre en place un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.
- L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.
- Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèle une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisés seront réalisés à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'accessibilité à une formation professionnelle aux métiers de santé et de l'action sociale au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que le l'IFMSAS à Béni-Mellal constituera un pilier pour le développement des métiers de santé et de l'action sociale au niveau de la zone de Béni-Mellal.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'institut NTIC à proximité. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour ses derniers. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra planifier ses travaux de telle sorte à programmer, dans la mesure du possible les travaux les plus générateurs de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances ;
- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances et des heures de formation, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de

signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;

- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

En phase exploitation, les principales sources d'impact se résument comme suit :

-La fréquentation du centre et tous les risques de pollution y afférent

-Les travaux d'entretien des locaux et de maintenance des équipements du centre

-Déversement accidentel de déchets médicaux et pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) et contamination par lixiviation des ressources en eau.

- Mauvaise gestion des déchets dangereux : Déchets pharmaceutiques et médicaux/déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI) et assimilés :

- Déchets comportant un risque d'infection du fait qu'ils contiennent des micro-organismes viables ou des toxines susceptibles de causer la maladie chez l'homme ou chez d'autres organismes vivants ainsi que les organes et tissus humains ou animaux non identifiables;
- Matériel piquant ou tranchant destiné à l'abandon, qu'il ait été ou non en contact avec un produit biologique;
- Produits et dérivés sanguins à usage thérapeutique incomplètement utilisés, avariés ou périmés.
- Médicaments et produits chimiques et biologiques non utilisés, avariés ou périmés;

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à la gestion des déchets médicaux qui doivent absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets et produits périmés médicaux à la lumière de ce qui se fait avec les déchets des hôpitaux.

Aussi, l'aspect santé-sécurité est à prendre en considération surtout lorsqu'il s'agit du port des EPI pour les stagiaires selon les filières de formation afin d'éviter les accidents lors des travaux pratiques.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase

exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Perturbation du fonctionnement de l'institut Ntic à proximité	<p>Organiser les travaux en tenant compte de la spécificité du chantier.</p> <p>Programmer les livraisons en dehors des heures d'entrées et de sorties de l'institut.</p> <p>Baliser les zones de travaux et respecter les heures de formation des stagiaires.</p> <p>Planifier les travaux de telle sorte à programmer les actions les plus génératrices de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances et ce dans la mesure du possible.</p>
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit et en tenant compte des heures de formation des stagiaires, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et	Les déchets médico-pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) provenant du centre de formations aux métiers de la

Impacts	Mesures d'atténuation
ressources en eau, santé & sécurité)	<p>santé seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.</p> <p>La gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques doit inclure un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants..) selon les filières de formation.

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		DU ELEMENT MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLO- GIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastruct- ures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir- faire des stagiaires	Développement socio- économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services									+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--		--	--	-		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--			

		DU ELEMENT MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLO- GIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastruct- ures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir- faire des stagiaires	Développement socio- économiques	Emploi
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		-	-		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI).			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	- Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	- Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ;	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux. 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructure s et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.2 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-	-		-		-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans thèmes de la santé et l'action sociale notamment l'infirmierie, le domaine dentaire , l'aide sociale, etc...								+	+	+
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	+	-	-		+	+
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans les thèmes de la santé et l'action sociale notamment l'infirmierie, le domaine dentaire , etc...	--	--	--	--	--	-	--	+		
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -			Faible : -			Positif : +			

4.3 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	- Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques.	- Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). - Le stockage des produits poussiéreux à l'abri ; - L'aération des ateliers lors des séances de travaux pratiques afin de changer l'air dedans.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements et des outils médicaux.	- Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements médicaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques et vérifier qu'ils sont froids ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits médicaux ou d'autres notamment, les alliages, les fluides médicaux, les produits de nettoyage ; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. Au nettoyage et à la stérilisation des outils, des équipements médicaux ; 2. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches). 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de stérilisation des équipements médicaux, de nettoyage dans des ateliers à l'abri loin de la flore terrestre ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, fluides médicaux et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides (déchets médicaux, déchets d'impression, d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé ; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits et fluides médicaux et d'autres pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage de produits de nettoyage et liquides médicaux doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des fluides médicaux, 	<ul style="list-style-type: none"> - Tout rejet direct dans le milieu naturel des, médicaux ou des eaux usées (eaux de nettoyage, eaux de stérilisation des équipements, etc...) est interdit ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<p>des produits de nettoyage ou d'autres lors de leur déchargement ou leur utilisation ;</p> <p>- Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage, de stérilisation des équipements médicaux.</p>	<p>- La zone prévue pour le dépôt des fluides médicaux, des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <p>- La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produit utilisés (fluides médicaux, produits de nettoyage, etc. ...) ;</p> <p>- Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des fluides médicaux;</p> <p>- La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur</p>			
	Santé et Sécurité	<p>- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers) suite à la manipulation des équipements, des outils et des fluides médicaux, l'utilisation des produits de nettoyage,</p>	<p>- Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des particules dangereux , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereux</p> <p>- Contrôler le port des équipements de protection individuels.</p>	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		travaux d'entretien et de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment les fluides médicaux, les produits de nettoyage, les matériaux utilisées (résine, céramique, alliage, adjuvant, etc...), les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...). 			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

4.4 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	- Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie ; - Absence de feu ouvert .	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> -Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins. 	Zone de travaux	<p>Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier</p> <p>Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut</p>	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Emploi	Milieu humain	- Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre de formation	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.5 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI)	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pesée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.6 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants et visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites ; • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.7 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.8 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT **MOROCCO**

وكالة حساب قعدى الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

**LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)**

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Création de l'Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée Had Soualem « Ista HS »
Avril 2020**

team
maroc



Groupe **JESA**

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU SITE DE L'INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE APPLIQUEE HAD SOUALEM.....	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET.....	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	6
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	11
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	11
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	13
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	22
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	23
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	29
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	37
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	38
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	41
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	42

Liste des figures

<i>Figure 1 : Plan de masse.....</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 : Illustration des composantes du projet.....</i>	<i>7</i>

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>10</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>11</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>13</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>22</i>
<i>Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>23</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>29</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>37</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>38</i>
<i>Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>41</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site de l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Had Soualem « Ista HS », à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création de l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

4.1 Présentation du site de l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Had Soualem

Le projet de la création de l'Ista HS proposera des formations adossées à la demande des opérateurs intervenant dans plusieurs domaines, pour ainsi faciliter l'insertion des jeunes lauréats dans le monde du travail.

Situé au sein d'une zone industrielle, L'institut spécialisé sera construit immédiatement dans la commune urbaine Had Soualem, province de Berrechid, Région Casablanca-Settat. En effet, le futur centre de formation sera implanté dans la partie sud de la commune.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.

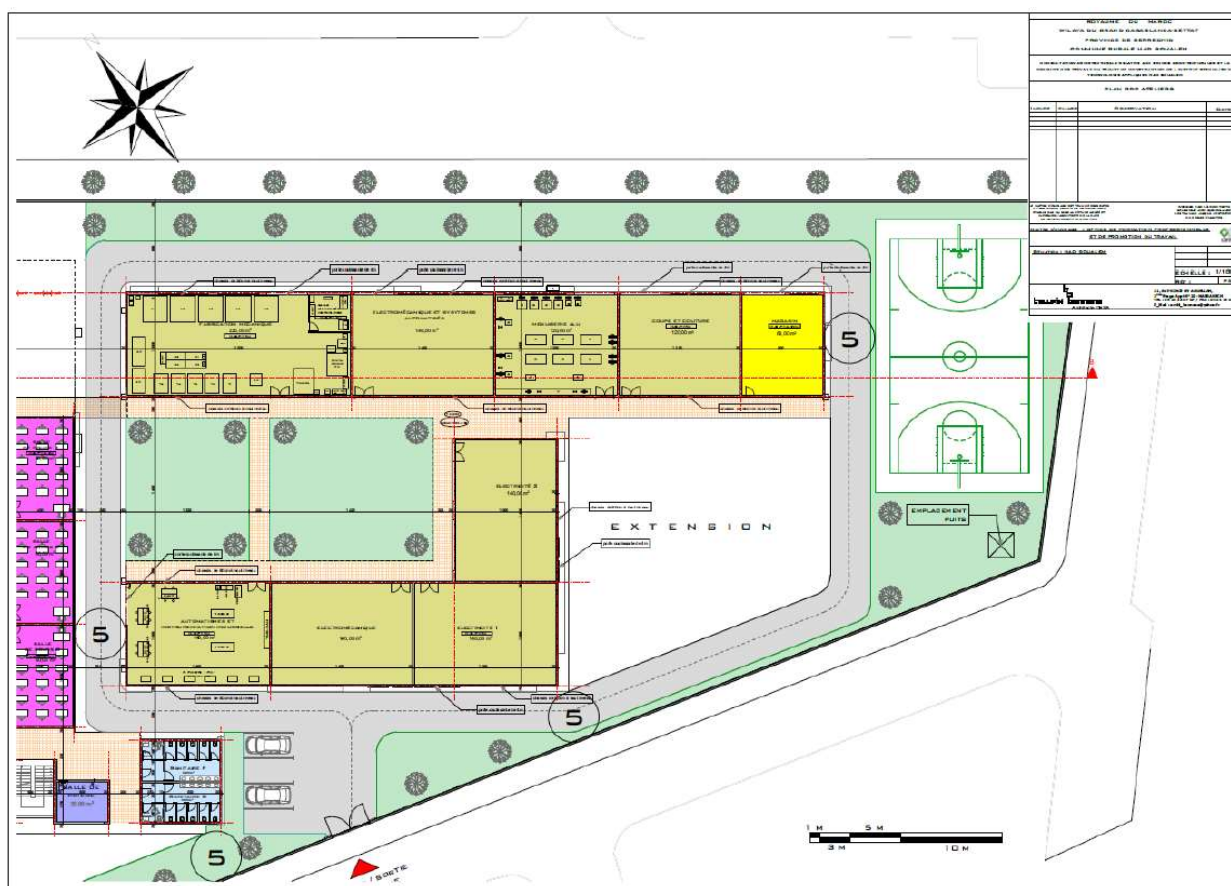


Figure 1 : Plan de masse

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Had Soualem
Milieu	Zone industrielle, Lotissement Zahra3.
Surface du terrain projet	9489 m ² .
Statut foncier de la parcelle	Propriété Alomrane (Lot du lotissement Zahraa III à Had Soualem).
Entités à bâtir	<p>Le projet est composé des parties suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> A- Locaux pédagogiques et administratifs (2800 m²) ; B- Circulation 20% (560 m²) ; C- Total surface utile (3360 m²) ; D- Surface totale couverte établissement (4032 m²).

4.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevées :

- Lot fluides

Le site du projet bénéficie, la distribution d'eau potable et un assainissement liquide à l'aide d'un système séparatif, assurée par la RAADEC.

- Lot sante-sécurité

Le site du projet est situé dans une zone dégagé. Afin d'assurer une protection au sein de l'institut, il est préconisé mettre en place un système d'éclairage, et de prévoir des vidéosurveillances couvrant l'ensemble des limites de l'institut.

4.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site de l'ISTA HS a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 22 Novembre 2019 à 14h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation, et ont été traitées de la même manière.

4.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :

Composante	Superficie (m2)
Administration, préau, et guérite	700
Salle de cours	1700
Ateliers	1615
Aménagement extérieur	1900



Figure 2 : Illustration des composantes du projet

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisées

seront réalisés à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment le renfort de la formation professionnelle à Had Soualem. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'ISTA HS constituera un levier de développement de la formation professionnelle au niveau de la zone.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de

signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;

- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, L'ensemble des travaux concernent la construction du centre de formation.

Les principaux aspects qui risquent d'engendrer des impacts négatifs en phase exploitation sont les suivants :

- Aspect Hygiène-santé-sécurité : le port des EPI spécifiques aux métiers du centre de formation est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité.
- Aspect gestion des déchets : tous les déchets (ménagers et dangereux) du centre doivent être évacués dans les lieux réglementaires et suivant les normes environnementales afin d'éviter tout risque de pollution.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre). Les déchets dangereux doivent faire l'objet d'une convention avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.
Risques Hygiène santé-sécurité	Le port des EPI spécifiques aux métiers du centre de formation est obligatoire par les stagiaires pour garantir leur sécurité et éviter tout accident lors des travaux pratiques.

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.5 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services								+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--	--	--	--	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--	--	--	--		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--		

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développement socio-économiques	Emploi
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		-		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.6 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une	- Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ;	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux.			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	-Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier.	- Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		-Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus	Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.			
	Infrastructures et	-Risque de perturbation du trafic et création d'une	-Interdire les surcharges de véhicules lourds.	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	circulation routière	<p>gêne de circulation routière.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. -Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> -Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; -Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; -Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; -L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; -Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; -Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.7 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires les domaines de l'électricité, les systèmes automatisés des entreprises, les équipements électroniques et électriques de l'aéronef/automobile.						-		+	+	+
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	+	-	+			
	Travaux pratiques pour les stagiaires les domaines de l'électricité, les systèmes automatisés des entreprises, les équipements électroniques et électriques de l'aéronef/automobile	--	--	--	--	--	-	--	+		
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -			Faible : -			Positif : +			

4.8 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> -Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements électroniques et électriques de l'aéronef/automobile utilisés lors des séances de travaux pratique ; -Pollution de l'air due aux fumée de soudage émises lors des opérations de soudure et autres en travaux pratiques. 	<ul style="list-style-type: none"> -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. -Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des gaz d'échappement et les fumées de soudage ; -Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). -L'aération des ateliers lors des séances de travaux pratiques afin de changer l'air dedans. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	<ul style="list-style-type: none"> -Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements électroniques et électriques de l'aéronef/automobile. 	<ul style="list-style-type: none"> -Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; -Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; -Couper les moteurs des équipements médicaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits de nettoyage et des produits manipulés lors des travaux pratiques notamment les huiles, la peinture; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des outils et des équipements dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, de la peinture et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (emballages, déchets d'impression, déchets d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales;; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage et d'autres produits dangereux (huiles, peintures) pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage de produits chimiques et autres produits utilisés 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ;			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> -Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des produits utilisés (ex : peinture huiles), des produits de nettoyage ou d'autres ; -Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage. 	<ul style="list-style-type: none"> -Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des eaux usées est interdit ; -La collecte des déchets liquides dangereux issues des produits chimiques ou d'autres susceptible de polluer les eaux, dans des bacs étanches et leur gestion par un opérateur spécialisé agréé. -La zone prévue pour le dépôt des produits de nettoyage, des produits dangereux, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; -La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produit utilisés (des produits dangereux, produits de nettoyage, etc. ...) ; -Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits de dangereux ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur			
	Santé et Sécurité	- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers suite à la manipulation des équipements électroniques et électriques de l'aéronef/automobile, opérations de soudage, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre l'irritation de la peau et le risque d'accident, masques de visage contre l'inhalation des fumées dangereuses, lunette de protection contre la dispersion des particules dangereuses, porter des bottes de sécurité - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipée en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...); - Ranger le matériel après chaque séance de travaux pratiques et s'assurer qu'il est froid. - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment des produits de menuiserie et de construction (ex : peinture, huiles), les produits de nettoyage, les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...).			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	- La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès	- Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.9 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.10 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI).	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bons d'évacuation des déchets	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de la bonne gestion des déchets au centre	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'évacuation des déchets à la décharge contrôlée.
	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.11 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), Normes en matière d'émissions (bruits, air...), Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, Réhabilitation des sites ; Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.12 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.13 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

**LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOLETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)**

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale
et Sociale Spécifique Réhabilitation
de l'Institut Spécialisé du Bâtiment (ISB) Casablanca
Avril 2020**

team
maroc



Groupe **JESA**

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Preliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DE L'INSTITUT SPECIALISE DU BATIMENT	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE L'INSTITUT	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	7
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	9
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE	14
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	14
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX	15
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	23
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	24
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION.....	29
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	34
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	35
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT	38
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	39

Liste des figures

<i>Figure 1 : Vue générale sur l'institut du bâtiment</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 : composantes principales du projet</i>	<i>9</i>

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>11</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>14</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>15</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>23</i>
<i>Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>24</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>29</i>
<i>Tableau 8:Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>34</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>35</i>
<i>Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>38</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP “ partenariat public-privé ”, orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau de l'Institut de spécialisé du bâtiment à Casablanca, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la Réhabilitation de l'Institut spécialisé du bâtiment à Casablanca, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation de l'Institut Spécialisé du Bâtiment

Le projet de Réhabilitation de l'Institut Spécialisé du Bâtiment (ISB) Casablanca renforcera la formation professionnelle dans le secteur du bâtiment et ouvrira les portes devant les stagiaires pour et adhérer au besoin du marché.

Il y a lieu de signaler que la réhabilitation sera à l'intérieur du centre actuel, donc il n'y a pas d'acquisition de terrain d'où l'absence d'impacts.



Figure 1 : Vue générale sur l'institut du bâtiment

Le projet est implanté dans la préfecture d'Aïn Sebaâ-Hay Mohammadi, au sein de la commune urbaine Casablanca, Région Casablanca-Settat. Bâti au centre de la commune urbaine, le centre est à proximité immédiate de l'office de la formation professionnelle et de la promotion du travail et longé par Oulad ziane, à quelques kilomètres du port de Casablanca.

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques de l'institut :

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut

Commune	Casablanca (urbaine)
Milieu	Quartier Hay Mohammadi – Ain Sbaâ
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état
Bâtiment à réhabilitation	ISB-Casablanca
Démolition et extension	<ul style="list-style-type: none"> - Démolition de bâtiments en existants pour optimiser l'exploitation des surfaces ; - Démolition séquentielle des cloisons pour redistribution des espaces intérieurs. - Construction de nouveaux espaces pour accueillir des ateliers, des salles de classe et le bloc administratif.
Rénovation des bâtiments existants	<ul style="list-style-type: none"> - Reprise et /ou réfection des enduits ; - Mise à niveau des installations électricité, plomberie, assainissement ; - Reprise du revêtement sol ; - Mise à niveau de l'étanchéité et reprise totale de certains locaux ; - Traitement esthétique et formel des façades ;

	<ul style="list-style-type: none"> - Reprise et / ou réfection de la menuiserie/remplacement par la menuiserie aluminium ; - Habillage séquentiel en granite gris et reprise de la peinture ; - Installation Signalétique .
Aménagements extérieurs	<ul style="list-style-type: none"> - Aménagement des espaces piétons et des espaces verts ; - Eclairage extérieur ; - Installation de mobilier urbain.

2.2 Résultats du diagnostic technique de l'institut

Suite au diagnostic effectué au niveau de l'institut à Casablanca, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot architecture
 - Les travaux liés à la peinture, le nettoyage du revêtement sont à prévoir.
- Lot structure
 - Le centre de formation est doté de toitures en amiante, ceci dit tous les bâtiments amiantés ne feront pas l'objet d'une réhabilitation et/ou aménagement.
 - Il y a lieu d'aménager et d'entretenir régulièrement les toilettes existantes surtout celles qui sont défectueuses (portes, robinets...).
- Lot électricité
 - En raison de la situation du centre de formation au sein du périmètre urbain de la ville de Casablanca, toutes les contraintes liées à l'électricité sont gérées par la municipalité de Casablanca.
- Lot fluides
 - En raison de la situation du centre de formation au sein du périmètre urbain de la ville de Casablanca, toutes les contraintes liées à l'approvisionnement en eau potable, sont gérées par la municipalité de Casablanca.
 - Par ailleurs, il est préconisé de mettre à niveau les installations d'électricité.
- Lot Vrd
 - Il est préconisé de revoir le système d'assainissement au niveau du centre.
- Lot environnement
 - Le centre de formation ne bénéficie d'aucun mode de gestion des déchets solides de la municipalité. Le camion benne de la commune ne dessert pas le centre, ainsi tous les déchets sont stockés au niveau d'un hangar derrière les ateliers du centre, une évacuation non conforme aux normes environnementales.
 - Tous les déchets du centre de formation sont mélangés (DIB et DID) et stockés d'une façon anarchique au niveau du centre de formation.

- Le centre de formation dispose d'un atelier de peinture, ainsi parmi les déchets générés, il y a lieu de mentionner les déchets dangereux (produits chimiques), dont aucun mode de gestion aux normes n'est prévu.
- Le centre de formation est doté d'espaces verts entretenus, et ce dans le cadre des actions et des initiatives pour la protection et la préservation de l'environnement propres au centre de formation.
- Lot sante-sécurité
- Le nombre de sanitaires est relativement faible par rapport à l'effectif des stagiaires.
- Lot social
- Le projet est situé dans le milieu urbain, dans un quartier à caractère administratif et industriel. Aucun enjeu environnemental ou social important n'a été constaté.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases du développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique de l'institut spécialisé du bâtiment a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires pour réhabiliter les infrastructures nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation de l'institut du bâtiment a eu lieu le 22 Novembre 2019 à 10h.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience, notamment la sécurité des stagiaires durant la phase des travaux. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction de l'institut, ont été traitées de la même manière.

Programme des Travaux

Les composantes principales du projet sont comme suit :

Projet d'aménagement et d'extension de l'ISB				
Estimation sommaire du projet				
1- Travaux de démolition : 1300 m²				
Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire	Prix total
Démolition du bloc d'ateliers et de l'administration	M ²	1300	100,00	130 000,00
Total HT				130 000,00
2- Travaux de construction et d'extension (bloc remplaçant le bloc à isoler, l'administration et le bloc d'atelier A, surélévation du bloc des classes) : 6500m²				
Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire	Prix total
Travaux de génie civil (gros œuvre, faux plafonds, étanchéité, revêtement, menuiserie et peinture)	M ²	6500	3 100,00	20 150 000,00
Travaux d'électricité, courants forts et faibles	F	1	2 800 000,00	2 800 000,00
Travaux de plomberie sanitaire, protection incendie, climatisation, ventilation mécanique, désenfumage, air comprimé	F	1	1 700 000,00	1 700 000,00
Total HT				24 650 000,00
3- Travaux de renforcement et d'aménagement (bloc de classes existant en R+2): 3000 m²				
Désignation	Unité	Quantité	Prix Unitaire	Prix total
Renforcement de la structure porteuse	F	1	400 000,00	400 000,00
Reprise et /ou réfection des enduits	F	1	200 000,00	200 000,00
Mise à niveau des installations électricité, informatique, détection incendie, protection incendie	F	1	300 000,00	300 000,00
Reprise du revêtement sol	m ²	2400	120,00	288 000,00
Mise à niveau de l'étanchéité et reprise totale de certains locaux	m ²	2400	150,00	360 000,00
Traitement esthétique et formel des façades (soubassement en gravillon lavé)	F	1	80 000,00	80 000,00
Reprise et/ ou réfection de la menuiserie/remplacement par la menuiserie aluminium	F	1	500 000,00	500 000,00
Peinture	F	1	200 000,00	200 000,00
Total HT				2 328 000,00
Total démolition, construction, extension et aménagement en DH HT				27 108 000,00

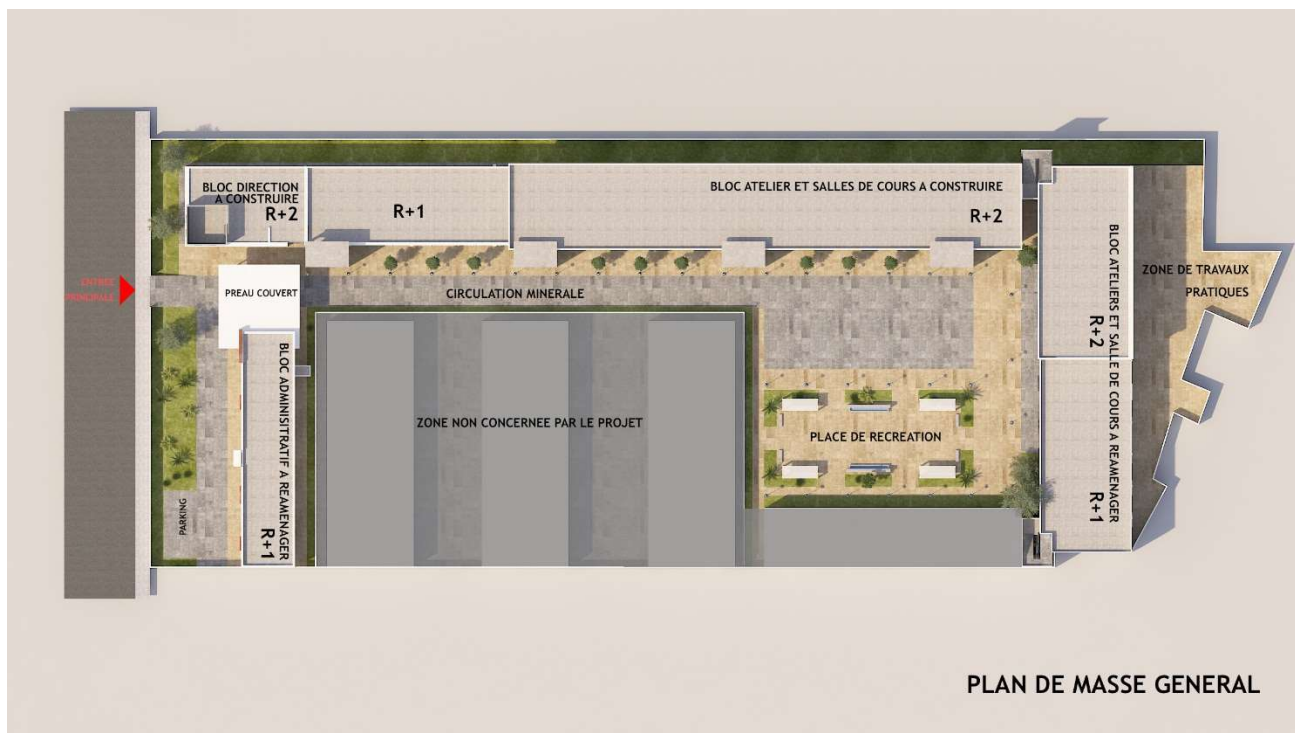


Figure 2 : composantes principales du projet

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèle une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les structures physiques ou les actions d'extension qui vont être réalisées seront réalisées à l'intérieur de l'institut déjà existant. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité de l'institut d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment :

- Amélioration des conditions de santé-sécurité au niveau de l'institut ;
- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'institut à Casablanca constitue un pilier pour le développement du secteur de bâtiment.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les actions qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. Les actions de mise à niveau sont limitées à l'institut existant et ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'institut. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour le déroulement des cours. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra planifier ses travaux de telle sorte à programmer, dans la mesure du possible les travaux les plus générateurs de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances ;
- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances et des heures de formation, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de

signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l’emprise du chantier ou de l’emprise dédiée à cette fin ;

- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d’un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d’un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d’accident (Chute, blessure...), risque d’inhalation de produits dangereux, risque de contact des ouvriers avec les toitures d’amiante au niveau des bâtiments ISB au moment des travaux : les mesures d’atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d’un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, la majorité des travaux concerne l’extension et les travaux de réhabilitation au sein de l’institut existant.

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à la gestion des déchets qui doit absolument faire l’objet d’une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets dangereux.

Aussi, l’aspect santé-sécurité est à prendre en considération surtout lorsqu’il s’agit du port des EPI pour les stagiaires selon les filières de formation afin d’éviter les accidents lors des travaux pratiques.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l’importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en phase travaux, et des mesures d’atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d’atténuation

Impacts	Mesures d’atténuation
Phase Chantier (réhabilitation)	
Perturbation du fonctionnement de l’institut	Organiser les travaux en tenant compte de la spécificité du chantier (zones occupées). Programmer les livraisons en dehors des heures d’entrées et de sorties de l’institut. Baliser les zones de travaux et respecter les heures de formation des stagiaires. Planifier les travaux de telle sorte à programmer les actions les plus génératrices de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances et ce dans la mesure du possible.

Impacts	Mesures d'atténuation
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit et en tenant compte des heures de formation des stagiaires, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p> <p>Séparation et isolation des bâtiments contenant les toitures en amiante des autres zones fréquentées par les usagers de l'ISB afin d'éviter tout risque sur leur santé.</p>
Impact sur le genre et l'inclusion sociale	Sensibilisation des entreprises sur l'aspect genre et l'inclusion sociale.
Phase Exploitation	
Risque de poussières et de dégradation supplémentaire de la qualité de l'air lors des travaux pratiques (terrassements, excavations, engins..) surtout avec l'effet cumulé de la pollution de l'air générée par l'usine de fabrication des aliments à côté de l'ISB.	Mise à disposition des EPI (Ex : les masques de protection) aux stagiaires et instructeurs de travaux pratiques impliquant la manipulation de produits volatiles.
Augmentation du niveau de bruit suite aux travaux pratiques générateurs de bruit en plus du bruit généré par l'usine à côté de l'ISB.	<p>Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires et les instructeurs pendant les heures de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles) ;</p> <p>Favoriser l'usage et le recours à des procédés moins bruyants</p> <p>La couverture des machines et des installations bruyantes</p> <p>La définition de plages horaires pour les activités bruyantes</p>

Impacts	Mesures d'atténuation
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>La gestion des déchets dangereux doit inclure un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>
Risques de pollution du sol et des ressources en eau suite à un déversement accidentel de produits polluants/chimiques/dangereux	<p>Disposer d'une convention avec un prestataire spécialisé pour la gestion des déchets dangereux (ex : évacuation d'un sol souillé suite à un déversement accidentel de produits dangereux).</p> <p>En cas de pollution accidentelle, prévoir sur place une provision en matières absorbantes ainsi que les récipients étanches bien identifiés, destinés à recevoir les résidus d'hydrocarbures et de produits chimiques.</p> <p>Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution.</p> <p>Disposer d'un bac de stockage de combustibles/produits chimiques aux normes environnementales avec un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant).</p>
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants..) selon les filières de formation.

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir-faire des stagiaires	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de réhabilitation	Recrutement des employés et achat des biens et services									+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	±		±	±	-	+	+
	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	±		±	±	-	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	±		±	±	-		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	±	-		±			

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI).			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les travaux de manière à respecter au maximum les heures de formation des stagiaires. Idéalement les travaux les plus générateurs de bruit doivent être programmés en dehors du temps de formation, les weekends et pendant les vacances scolaires ; - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux. 			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques. - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs, du personnel de l'administratif et des ouvriers	- Exiger du personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ;	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<p>suite aux différentes activités du chantier.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins. - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. - Séparation et isolation des bâtiments contenant les toitures en amiante des autres zones fréquentées par les usagers de l'ISB afin d'éviter tout risque sur leur santé. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<ul style="list-style-type: none"> -Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. -Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée de l'institut. -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement. - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 			

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de construction, menuiserie, plomberie.						-		+		
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	+	-	-			
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans différents domaines de construction, menuiserie, plomberie.	--	--	--	--	--	-	--			
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -			Faible : -			Positif : +			

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - Emanation de poussières lors de la manipulation et du déchargement des matériaux de construction notamment les liants, les agrégats, les granulats et d'autres ; - Le dégagement des fumées, des odeurs des différents produits utilisés lors des essais sur les matériaux de construction, la manipulation des produits plomberie, de menuiserie notamment le ciment, la chaux, le cuivre, la peinture et d'autres ; - Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques (ex : Fours) 	<ul style="list-style-type: none"> - La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des fumées et des odeurs. - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). - Le stockage des produits poussiéreux à l'abri ; - L'aération des ateliers lors des séances de travaux pratiques afin de changer l'air dedans. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	<ul style="list-style-type: none"> - Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements et des outils de menuiserie, de plomberie, et de construction. 	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Couper les moteurs des équipements médicaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits de plomberie, de menuiserie de construction, les produits de nettoyage et d'autres notamment, la peinture; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. Au nettoyage des outils de plomberie, des essaies, de menuiserie ; 2. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des outils et du matériel dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, de la peinture et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (emballages des matériaux de construction, déchets d'impression, déchets d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits chimiques et de nettoyage et d'autres pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage de produits chimiques et autres produits utilisés doivent être conçus aux normes environnementales à un 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		ampoules, piles, cartouches)	volume suffisant pour contenir les risques de fuites ;			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des produits utilisés (ex : peinture huiles), des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des eaux usées est interdit ; - La collecte des déchets liquides dangereux issues des produits chimiques ou d'autres susceptible de polluer les eaux, dans des bacs étanches et leur gestion par un opérateur spécialisé agréé. - La zone prévue pour le dépôt des produits de nettoyage, des produits de menuiserie et de construction, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produit utilisés (des produits de menuiserie et de construction, produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits de menuiserie et de construction ; - La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Santé et Sécurité	- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles	- Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		respiratoires, allergies, intoxication accidents divers) suite à la manipulation des équipements, des outils et des produits de menuiserie, de plomberie et de construction, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.	<p>contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des particules dangereux , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereux</p> <ul style="list-style-type: none"> - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment des produits de menuiserie et de construction (ex : peinture, huiles), les produits de nettoyage, les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...). 			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieus concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site. -Présence de bennes pour les déchets recyclables. - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine et des usagers de l'institut ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée. -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Qualité des eaux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> -Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieus concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	- Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés.	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	- Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaires et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Remise en état du site après les travaux	Milieus physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de la réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8: Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI)	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pesée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	<p>toute la durée de sa mise en œuvre.</p> <p>L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites. ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement. ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA). 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites. • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; -Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; -Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; -Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب قعدري الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Création d'un Institut de Formation aux Métiers de la
Santé et de l'Action Social IMFSAS Oujda
Avril 2020**

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE	LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire			F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1			F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU SITE DE L'INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE ET DE L'ACTION SOCIAL IMFSAS OUJDA	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET.....	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	7
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	9
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	14
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	14
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	15
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	24
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION.....	25
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	31
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	40
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	41
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	43
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	45
Liste des figures	
Figure 1 : Plan de masse	5
Figure 2 : Illustration des composantes du projet.....	8
Liste des tableaux	
Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet	5
Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....	11
Tableau 3: Matrice des impacts du projet	14
Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet	15
Tableau 5: Matrice des impacts du projet	24
Tableau 6 : Plan d'atténuation relatif au projet	25
Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....	31
Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation	40
Tableau 9 :Programme de formation	41
Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement	43

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site de Création d'un Institut de Formation aux Métiers de la Santé et de l'Action Social IMFSAS Oujda à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création de l'IMFSAS Oujda, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé et de l'Action Sociale IMFSAS Oujda

Le projet création de l'IMFSAS Oujda donnera une nouvelle dynamique à la formation professionnelle en termes de santé et action sociale afin d'adapter les offres de formation avec les besoins du marché et renforcer le savoir-faire des stagiaires.

Situé dans une zone urbaine, le centre de formation sera implanté dans la commune urbaine d'Oujda, province Oujda-Angad, Région de l'oriental. Il est limité par le boulevard Annargis au Sud et par l'institut spécialisé de technologie appliqué El Aounia au Nord.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.



Figure 1 : Plan de masse

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Béni-Mellal (urbaine)
Milieu	Au Nord-Est de la commune
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état (TF 255/T)

Consistance des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Travaux de construction - lot gros œuvre sur 2782 m2 ; - Travaux d'étanchéité ; - Travaux de revêtements ; - Travaux de faux plafond ; - Travaux de menuiserie ; - Travaux d'électricité ; - Travaux de Détection incendie ; - Travaux de Télésurveillance ; - Travaux de Plomberie – sanitaire ; - Travaux de Climatisation ; - Travaux de Peinture ; - Travaux d'aménagement extérieurs.
--------------------------------	---

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot électricité
 - En raison de la situation du site du projet dans un périmètre urbain, il bénéficie d'un approvisionnement en électricité.
- Lot fluides
 - Le site du projet est situé au sein de la ville d'Oujda qui est dotée d'un réseau d'assainissement liquide unitaire.
 - En raison de la situation du site du projet dans un périmètre urbain, il bénéficie d'une adduction en eau potable.
- Lot Vrd
 - Le réseau de l'assainissement de la ville d'Oujda a connu plusieurs dégradations selon un diagnostic physique et hydraulique du réseau qui a été effectué en 2012.
- Lot environnement
 - Le système d'assainissement connaît des dégradations, il est préconisé de le revoir.
- Lot social
 - Le projet est localisé dans un terrain clôturé, à l'intérieur d'un autre centre de formation (ISTA), il faut prendre en considération la présence d'une activité de formation à l'intérieur du site de construction du futur projet.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site de l'IMFSAS Oujda a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 19 Novembre 2019 à 9h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction de l'institut spécialisé de technologie appliqué El Aounia, ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les principales composantes du projet se présentent comme suit :

Composantes	Superficie (m2)
Administration et préau	605
Bloc pédagogique	2206
Internat	2913
Aménagements extérieurs (clôture, terrain de sport)	8500



Figure 2 : Illustration des composantes du projet

Il y a lieu de signaler que l'institut de formation sera dédié aux métiers de la santé et de l'action sociale, ainsi tous les déchets et reliquats seront gérés et éliminés conformément aux normes environnementales et de sécurité en vigueur.

- Les déchets médico-pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) provenant du centre de formations aux métiers de la santé seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.
- Pour la gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques, il faudra mettre en place un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.
- L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.
- Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisés seront réalisés à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'accessibilité à une formation professionnelle aux métiers de santé et de l'action sociale au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'IMFSAS Oujda constituera un pilier pour le développement des métiers de santé et de l'action sociale au niveau de la zone d'Oujda.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisés ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'institut spécialisé de technologie appliqué El Aounia. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour ses derniers. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra planifier ses travaux de telle sorte à programmer, dans la mesure du possible les travaux les plus générateurs de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances ;
- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances et des heures de formation, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

En phase exploitation, les principales sources d'impact se résument comme suit :

-La fréquentation du centre et tous les risques de pollution y afférent

- Les travaux d'entretien des locaux et de maintenance des équipements du centre
- Déversement accidentel de déchets médicaux et pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) et contamination par lixiviation des ressources en eau.
- Mauvaise gestion des déchets dangereux : Déchets pharmaceutiques et médicaux/déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI) et assimilés :
 - Déchets comportant un risque d'infection du fait qu'ils contiennent des micro-organismes viables ou des toxines susceptibles de causer la maladie chez l'homme ou chez d'autres organismes vivants ainsi que les organes et tissus humains ou animaux non identifiables;
 - Matériel piquant ou tranchant destiné à l'abandon, qu'il ait été ou non en contact avec un produit biologique;
 - Produits et dérivés sanguins à usage thérapeutique incomplètement utilisés, avariés ou périmés.
 - Médicaments et produits chimiques et biologiques non utilisés, avariés ou périmés;

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à la gestion des déchets médicaux qui doivent absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets et produits périmés médicaux à la lumière de ce qui se fait avec les déchets des hôpitaux.

Aussi, l'aspect santé-sécurité est à prendre en considération surtout lorsqu'il s'agit du port des EPI pour les stagiaires selon les filières de formation afin d'éviter les accidents lors des travaux pratiques.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Perturbation du fonctionnement de l'institut spécialisé de technologie appliqué El Aounia	Organiser les travaux en tenant compte de la spécificité du chantier. Programmer les livraisons en dehors des heures d'entrées et de sorties de l'institut. Baliser les zones de travaux et respecter les heures de formation des stagiaires. Planifier les travaux de telle sorte à programmer les actions les plus génératrices de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances et ce dans la mesure du possible.

Impacts	Mesures d'atténuation
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit et en tenant compte des heures de formation des stagiaires, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p> <p>Amiante : La partie qui contient de l'amiante est déjà cloturée, par ailleurs le bâtiment en question ne sera pas touché par les travaux du projet.</p>
Phase Exploitation	
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>Les déchets médico-pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) provenant du centre de formations aux métiers de la santé seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.</p> <p>La gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques doit inclure un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>

Impacts	Mesures d'atténuation
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants..) selon les filières de formation.

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir-faire des stagiaires	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services									+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--		--	--	-		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--			

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir-faire des stagiaires	Développement socio-économiques	Emploi
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		-	-		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; -Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; -Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; -Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; -Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Prévoir la remise en état du site après les travaux.			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; -Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; -Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; -Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; -Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; -Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. -Séparation et isolation des bâtiments contenant les toitures en amiante des autres zones fréquentées afin d'éviter tout risque lié à la santé & sécurité. 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. -Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. -Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> -Interdire les surcharges de véhicules lourds. -Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; -Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; -Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; -L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; -Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; -Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) .			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> -La création d'emplois en phase travaux -La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. -L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> -Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; -Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; -Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; -Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le futur centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économique	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de santé et l'action sociale notamment l'infirmierie, le domaine dentaire , etc...						-		+		
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	-	-	+		+	+
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans différents domaines de santé et l'action sociale notamment l'infirmierie, le domaine dentaire , etc...	--	--	--	--	--	-	--			

4.4 Plan d'atténuation / Phase exploitation

Tableau 6 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> -Emanation de poussières lors de la manipulation et du déchargement des produits poussiéreux notamment les argiles, les adjuvants et d'autres ; -Le dégagement des odeurs des différents produits utilisés notamment la résine, la céramique, le métal et d'autres ; -Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques. 	<ul style="list-style-type: none"> -La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. -Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des mauvaises odeurs. -Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). -Le stockage des produits poussiéreux à l'abri ; -L'aération des ateliers de travaux pratiques afin de changer l'air dedans. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	<ul style="list-style-type: none"> -Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements et des outils médicaux. 	<ul style="list-style-type: none"> -Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; -Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Couper les moteurs des équipements médicaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits médicaux ou d'autres notamment, les alliages, les fluides médicaux, les produits de nettoyage ; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. Au nettoyage et à la stérilisation des outils, des équipements médicaux ; 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de stérilisation des équipements médicaux dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, fluides médicaux et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (médicaux, d'impression, d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits et fluides médicaux et d'autres pour les stagiaires 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		2. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches)	et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage de produits et liquides médicaux doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites;			
	Ressources en eau souterraines	- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des fluides médicaux, des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage, de stérilisation des équipements médicaux.	- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, de stérilisation des équipements médicaux ou des eaux usées est interdit ; - La collecte des déchets liquides dangereux issues des fluides médicaux ou d'autres susceptible de polluer les eaux, dans des bacs étanches et leur gestion par un opérateur spécialisé agréé. - La zone prévue pour le dépôt des fluides médicaux, des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produits utilisés (fluides médicaux, produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des fluides médicaux; - La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils et des fluides médicaux, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance. 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des particules dangereux , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereux - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipée en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			(toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment les fluides médicaux, les produits de nettoyage, les matériaux utilisées (résine, céramique, alliage, adjuvant, etc...), les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...).			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-	- La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales	- Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	économique	<p>existantes à proximité de l'institut.</p> <p>- L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès</p>	<p>- Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ;</p> <p>- Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.</p>			

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine et des usagers de l'institut à proximité ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & de Zone travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & de Zone travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans le lieu réglementaire suivant les normes environnementales	Semestriel	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	L'institut et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Eduction	Min Eduction	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), Normes en matière d'émissions (bruits, air...), Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, Réhabilitation des sites ; Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Cout prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique Institut de Formation aux Métiers de la Santé et de l'Action Sociale de Meknès (IFMSAS) Avril 2020

team
maroc



Groupe JESA

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Preliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 <i>PRESENTATION DU SITE DE L'INSTITUT DE FORMATION AUX METIERS DE LA SANTE ET DE L'ACTION SOCIALE DE MEKNES</i>	<i>4</i>
2.2 <i>RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET</i>	<i>6</i>
2.3 <i>CONSULTATION PUBLIQUE</i>	<i>6</i>
2.4 <i>PROGRAMME DES TRAVAUX</i>	<i>6</i>
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	8
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	12
4.1 <i>MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION.....</i>	<i>12</i>
4.2 <i>PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....</i>	<i>14</i>
4.3 <i>MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION</i>	<i>24</i>
4.4 <i>PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPL EXPLOITATION.....</i>	<i>25</i>
4.5 <i>PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION</i>	<i>31</i>
4.6 <i>PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION</i>	<i>41</i>
4.7 <i>PROGRAMME DE FORMATION</i>	<i>42</i>
4.8 <i>REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT</i>	<i>45</i>
4.9 <i>ACTIVITES DE COMMUNICATION.....</i>	<i>46</i>

Liste des figures

<i>Figure 1 : Plan de masse</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 : Illustration des composantes du projet.....</i>	<i>7</i>

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>10</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>12</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>14</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>24</i>
<i>Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>25</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>31</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>41</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>42</i>
<i>Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>45</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé et de l'Action Sociale de Meknès (IFMSAS), à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé et de l'Action Sociale de Meknès, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site de l'Institut de Formation aux Métiers de la Santé et de l'Action Sociale de Meknès

Le projet de la création de l'IFMSAS donnera une nouvelle dynamique à la formation professionnelle en termes de santé et action sociale afin d'adapter les offres de formation avec les besoins du marché et renforcer le savoir-faire des stagiaires.

Situé dans une zone urbaine, le centre de formation sera implanté dans la commune de Meknès, province Meknès, Région de Fès-Meknès. Il longe le boulevard Mohammed VI dans la partie Nord-Est du site.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.



Figure 1 : Plan de masse

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Meknès (urbaine)
Milieu	Sbata
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état
Consistance des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Travaux de construction des bâtiments administratifs, internats, cantines et sanitaires ; - Travaux de construction des salles de classe de formation, séminaires et espaces de circulation; - Travaux de construction des ateliers; - Travaux de construction des plates-formes de récréation et terrains de sport; - Aménagement extérieur, paysagé et éclairage extérieur ; - Travaux de VRD et assainissement ; - Equipements d'aération ; - Equipements de climatisation; - Equipements de sécurité et protection incendie; - Télésurveillance.

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot électricité
 - De par son implantation dans un milieu urbain, l'approvisionnement de la zone en électricité est géré par la RADEEM.
- Lot fluides
 - De par son implantation dans un milieu urbain, l'approvisionnement de la zone, en eau potable, l'assainissement liquide et solide, sont gérés par la RADEEM.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site du centre de formation aux métiers de la santé et de l'action sociale a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 21 Novembre 2019 à 14h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction de l'institut supérieur de tourisme ISTH et ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :



Figure 2 : Illustration des composantes du projet

Il y a lieu de signaler que l'institut de formation sera dédié aux métiers de la santé et de l'action sociale, ainsi tous les déchets et reliquats seront gérés et éliminés conformément aux normes environnementales et de sécurité en vigueur.

- Les déchets médico-pharmaceutiques (sérums, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) provenant du centre de formations aux métiers de la santé seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.
- Pour la gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques, il faudra mettre en place un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.
- L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.
- Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisés seront réalisés à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'accessibilité à une formation professionnelle dans les secteurs de santé et de l'action sociale au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisés ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

En phase exploitation, les principales sources d'impact se résument comme suit :

- La fréquentation du centre et tous les risques de pollution y afférent
- Les travaux d'entretien des locaux et de maintenance des équipements du centre
- Déversement accidentel de déchets médicaux et pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) et contamination par lixiviation des ressources en eau.
- Mauvaise gestion des déchets dangereux : Déchets pharmaceutiques et médicaux/déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI) et assimilés :

- Déchets comportant un risque d'infection du fait qu'ils contiennent des micro-organismes viables ou des toxines susceptibles de causer la maladie chez l'homme ou chez d'autres organismes vivants ainsi que les organes et tissus humains ou animaux non identifiables;
- Matériel piquant ou tranchant destiné à l'abandon, qu'il ait été ou non en contact avec un produit biologique ;
- Produits et dérivés sanguins à usage thérapeutique incomplètement utilisés, avariés ou périmés.
- Médicaments et produits chimiques et biologiques non utilisés, avariés ou périmés ;

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à la gestion des déchets médicaux qui doivent absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets et produits périmés médicaux à la lumière de ce qui se fait avec les déchets des hôpitaux.

Aussi, l'aspect santé-sécurité est à prendre en considération surtout lorsqu'il s'agit du port des EPI pour les stagiaires selon les filières de formation afin d'éviter les accidents lors des travaux pratiques.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.

Impacts	Mesures d'atténuation
	<p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>Les déchets médico-pharmaceutiques (sérum, produits périmés, seringues contaminés par du sang..) provenant du centre de formations aux métiers de la santé seront séparés des autres déchets, collectés dans des bacs dédiés, et récupérés par des sociétés agréées pour leur élimination.</p> <p>La gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques doit inclure un système de gestion interne qui comprend notamment la désignation d'un responsable qualifié chargé de la gestion desdits déchets et la tenue d'un registre pour inscrire les quantités, la catégorie, l'origine des déchets produits, collectés, stockés et éliminés.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets médicaux et tous les déchets classés comme dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants...) selon les filières de formation.

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services								+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--	--	--	--	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--	--	--	--		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--		
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		--		

Importance de l'Impact :	Moyenne : - -	Faible : -	Positif : +
--------------------------	---------------	------------	-------------

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; -Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; -Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; -En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux. 			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur.			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> -Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. -Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 			

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le futur centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement	Développement socio-économique	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de santé et l'action sociale notamment l'infirmierie, le domaine dentaire , etc...						-		+		
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	-	-	+			
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans différents domaines de santé et l'action sociale notamment l'infirmierie, le domaine dentaire , etc...	--	--	--	--	--	-	--	+		

4.4 Plan d'atténuation / Phase exploitation

Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> -Emanation de poussières lors de la manipulation et du déchargement des produits poussiéreux notamment les argiles, les adjuvants et d'autres ; -Le dégagement des odeurs des différents produits utilisés notamment la résine, la céramique, le métal et d'autres ; -Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques. 	<ul style="list-style-type: none"> -La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. -Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des mauvaises odeurs. -Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). -Le stockage des produits poussiéreux à l'abri ; -L'aération des ateliers de travaux pratiques afin de changer l'air dedans. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par l'utilisation des équipements et des outils médicaux.	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements médicaux à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits médicaux ou d'autres notamment, les alliages, les fluides	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de stérilisation des équipements médicaux dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, fluides médicaux et d'autres ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<p>médicaux, les produits de nettoyage ;</p> <p>- Risque de contamination du sol due :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Au nettoyage et à la stérilisation des outils, des équipements médicaux ; 2. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<p>- La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (médicaux, d'impression, d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales;</p> <p>- Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits et fluides médicaux et d'autres pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol;</p> <p>- Les bacs de stockage de produits et liquides médicaux doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites;</p>			
	Ressources en eau souterraines	- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des fluides médicaux, des produits de nettoyage ou d'autres ;	<p>- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, de stérilisation des équipements médicaux ou des eaux usées est interdit ;</p> <p>- La collecte des déchets liquides dangereux issues des fluides médicaux</p>	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage, de stérilisation des équipements médicaux. 	<ul style="list-style-type: none"> ou d'autres susceptible de polluer les eaux, dans des bacs étanches et leur gestion par un opérateur spécialisé agréé. - La zone prévue pour le dépôt des fluides médicaux, des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produit utilisés (fluides médicaux, produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des fluides médicaux; - La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Santé et Sécurité	-Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils et des fluides médicaux, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des particules dangereux , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereux - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment les fluides médicaux, les produits de nettoyage, les matériaux utilisés (résine, céramique, alliage, adjuvant, etc...), les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...).			
	Infrastructures et circulation routière	-Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	-Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; -Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	-La création d'emplois -La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut.	-Favoriser le recrutement du personnel local ; -Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; -Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		- L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès	- Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.			

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Emploi	Milieu humain	- Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans le lieu réglementaire suivant les normes environnementales	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pesée des déchets ménagers.
	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	L'institut et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), Normes en matière d'émissions (bruits, air...), Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, Réhabilitation des sites ; Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Cout prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT **MOROCCO**

وكالة حساب قعدى الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

**LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)**

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Extension de l'Institut Spécialisé dans les Métiers de
l'Aéronautique et de la Logistique Aéroportuaire à
NOUACEUR-Casablanca
Avril 2020**

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Preliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU SITE DU CENTRE ISMALA	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET.....	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	11
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	11
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	12
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	21
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	22
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	27
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	35
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	36
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	39
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	40

Liste des figures

<i>Figure 1: localisation du terrain du projet</i>	<i>5</i>
--	----------

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>9</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>11</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>12</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>21</i>
<i>Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>22</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>27</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>35</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>36</i>
<i>Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>39</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site du Centre de Formation dans les Métiers de l'Aéronautique et de la Logistique Aéroportuaire à NOUACEUR-Casablanca, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour l'extension de l'Institut Spécialisé dans les Métiers de l'Aéronautique et de la Logistique Aéroportuaire à NOUACEUR-Casablanca, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site du Centre de Formation dans les Métiers de l'Aéronautique et de la Logistique Aéroportuaire à Nouaceur-Casablanca

Le projet de l'extension de l'Institut Spécialisé dans les Métiers de l'Aéronautique et de la Logistique Aéroportuaire permettra d'accompagner le développement de l'offre de formation en termes de métiers d'aéronautique et de la logistique aéroportuaire afin de répondre quantitativement et qualitativement aux besoins des deux secteurs.

L'institut de formation sera bâti au niveau de la commune urbaine de Nouaceur, Région Casablanca-Settat.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Nouaceur (urbaine)
Consistance des travaux	<p>Le projet se compose des blocs suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bloc 1 : Administration ; - Bloc 2 : Classes de Logistique Aéronautique et Classes Spécialisées ; - Bloc 3 : Atelier Logistique Aéronautique ; - Bloc 4 : Ateliers « OFPPT » ; - Bloc 5 : TMA - Grands Ateliers ; - Bloc 6 : TMA - Petits Ateliers et Classes" ; - Bloc 7 : Zone d'extension non comprise dans le projet MCA ;

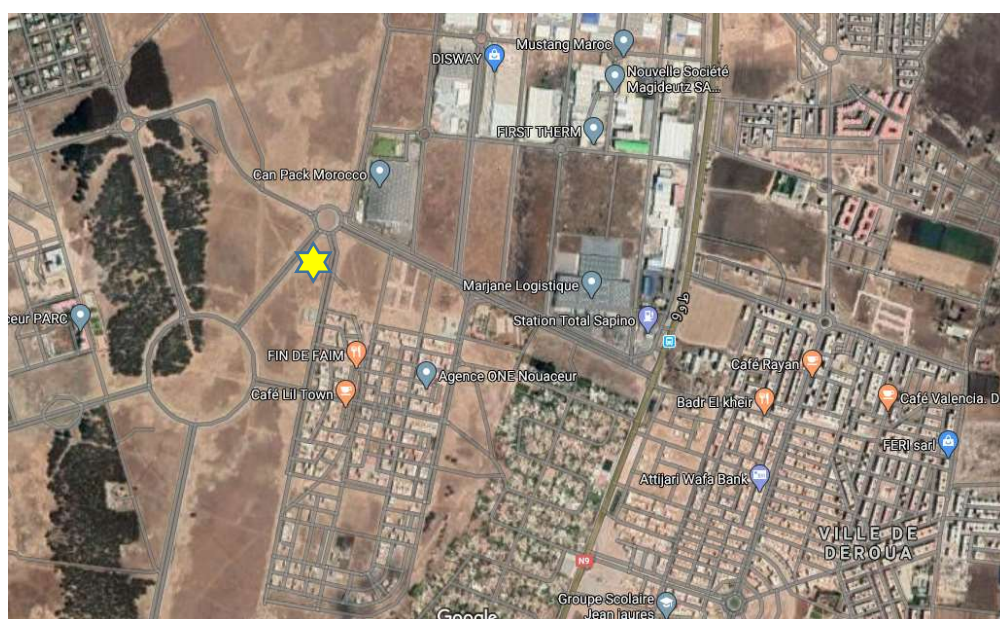


Figure 1: localisation du terrain du projet

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevées :

- Lot électricité
 - En raison de son implantation dans un milieu urbain, le site du projet bénéficie d'un approvisionnement en électricité.
- Lot fluides
 - En raison de son implantation dans un milieu urbain, l'adduction en eau potable, l'assainissement liquide est solide sont gérés par la municipalité de Nouaceur.
- Lot sante-sécurité
 - Il est nécessaire d'implanter des panneaux de signalisation afin d'assurer une protection fiable des stagiaires des réseaux routiers.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site du centre de formation dans les métiers du transport et de la logistique à Nouaceur a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 03 Mars 2020 à 10 h à la salle de conférences de l'ISMALA (Institut Spécialisé dans les Métiers de l'Aéronautique et de la Logistique Aéroportuaire).

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation et, ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :

- Bloc 1 : Administration ;
- Bloc 2 : Classes de Logistique Aéronautique et Classes Spécialisées ;
- Bloc 3 : Atelier Logistique Aéronautique ;
- Bloc 4 : Ateliers « OFPPT » ;
- Bloc 5 : TMA - Grands Ateliers ;
- Bloc 6 : TMA - Petits Ateliers et Classes ;
- Bloc 7 : Zone d'extension non comprise dans le projet MCA ;

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèle une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisés seront réalisés à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'accessibilité à une formation professionnelle dans les secteurs leviers, l'aéronautique et la logistique aéroportuaire au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que le centre de formation dans les métiers de l'aéronautique et la logistique aéroportuaire à Nouaceur-Casablanca constituera un pilier pour le développement de ces secteurs au niveau de la zone.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;

- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à ce qui suit :

- La gestion des déchets qui doit absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets dangereux (Huiles usées, graisses, chiffons souillés, liquides de nettoyage des machines et véhicules..).
- L'aspect de la sécurité qui englobe les risques d'accidents lors des travaux pratiques, la mauvaise manipulation de produits dangereux d'où l'exigence du port des EPI auprès des stagiaires en phase exploitation.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.

Impacts	Mesures d'atténuation
	<p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants..) selon les filières de formation.
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore		Flore	Infrastructures	Population
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services								+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--	--	--	--	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--	--	--	--		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--		
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		--		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Prévoir la remise en état du site après les travaux.			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 			

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de l'aéronautique et la logistique aéroportuaire.						-		+		
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation.	-	-	-	-	-	-	+			
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans les opérations concernant l'aéronautique et la logistique aéroportuaire.	--	--	--	--	--	-	--	+		
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -			Faible : -			Positif : +			

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	-Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques.	- Le contrôle et la visite technique périodique des engins et de la machinerie. - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI).	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée lors des séances de travaux pratiques.	- Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements et installations utilisés à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits de nettoyage et d'autres notamment, la peinture; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des outils et du matériel dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, de la peinture et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (emballages, déchets d'impression, déchets d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage par le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage des produits de nettoyage et autres produits utilisés doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ressources en eau	- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou	- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des eaux usées est interdit ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	souterraines	<p>fuite des produits de nettoyage ou d'autres ;</p> <p>- Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage.</p>	<p>- La zone prévue pour le dépôt des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <p>- La Sensibilisation du personnel sur la nature des produits utilisés (des produits de nettoyage, etc. ...) ;</p> <p>- Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits de menuiserie et de construction ;</p> <p>- La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur</p>			
	Santé et Sécurité	<p>- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils d'emballage et de palettisation, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.</p>	<p>- Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre le risque d'accident ;</p> <p>- Contrôler le port des équipements de protection individuels.</p> <p>- Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipée en cas d'accidents;</p>	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; -Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment les produits de nettoyage, les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...). 			
	Infrastructures et circulation routière	-Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	<ul style="list-style-type: none"> -Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; -Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> -La création d'emplois -La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. 	<ul style="list-style-type: none"> -Favoriser le recrutement du personnel local ; -Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		- L'enrichissement socio-économique de la commune de Nouacer.	- Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.			

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert. 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans le lieu réglementaire suivant les normes environnementales	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	L'institut et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 : Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), Normes en matière d'émissions (bruits, air...), Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, Réhabilitation des sites ; Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

**LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)**

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Création d'un Centre de Formation dans les Métiers du
Transport et de la Logistique à Nouaceur-Casablanca
Avril 2020**

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU SITE DU CENTRE DE FORMATION DANS LES METIERS DU TRANSPORT ET DE LA LOGISTIQUE A NOUACEUR-CASABLANCA	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET.....	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE	11
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	11
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	12
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	21
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	22
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	27
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	35
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	36
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	39
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	40

Liste des figures

<i>Figure 1: Vue sur le terrain du projet</i>	<i>5</i>
---	----------

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation</i>	<i>9</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>11</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>12</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>21</i>
<i>Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>22</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>27</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>35</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>36</i>
<i>Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>39</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site du Centre de Formation dans les Métiers du Transport et de la Logistique à Nouaceur-Casablanca, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création du Centre de Formation dans les Métiers du Transport et de la Logistique à Nouaceur -Casablanca, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site du Centre de Formation dans les Métiers du Transport et de la Logistique à Nouaceur-Casablanca

Le projet de la création d'un Centre de Formation dans les Métiers du Transport et de la Logistique va d'accompagner le développement de l'offre de formation en termes de transport et de logistique afin de permettre de répondre quantitativement et qualitativement aux besoins des deux secteurs.

L'institut de formation sera bâti au niveau de la commune urbaine de Nouaceur, Région Casablanca-Settat.

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts.

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Nouaceur (urbaine)
Consistance des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Travaux de construction des bâtiments administratifs, internats, cantines et sanitaires ; - Travaux de construction des salles de classe de formation, séminaires, et espaces de circulation ; - Travaux de construction des ateliers ; - Travaux de construction des plates formes de récréation et terrains de sport ; - Aménagement extérieur paysagé et éclairage extérieur ; - Travaux VRD et assainissement - Equipement d'aération ; - Equipement de climatisation ; - Equipement de sécurité et protection incendie ; - Télésurveillance ; - Mur de clôture et portails ; - Poste transformateur ; - Groupe électrogène.

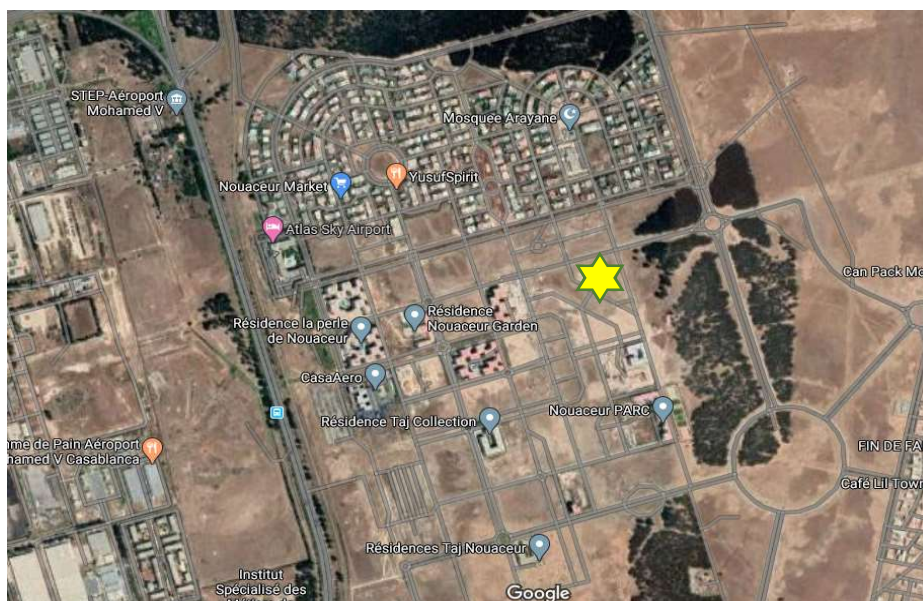


Figure 1: localisation du terrain du projet

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevées :

- Lot électricité
 - En raison de son implantation dans un milieu urbain, le site du projet bénéficie d'un approvisionnement en électricité.
- Lot fluides
 - En raison de son implantation dans un milieu urbain, l'adduction en eau potable, l'assainissement liquide est solide sont gérés par la municipalité de Nouaceur.
- Lot sante-sécurité
 - Il est nécessaire d'implanter des panneaux de signalisation afin d'assurer une protection fiable des stagiaires des réseaux routiers.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site du centre de formation dans les métiers du transport et de la logistique à Nouaceur a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 03 Mars 2020 à 15h à la salle de conférences de l'ISMALA (Institut Spécialisé dans les Métiers de l'Aéronautique et de la Logistique Aéroportuaire).

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation et, ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :

- 26 Salles de cours
- salle Informatique
- Bibliothèque
- Entrepôt logistique
- salle de cours expérimentale
- salle pour les instructeurs
- Ateliers
- Bloc administratif (bureaux, salle des professeurs, amphithéâtre, buvette)

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisés seront réalisés à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'accessibilité à une formation professionnelle dans les secteurs leviers, le transport et la logistique au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que le nouveau centre de formation dans les métiers du transport et de la logistique à Nouaceur-Casablanca constituera un pilier pour le développement du secteur du transport et de la logistique au niveau de la zone.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;

- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à ce qui suit :

- La gestion des déchets qui doit absolument faire l'objet d'une convention avec une entreprise spécialisée dans la gestion déchets dangereux (Huiles usées, graisses, chiffons souillés, liquides de nettoyage des machines et véhicules..).
- L'aspect de la sécurité qui englobe les risques d'accidents lors des travaux pratiques, la mauvaise manipulation de produits dangereux d'où l'exigence du port des EPI auprès des stagiaires en phase exploitation.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.

Impacts	Mesures d'atténuation
	<p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques santé-sécurité	Exiger le port des EPI auprès des stagiaires (tenues de travail, les masques, les gants..) selon les filières de formation.
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets dangereux.</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre).</p>

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services								+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--	--	--	--	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--	--	--	--		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--		
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		--		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 : Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être géré comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Prévoir la remise en état du site après les travaux.			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 			

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de logistique et du transport.						-		+		
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation.	-	-	-	-	-	-	+			
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans les opérations concernant la logistique et le transport (ex : emballage, palettisation).	--	--	--	--	--	-	--	+		
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -				Faible : -		Positif : +			

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	-Pollution de l'air due aux gaz d'échappement des véhicules du centre, des équipements et installations manipulés lors des séances de travaux pratiques (ex : Fours)	- Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI).	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée lors des séances de travaux pratiques due aux opérations d'emballage et de palettisation, entreposage	- Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements et installations utilisés à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits de nettoyage et d'autres notamment, la peinture; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mener les opérations de nettoyage des outils et du matériel dans des ateliers à l'abri ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, de la peinture et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (emballages, déchets d'impression, déchets d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage par le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage des produits de nettoyage et autres produits utilisés doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ressources en eau	- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou	- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de nettoyage, des eaux usées est interdit ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	souterraines	fuite des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage.	- La zone prévue pour le dépôt des produits de nettoyage doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation du personnel sur la nature des produits utilisés (des produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits de menuiserie et de construction ; - La collecte et la gestion des eaux usées selon les normes environnementales en vigueur			
	Santé et Sécurité	- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (accidents divers suite à la manipulation des équipements, des outils d'emballage et de palettisation, l'utilisation des produits de nettoyage, travaux d'entretien et de maintenance.	- Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre le risque d'accident ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipée en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			(toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment les produits de nettoyage, les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...).			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de l'institut lors des heures de pointe.	- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Emploi et développement socio-économique	- La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique.	- Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			- Respecter la réglementation en vigueur du code de travail.			

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans le lieu réglementaire suivant les normes environnementales	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	L'institut et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 : Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan de formation SST de l'entreprise des travaux	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites ; • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux
-----------------------	---	---	---	---	---	------------------------	--

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Cout prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Extension et Réhabilitation de l'Institut de Technologie
Hôtelière et Touristique de Tanger
Avril 2020**

team
maroc



Groupe **JESA**

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DE L'INSTITUT DE TECHNOLOGIE HOTELIERE ET TOURISTIQUE DE TANGER	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE L'INSTITUT	5
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE	12
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	12
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	14
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	23
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION.....	24
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	29
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	37
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	38
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	41
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	42

Liste des figures

<i>Figure 1 : Vue générale sur l'institut</i>	<i>5</i>
---	----------

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation.....</i>	<i>10</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>12</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>14</i>
<i>Tableau 5 : Matrice des impacts du projet</i>	<i>23</i>
<i>Tableau 6:Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>24</i>
<i>Tableau 7: Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>29</i>
<i>Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>37</i>
<i>Tableau 9: Programme de formation</i>	<i>38</i>
<i>Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>41</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau de l'Institut de Technologie Hôtelière et Touristique de Tanger, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour l'Extension et la Réhabilitation de l'Institut de Technologie Hôtelière et Touristique de Tanger, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation de l'Institut de Technologie Hôtelière et Touristique de Tanger

Le projet de l'Extension et de la Réhabilitation de l'Institut de Technologie Hôtelière et Touristique de Tanger pérennisera la mission première de l'institut, en palliant aux carences et insuffisances actuelles des filières existantes, et des dysfonctionnements dus au mauvais agencement des services et espaces de travail.

Il y a lieu de signaler que l'extension sera à l'intérieur du centre actuel, donc il n'y a pas d'acquisition de terrain d'où l'absence d'impacts.

Le projet est implanté dans la commune urbaine de Tanger, préfecture Tanger-Assilah, Région Tanger-Tétouan. Le terrain qui abrite l'ITHT de Tanger est situé au quartier Lalla chafia, à proximité du Jardin Aïn Ktiouet, et en face du lycée Ibn Al Khatib, sur l'avenue Dr Faraj.



Figure 1 : Vue générale sur l'institut

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques de l'institut :

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut

Commune	Tanger (urbaine)
Milieu	Quartier Lalla chafia,
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état
Bâtiment	ITHT-Tanger
Entités d'extension et de réhabilitation	<p>4 Blocs répartis comme suit :</p> <p>Bloc administratif et académique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travaux de Réaménagement ; - Travaux de Réhabilitation. <p>Bloc pédagogique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travaux d'Extension ; - Travaux de Réaménagement. <p>Bloc auditorium & foyer étudiants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travaux de Construction <p>Bloc dortoirs - filles</p> <ul style="list-style-type: none"> - Travaux de Rafrachissement

2.2 Résultats du diagnostic technique de l'institut

Suite au diagnostic effectué au niveau de l'institut à Tanger, les remarques suivantes ont été relevées :

- Lot structure
 - Le nombre de sanitaires est relativement faible. Par ailleurs, il y a lieu d'aménager et d'entretenir régulièrement les toilettes existantes surtout celles qui sont défectueuses (portes, robinets...).

- Lot électricité
 - L'institut bénéficie d'un approvisionnement en électricité, fournie par AMENDIS.
- Lot fluides
 - L'institut bénéficie d'un approvisionnement en eau potable, fournie par AMENDIS.
 - Le centre de formation est raccordé au système d'assainissement de la ville de Tanger.
 - Le centre vise la récupération des eaux pluviales et leur utilisation pour l'irrigation des espaces verts
- Lot Vrd
 - Le centre de formation est raccordé au système d'assainissement de la ville de Tanger
- Lot environnement
 - La gestion des déchets banals de l'établissement est assurée par la municipalité de Tanger via un camion benne qui assure la collecte quotidienne des déchets banals, pour les acheminer à la décharge publique sauvage de Tanger (située sur la route de Tétouan, à 5 km du centre de Tanger).
 - Le centre de formation est doté d'espaces verts bien entretenus, et ce dans le cadre des actions et des initiatives pour la protection et la préservation de l'environnement propres au centre de formation
- Lot sante-sécurité
 - Le nombre de toilettes est à revoir par rapport au nombre de stagiaires garçons et Filles.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique de l'institut de technologie hôtelière et de tourisme à Tanger a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires pour réhabiliter les infrastructures nécessaires afin de créer un

environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation de l'institut à Tanger a eu lieu le 25 Novembre 2019 à 15h.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience, notamment la sécurité des stagiaires durant la phase des travaux. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction de l'institut, ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :



Figure 2 : Illustration des composantes du projet

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des

mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les structures physiques ou les actions d'extension qui vont être réalisées seront réalisées à l'intérieur de l'institut déjà existant. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité de l'institut d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment le renfort de la formation professionnelle en hôtelière et en tourisme au sein de l'institut, la normalisation des conditions d'hygiène et de sécurité. De plus, la réalisation du projet induira :

- Amélioration des conditions de santé au niveau de l'institut ;
- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'institut à Tanger constitue un pilier pour le développement du secteur de l'hôtelière et du tourisme.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les actions qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. Les actions de mise à niveau sont limitées à l'institut existant et ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'institut. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour le déroulement des cours. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra planifier ses travaux de telle sorte à programmer, dans la mesure du possible les travaux les plus générateurs de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances ;

Par ailleurs, comme les travaux seront vraiment dans les bâtiments fréquentés, ils vont impacter la formation, la solution d'atténuation serait de préparer à l'avance des conventions avec des partenaires privées pour faire des formations alternées avec des stages (ex. le matin formation /après-midi stage et parfois de délocaliser même certaines formations théoriques en entreprises (le plus souvent hôtels) qui disposent de salles.

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances et des heures de formation, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, les principales sources d'impact sont liées à la gestion des déchets qui doivent être évacués dans les lieux réglementaires suivant les normes environnementales en vigueur.

L'aspect Hygiène-santé-sécurité est aussi à prendre en considération. En effet, le port des EPI spécifiques au métier du centre est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part et d'autre part pour la santé du consommateur (ex : produits de la restauration).

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable vu la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille

limitée) en phase travaux. En exploitation, les mesures d'atténuation prévues permettront largement de mitiger et de contrebalancer les impacts négatifs susceptibles de surgir.

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Extension, réhabilitation)	
Perturbation du fonctionnement de l'institut	<p>Organiser les travaux en tenant compte de la spécificité du chantier (zones occupées).</p> <p>Programmer les livraisons en dehors des heures d'entrées et de sorties de l'institut.</p> <p>Baliser les zones de travaux et respecter les heures de formation des stagiaires.</p> <p>Planifier les travaux de telle sorte à programmer les actions les plus génératrices de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances et ce dans la mesure du possible.</p> <p>Préparer à l'avance des conventions avec des partenaires privées pour faire des formations alternées avec des stages (ex. le matin formation /après-midi stage et parfois de délocaliser même certaines formations théoriques en entreprises (le plus souvent hôtels) qui disposent de salles.</p>
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit et en tenant compte des heures de formation des stagiaires, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p>

	Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.
Phase Exploitation	
Risques Hygiène-santé-sécurité	Le port des EPI spécifiques au métier du centre est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part et d'autre part pour la santé du consommateur (ex : produits de la restauration).
Mauvaise gestion des déchets	Tous les déchets du centre doivent être évacués dans les lieux réglementaires et suivant les normes environnementales afin d'éviter tout risque de pollution.

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	
Activités d'extension et de réhabilitation	Recrutement des employés et achat des biens et services						
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--		
	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	--		
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-	
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-	

Importance de l'Impact :	Moyenne : - -	Faible : -	Positif : +
--------------------------	---------------	------------	-------------

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> -La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; -Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> -L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; -La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. -Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. -La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			<ul style="list-style-type: none"> - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les travaux de manière à respecter au maximum les heures de formation des stagiaires. Idéalement les travaux les plus générateurs de bruit doivent être programmés en dehors du temps de formation, les weekends et pendant les vacances scolaires ; - Préparer à l'avance des conventions avec des partenaires privées pour faire des formations alternées avec des stages (ex. le matin formation /après-midi stage et parfois de délocaliser même certaines formations théoriques en entreprises (le plus souvent hôtels) qui disposent de salles. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			<ul style="list-style-type: none"> -Respecter strictement les horaires de travail ; -S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; -Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; -Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; -Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 			
	Sol	-Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> -Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; -Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; -Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; -Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; -Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			<ul style="list-style-type: none"> -Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; -Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; -Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; -Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; -Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; -En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et 			
--	--	--	--	--	--	--

			<p>produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux. 			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			<ul style="list-style-type: none"> -L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; -La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; -La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; -Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques. -Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui 			
--	--	--	--	--	--	--

			se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur.			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> -Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs, du personnel de l'administratif et des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. -Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> -Exiger du personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; -Contrôler le port des équipements de protection individuels. -Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; -Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins. -Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; -Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; -Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			<p>problématique de transmission du VIH/SIDA ;</p> <p>- Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée de l'institut. - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement. - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

			-Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) .			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5 : Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-		-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de tourisme et d'hôtellerie notamment la restauration, pâtisserie, Réception, etc....								+		
	Travaux de ménage, de jardinage, d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	-	-	+	-		
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans différents domaines de tourisme et d'hôtellerie notamment la restauration, pâtisserie, Réception, etc....	--	--	--	--	-		--	+		

4.4 Plan d'atténuation / Phase exploitation

Tableau 6: Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	-La détérioration de la qualité de l'air suite aux des fumées dégagés depuis les équipements et les installations des travaux pratiques (ex : fours), ainsi que le déchargement et la manipulation des produits poussiéreux notamment les produits de pâtisserie, et de boulangerie	-La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. -Le contrôle et la maintenance périodique des équipements mécaniques, électroménagers, des installations frigorifiques, climatiques et thermiques, etc..., afin d'éviter le dégagement de la fumée ; -Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des fumées, odeurs.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée par la manipulation des équipements mécaniques, électroménagers, des	-Veiller au contrôle et à la maintenance des équipements mécaniques, électroménagers, des installations frigorifiques, climatiques et thermiques	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

		installations frigorifiques, climatiques et thermiques lors des séances de travaux pratiques ;	<p>afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Couper les moteurs des équipements et des installations à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des casques de protection auditive, bouchons d'oreilles ; - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; 			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Pollution du sol due au déversement accidentel ou à la fuite des huiles (ex : huiles de cuisine), des produits de restauration (ex : édulcorants) des produits (de nettoyage, de maintenance, de cuisine) - Pollution du sol due au nettoyage des outils de travaux pratiques notamment outils de cuisine, machinerie, etc... - Pollution du sol due à la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement des eaux de lavages pollués, des produits de nettoyage, huiles, etc.... afin de contenir tout éventuel incident ; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage, des huiles et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; - Les produits de nettoyage, les huiles, les produits chimiques et d'autres doivent être stockés dans des bacs étanches à l'abri afin de minimiser le risque de déversement au sol ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (ex : emballages) par 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

		de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches).	un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales;			
	Ressources naturelles (eaux, électricité)	- Pollution des eaux souterraines due au rejet dans le milieu naturel des eaux de nettoyage contenant des résidus de produits chimiques/dangereuses.	<ul style="list-style-type: none"> - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage contenant des résidus de produits dangereux (produit de nettoyage, huiles, produits de restauration) est strictement interdit ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des produits de nettoyage/dangereux ; - Le stockage et le dépôt des produits de nettoyage et de restauration, des huiles à l'abri afin d'éviter le risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des stagiaires et des formateurs sur les risques de lessivage des produits de nettoyage, des huiles, qui peut contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, huiles et d'autres. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Santé et Sécurité	- Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires et des formateurs notamment irritation de la peau, allergies, troubles	- Exiger des stagiaires et des formateurs du centre le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) notamment des gants de protection des mains, des masques de visages contre la dispersion	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

		<p>respiratoires due à l'inhalation des substances nocives contenues dans les produits manipulés lors des séances de travaux pratiques, plaies due à la manipulation des équipements tranchants</p> <p>- Risque d'incendie due à la manipulation des produits inflammables notamment solvants, purificateurs d'air en aérosol, dégivrants pour vitres et d'autres.</p>	<p>des liquides et des matières dangereux, des lunettes de protection des yeux contre la dispersion des liquides, des combinaisons dédiées pour les travaux pratiques.</p> <p>- Contrôler le port des équipements de protection individuels.</p> <p>- Mettre à la disposition des stagiaires et du personnel du centre une infirmerie bien équipée pour les soins primaires ;</p> <p>- Veiller au respect des conditions d'hygiène pour pour les stagiaires et le personnel du centre (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ;</p> <p>- Sensibiliser en continu les stagiaires et le personnel du centre sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ;</p>			
	Infrastructures et circulation routière	<p>- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière due à l'augmentation du trafic lors des heures de pointe, ce qui augmente les risques d'accidents et d'incidents routiers.</p>	<p>- Respecter la signalisation mis en place afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ;</p> <p>- Respecter les places de parking autour du centre.</p> <p>- Planifier l'arrivée des véhicules de transport des produits et matières du centre hors les heures de pointe afin de ne pas amplifier la perturbation du trafic.</p>	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

	<p>Emploi et développement socio-économique</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
--	---	---	---	---------------------	--------------------------------	---

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7: Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Absence de déchets éparpillés dans le site. -Présence de bennes pour les déchets recyclables. - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD). 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine et des usagers de l'institut ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée. -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Hygiène, Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (y compris ceux en relation avec l'hygiène/ ex : non port des EPI)	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans le lieu réglementaire suivant les normes environnementales	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	L'institut et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9: Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
plan de formation SST de l'entreprise	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Mise en œuvre du PGES	<p>L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites. ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement. ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA). 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites. • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux
-----------------------	--	--	--	---	---	------------------------	--

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10: Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Extension de l'Institut Spécialisé de Technologie
Appliquée Hôtelière et Touristique d'Ouarzazate
Avril 2020**

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Preliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DE L'INSTITUT SPECIALISE DE TECHNOLOGIE APPLIQUEE HOTELIERE ET TOURISTIQUE D'OUARZAZATE	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE L'INSTITUT	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE	12
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	12
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	13
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	24
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION.....	25
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	31
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	40
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	41
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	44
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	45

Liste des figures

Figure 1 : Vue générale sur le site du projet à Ouarzazate.....	5
Figure 2 : Composantes principales du projet de Ecolodge	7

Liste des tableaux

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut	5
Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation	10
Tableau 3: Matrice des impacts du projet	12
Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet	13
Tableau 5: Matrice des impacts du projet	24
Tableau 6:Plan d'atténuation relatif au projet	25
Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....	31
Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation	40
Tableau 9 :Programme de formation	41
Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement	44

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau de l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Hôtelière et Touristique d'Ouarzazate, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour l'Extension et la Réhabilitation de l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Hôtelière et Touristique d'Ouarzazate, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation de l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Hôtelière et Touristique d'Ouarzazate

Le projet de l'Extension et de la Réhabilitation de l'Institut Spécialisé de Technologie Appliquée Hôtelière et Touristique d'Ouarzazate aura pour mission de former des profils et compétences rompus à l'exercice des métiers de l'hôtellerie et du tourisme.

Il y a lieu de signaler que l'extension sera à l'intérieur du centre actuel, donc il n'y a pas d'acquisition de terrain d'où l'absence d'impacts.



Figure 1 : Vue générale sur le site du projet à

Ouarzazate

Le projet est implanté dans la commune urbaine d'Ouarzazate, province d'Ouarzazate, Région Drâa-Tafilalet. A proximité de l'institut spécialisé des métiers de cinéma, le centre de formation est délimité par l'avenue Al-Maghreb Al-Arabi au Nord, par avenue Annasr à l'Est et par avenue Erraha à l'Ouest.

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques de l'institut :

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut

Commune	Ouarzazate
Milieu	Centre de la ville
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état
Bâtiment	ISTAHT-Ouarzazate
Travaux d'extension	<ul style="list-style-type: none"> - Travaux de génie civil d'extension ; - Equipements d'aération ; - Equipements de climatisation ; - Equipements de sécurités et protection incendie ; - Travaux de VRD et assainissement ; - Aménagement extérieur, paysagé et éclairage extérieur ; - Télésurveillance ; - Equipement de production d'énergie renouvelable (plaques PH-V, chauffe-eau solaire, etc.....).

2.2 Résultats du diagnostic technique de l'institut

Suite au diagnostic effectué au niveau de l'institut à Ouarzazate, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot électricité

L'institut bénéficie d'un approvisionnement en électricité, assuré par l'Office National de l'Eau et de l'Electricité.

- Lot fluides

L'institut est connecté au réseau de l'eau potable au sein d'Ouarzazate, géré par l'Office National de l'Eau et de l'Electricité (ONEE).

- Lot Vrd

En termes d'assainissement, l'institut est raccordé au réseau d'assainissement, ce dernier présente des dysfonctionnements de divers ordres.

- Lot environnement

Le réseau d'assainissement connaît des débordements, des écoulements à ciel ouvert et des rejets dans le milieu naturel sans aucun traitement préalable.

- Lot sante-sécurité

Afin d'assurer une protection au sein de l'institut, il est préconisé de revoir le système d'éclairage, et de prévoir des vidéosurveillances couvrant l'ensemble des limites de l'institut.

- Lot social

La hauteur des murs de clôture de l'institut n'assure pas une protection sur et fiable pour les stagiaires contre le phénomène de l'intrusion.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique de l'institut a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires pour réhabiliter les infrastructures nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation de l'institut spécialisé de technologie appliqué a eu lieu le 29 Novembre 2019 à 9h30.

2.4 Programme des Travaux

Architectural floor plan of the 'Ecolodge' building. The plan shows a central reception area (Réception) with a large green space. To the left is a kitchen (Cuisine) and a restaurant (Restaurant) with tables and chairs. To the right are several rooms: Chambre 12, Chambre 13, Chambre 14, and Chambre 15. There is also a back office (Back office) and a WC F/H. The plan includes dimensions for each room and an 'Ecolodge' label at the bottom left.

3. Rappel des principaux impacts

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des

mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter des mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les structures physiques ou les actions d'extension qui vont être réalisées seront réalisées à l'intérieur de l'institut déjà existant. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité de l'institut d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment le renfort de la formation professionnelle en hôtelière et en tourisme au sein de l'institut, la normalisation des conditions d'hygiène et de sécurité. De plus, la réalisation du projet induira :

- Amélioration des conditions de santé au niveau de l'institut ;
- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que l'institut spécialisé à Ouarzazate constitue un pilier pour le développement du secteur de l'hôtelière et du tourisme.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les actions qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. Les actions de mise à niveau sont limitées à l'institut existant et ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'institut. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour le déroulement des cours. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra planifier ses travaux de telle sorte à programmer, dans la mesure du possible les travaux les plus générateurs de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances ;

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances et des heures de formation, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers. Il y a lieu de signaler que le centre d'Ouarzazate est situé en face d'un hôtel de 4 étoiles : les travaux devraient en tenir compte surtout la pollution sonore (les horaires devraient être adaptées en concertation avec la direction de l'hôtel.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, la majorité des travaux concerne l'extension et les travaux de réhabilitation au sein de l'institut existant.

Les principaux aspects qui risquent d'engendrer des impacts négatifs en phase exploitation sont les suivants :

- Aspect Hygiène-santé-sécurité : le port des EPI spécifiques aux métiers du centre de formation est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part, et d'autre part pour la santé du visiteur vu que certains produits du centre seront consommés (ex : cuisine et restauration).

- Aspect gestion des déchets : tous les déchets de l'hôtel écologique ou Ecolodge (ménagers et dangereux) du centre doivent être évacués dans les lieux réglementaires et suivant les normes environnementales afin d'éviter tout risque de pollution.

En conclusion, tous les impacts environnementaux et sociaux négatifs sont de faible importance et facilement gérable tenant compte de la nature des travaux et de l'importance du chantier (temps réduit et taille limitée) en en phase travaux, et des mesures d'atténuation prévues en phase exploitation capables de mitiger les impacts notamment en relation avec la gestion des déchets et la sécurité des stagiaires (Port des EPI).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Extension, réhabilitation)	
Perturbation du fonctionnement de l'institut	<p>Organiser les travaux en tenant compte de la spécificité du chantier (zones occupées).</p> <p>Programmer les livraisons en dehors des heures d'entrées et de sorties de l'institut.</p> <p>Baliser les zones de travaux et respecter les heures de formation des stagiaires.</p> <p>Planifier les travaux de telle sorte à programmer les actions les plus génératrices de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances et ce dans la mesure du possible.</p>
Augmentation du niveau de bruit	<p>Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit et en tenant compte des heures de formation des stagiaires, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.</p> <p>Il y a lieu de signaler que le centre d'Ouarzazate est situé en face d'un hôtel de 4 étoiles : les travaux devraient en tenir compte surtout la pollution sonore (les horaires devraient être adaptées en concertation avec la direction de l'hôtel).</p>
Augmentation des émissions de poussière	<p>Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;</p>
Perturbation de la circulation et des accès	<p>Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;</p> <p>Ne pas perturber la circulation à proximité de l'hôtel situé en face du centre de formation ;</p>

Impacts	Mesures d'atténuation
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination ;
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA et des maladies transmissibles.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets de l'écolodge (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre). Les déchets dangereux (en cas de présence) doivent faire l'objet d'une convention avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.
Risques Hygiène santé-sécurité	Le port des EPI spécifiques aux métiers du centre de formation est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part, et d'autre part pour la santé du visiteur vu que certains produits du centre seront consommés (ex : cuisine et restauration).

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir-faire des stagiaires	Développement socio-économiques	Emploi
Activités de construction	Recrutement des employés et achat des biens et services									+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--		--	--	-		
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	--	-		--			
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		--	-		
Importance de l'Impact :		Moyenne : - -			Faible : -			Positif : +			

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> -La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; -Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> -L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; -La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. -Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; -L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles. -Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; -Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	-Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> -Planifier les travaux de manière à respecter au maximum les heures de formation des stagiaires. Idéalement les travaux les plus générateurs de bruit doivent être programmés en dehors du temps de formation, les weekends et pendant les vacances scolaires ; -Le centre de Ouarzazate est en face d'un hôtel de 4 étoiles : les 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			travaux devraient en tenir compte surtout la pollution sonore (les horaires devraient être adaptées en concertation avec la direction de l'hôtel. - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).			
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement	- Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ;	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; -Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; -Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; -En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être géré comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ;</p> <p>- Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ;</p> <p>- Prévoir la remise en état du site après les travaux.</p>			
	Ressources en eau souterraines	<p>- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite.</p> <p>- Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets.</p>	<p>- Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ;</p> <p>- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ;</p> <p>- La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ;</p>	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques. - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs, du personnel de l'administratif et des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. - Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger du personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> -Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...); -Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE); -Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA; -Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement. 			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. -Augmentation du trafic et risque de 	<ul style="list-style-type: none"> -Interdire les surcharges de véhicules lourds. -Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités; 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<p>dégradation de l'infrastructure routière.</p> <p>- Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée de l'institut.</p> <p>- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe</p> <p>- Risque de perturbation du trafic à proximité de l'hôtel en face du centre surtout en haute saison.</p>	<p>- Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations et hôtels de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ;</p> <p>- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ;</p> <p>- L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement.</p> <p>- Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ;</p> <p>- Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé..).</p>			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-économique	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-				-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de tourisme et d'hôtellerie notamment la restauration, pâtisserie, Réception, etc....	-	-	-	-			+	+		
	Travaux de ménage, de jardinage, d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	+	-	+	-		
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans différents domaines de tourisme et d'hôtellerie notamment la restauration, pâtisserie, Réception, etc....	--	--	--	--	-		--	+		

4.4 Plan d'atténuation / Phase exploitation

Tableau 6: Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	- La détérioration de la qualité de l'air suite aux des fumées dégagés depuis les équipements et les installations des travaux pratiques (ex : fours), ainsi que le déchargement des produits poussiéreux notamment les produits de pâtisserie, et de boulangerie	- Le contrôle et la maintenance périodique des équipements mécaniques, électroménagers, des installations frigorifiques, climatiques et thermiques, etc.....afin d'éviter le dégagement de la fumée ; - Le port des EPI notamment des masques de visage afin d'éviter l'inhalation des gaz nocives des fumées.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par la manipulation des équipements mécaniques, électroménagers, des installations frigorifiques, climatiques et thermiques lors des séances de travaux pratiques ;	- Veiller au contrôle et à la maintenance des équipements mécaniques, électroménagers, des installations frigorifiques, climatiques et thermiques afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Couper les moteurs des équipements et des installations à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des casques de protection auditive, bouchons d'oreilles ; 			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Pollution du sol due au déversement accidentel ou à la fuite des huiles (ex : huiles de cuisine), des produits (de nettoyage, de maintenance, de cuisine) lors des séances de travaux pratiques ; - Risque de contamination du sol due aux eaux de lavage des outils de travaux pratiques notamment outils de cuisine, machinerie, etc... 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement des eaux de lavages pollués, des produits de nettoyage, huiles, etc.... afin de contenir tout éventuel incident ; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage, des huiles et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; - Les produits de nettoyage, les huiles, et d'autres doivent être stockés dans des 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		- pollution du sol suite à la mise en décharge des produits et équipements de nettoyage et équipements de maintenance	bacs étanches à l'abri afin de minimiser le risque de déversement au sol ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales;			
	Ressources naturelles (eaux, électricité)	- Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des eaux de lavage due à la fuite des huiles, des produits (de nettoyage, de restauration, de cuisine) dans le milieu naturel ; - Pollution des eaux souterraines due au rejet dans le milieu naturel des eaux de lavage des équipements et des installations qui contient	- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage contenant des résidus de produits dangereux (produit de nettoyage, huiles, produits de restauration) est strictement interdit ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux de lavage contenant des produits chimiques ou dangereux, - Le stockage et le dépôt des produits de nettoyage et de restauration, des huiles à l'abri afin d'éviter le risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		des produits chimiques dangereuses.	<ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des stagiaires et des formateurs sur les risques de lessivage des produits de nettoyage, des huiles, qui peut contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, huiles et d'autres 			
	Santé et Sécurité	-Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires et des formateurs notamment irritation de la peau, allergies, troubles respiratoires due à l'inhalation des substances nocives contenues dans les produits manipulés lors des séances de travaux pratiques, plaies due à la	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires et des formateurs du centre le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) notamment des gants de protection des mains, des masques de visages contre la dispersion des liquides et des matières dangereux, des lunettes de protection des yeux contre la dispersion des liquides, des combinaisons dédiées pour les travaux pratiques. - Contrôler le port des équipements de protection individuels. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		manipulation des équipements tranchants - Risque d'incendie due à la manipulation des produits inflammables notamment solvants, purificateurs d'air en aérosol, dégivants pour vitres et d'autres.	- Mettre à la disposition des stagiaires et du personnel du centre une infirmerie bien équipé pour les soins primaires ; - Veiller au respect des conditions d'hygiène pour pour les stagiaires et le personnel du centre (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu les stagiaires et le personnel du centre sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ;			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière due à l'augmentation du trafic lors des heures de pointe, ce qui augmente les risques d'accidents et d'incidents routières.	- Respecter la signalisation mis en place afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ; - Respecter les places de parking autour du centre. - Planifier l'arrivée des véhicules de transport des produits et matières du centre hors les heures de pointe afin de	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			ne pas amplifier la perturbation du trafic.			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Absence de déchets éparpillés dans le site. -Présence de bennes pour les déchets recyclables. - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)). 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine (hôtels à proximité) et des usagers de l'institut ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée. -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieus concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Remise en état du site après les travaux	Milieus physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de l'extension et de réhabilitation de l'institut	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 : Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Hygiène, santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : manque d'hygiène, non port des EPI).	Le centre de formation	Suivi du respect des consignes d'hygiène, santé et de sécurité (ex : port des EPI).	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pesée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	L'institut et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 : Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
plan de formation SST de l'entreprise	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites. Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement. Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA). 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), Normes en matière d'émissions (bruits, air...), Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, Réhabilitation des sites. Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; -Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; -Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; -Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب تحدي الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale et Sociale Spécifique
Création d'un Centre de Formation en Boulangerie et
Pâtisserie (Casablanca)
Avril 2020**

team
maroc



Groupe **JESA**

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Préliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU SITE CENTRE DE FORMATION EN BOULANGERIE ET PATISserie CASABLANCA	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DU SITE DU PROJET	5
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	6
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	6
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	11
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	11
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	13
4.3 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE EXPLOITATION	22
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION.....	23
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	29
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	37
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	39
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	42
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	43

Liste des figures

<i>Figure 1 : Vue sur le terrain du projet</i>	<i>5</i>
<i>Figure 2 : Composantes principales du projet.....</i>	<i>7</i>

Liste des tableaux

<i>Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet</i>	<i>5</i>
<i>Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation</i>	<i>9</i>
<i>Tableau 3: Matrice des impacts du projet</i>	<i>11</i>
<i>Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>13</i>
<i>Tableau 5: Matrice des impacts du projet</i>	<i>22</i>
<i>Tableau 6:Plan d'atténuation relatif au projet</i>	<i>23</i>
<i>Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....</i>	<i>29</i>
<i>Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation</i>	<i>37</i>
<i>Tableau 9 :Programme de formation</i>	<i>39</i>
<i>Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement</i>	<i>42</i>

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du site du Centre de Formation en Boulangerie et Pâtisserie Casablanca, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ESSS, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création du Centre de Formation en Boulangerie et Pâtisserie Casablanca, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du site Centre de Formation en Boulangerie et Pâtisserie Casablanca

Le projet de la création d'un Centre de Formation en Boulangerie et Pâtisserie proposera des formations continues en matière de boulangerie et pâtisserie afin d'accompagner les mutations du métier. Toute construction en relation avec l'agroalimentaire devra respecter les normes de l'ONSSA.

Il y a lieu de signaler que le centre sera construit sur un terrain d'un ancien centre de formation professionnelle du même ministère, et qu'il ne nécessitera aucune acquisition de terrain d'où l'absence d'impacts.

Situé dans la préfecture de Sidi Bernoussi, Commune urbaine de Casablanca, Région Casablanca-Settat. A proximité du Parc Ain sidi Bernoussi, le site du projet est délimité par le boulevard Al Bina à l'Est et par la route de Rabat au Sud.



Figure 1 : Vue sur le terrain du projet

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques du site du futur centre de formation :

Tableau 1 : Fiche signalétique du site du projet

Commune	Casablanca
Milieu	Sidi Bernoussi
Statut foncier de la parcelle	Domaine privé de l'état
Entités à bâtir	Surface plancher sous-sol (289.00m ²) ; Surface plancher RDC (310m ²) ; Surface plancher 1 ^{er} étage (289.00m ²) ; Surface plancher 2 ^{eme} étage (289.00m ²) ; Surface plancher 3 ^{ème} étage (289.00m ²).

2.2 Résultats du diagnostic technique du site du projet

Suite au diagnostic effectué au niveau du site du projet, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot structure

Le site du projet est situé dans une zone à vocation industrielle, une zone à forte impact sonore. A cet effet, la structure des murs doit assurer une isolation phonique.

- Lot électricité

Le site du projet est desservi par Lydec en électricité et éclairage public.

- Lot fluides

Le site du projet est desservi par Lydec en eau, assainissement liquide.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du site Centre de Formation en Boulangerie et Pâtisserie Casablanca a été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires pour réhabiliter les infrastructures nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du site du projet a eu lieu le 27 Novembre 2019 à 14h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation, et ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les composantes principales du projet se présentent comme suit :

- Travaux de construction de blocs administratifs et internat
- Salles pédagogiques, salle de conférence et ateliers de travail
- Cuisine et restaurant
- Equipements de divertissement et terrain de sport
- Aménagement extérieur et éclairage
- Travaux VRD
- Travaux de climatisation, aération, protection incendie et télésurveillance.

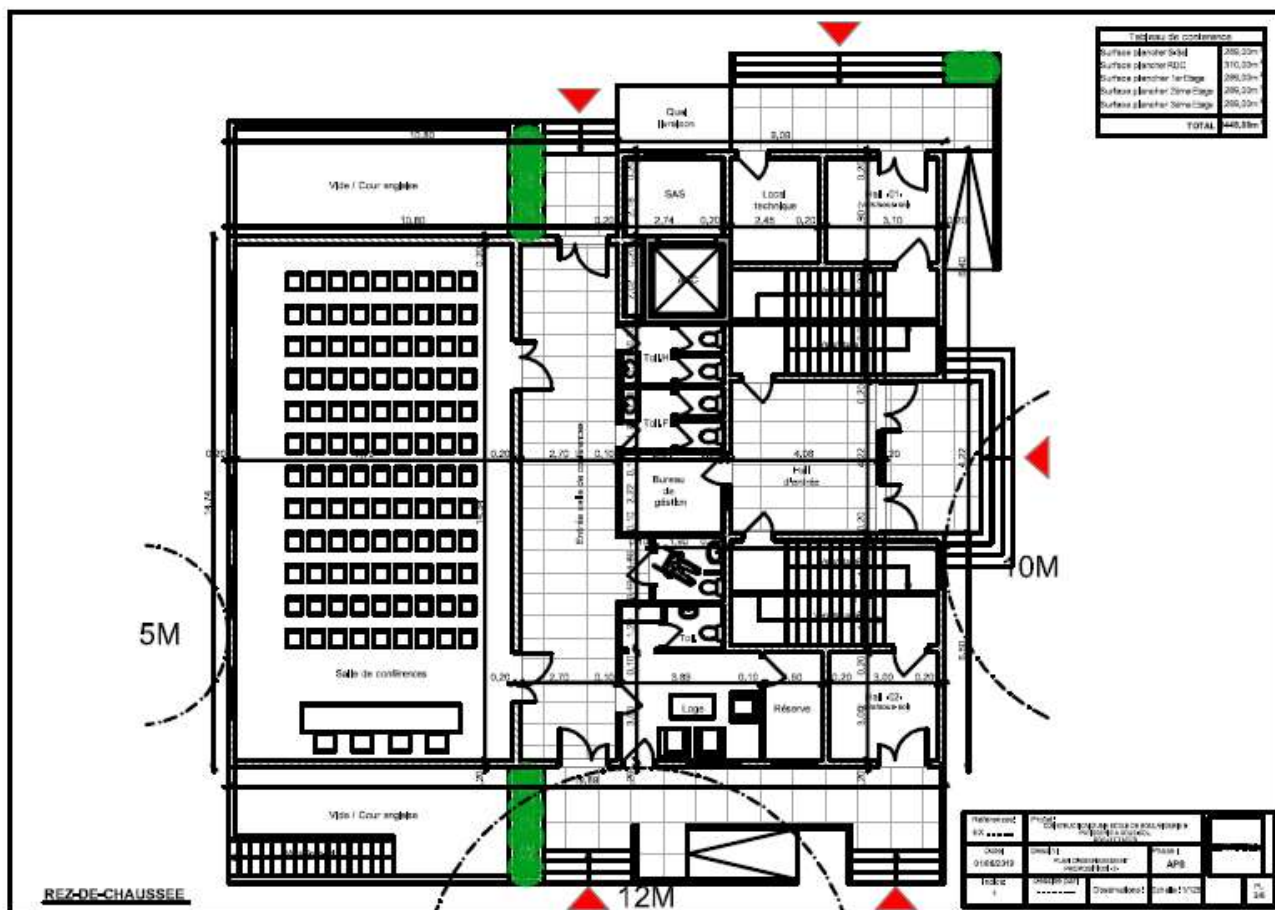


Figure 2 : Composantes principales du projet

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les travaux de construction qui vont être réalisés

seront réalisées à l'intérieur du site dédié au projet. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du site du projet d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment l'accessibilité à une formation professionnelle dans les secteurs boulangerie et pâtisserie au sein d'un environnement adéquat. De plus, la réalisation du projet induira :

- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que le Centre de Formation en Boulangerie et Pâtisserie Casablanca constituera un pilier pour le développement du secteur de la boulangerie et la pâtisserie au niveau de la zone.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les travaux qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. En effet, ils ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de

signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;

- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, L'ensemble des travaux concernent la construction du centre de formation.

Les principaux aspects qui risquent d'engendrer des impacts négatifs en phase exploitation sont les suivants :

- Aspect Hygiène-santé-sécurité : le port des EPI spécifiques au métier de la boulangerie et de la pâtisserie est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part et d'autre part pour la santé du consommateur surtout que les sous-produits de la formation seront vendus.
- Aspect gestion des déchets : tous les déchets du centre doivent être évacués dans les lieux réglementaires et suivant les normes environnementales afin d'éviter tout risque de pollution.

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction)	
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;

Impacts	Mesures d'atténuation
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA et maladies transmissibles.</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques Hygiène-santé-sécurité	Le port des EPI spécifiques au métier de la boulangerie et de la pâtisserie est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part et d'autre part pour la santé du consommateur surtout que les sous-produits de la formation seront vendus
Mauvaise gestion des déchets	Tous les déchets du centre doivent être évacués dans les lieux réglementaires et suivant les normes environnementales afin d'éviter tout risque de pollution.

4. Plan de Gestion environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIE U BIOLO- GIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastruct- ures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développemen t socio- économiques	Emploi
Activités de constructio n	Recrutement des employés et achat des biens et services								+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--	--	--	--	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--	--	--	--		

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIE U BIOLO- GIQUE	MILIEU HUMAIN		
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastruct- ures	Population	
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Développemen t socio- économiques	Emploi
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	-	-		-		
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		-		

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>maintenance et l'évaluation de la conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles). 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une	- Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ;	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> - Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; - Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; - Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; - Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; - Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ; - Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; - Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; - En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux.			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage de la couche du sol atteinte par la pollution ; - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques ; - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			
	Santé et Sécurité	-Risques sur la santé et la sécurité des ouvriers suite aux différentes activités du chantier.	- Exiger au personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		-Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus	Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; - Contrôler le port des équipements de protection individuels. - Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; - Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins ; - Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; - Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; - Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.			
	Infrastructures et	-Risque de perturbation du trafic et création d'une	-Interdire les surcharges de véhicules lourds.	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	circulation routière	<p>gêne de circulation routière.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. -Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée du site du projet. -Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> -Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; -Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; -Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; -L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement ; -Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; -Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) . 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois en phase travaux - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité du site du projet. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Favoriser le principe de l'inclusion sociale. - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Matrice des impacts du projet en phase exploitation

Tableau 5: Matrice des impacts du projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement des cours	Développement socio-	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)								+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires dans différents domaines de tourisme et d'hôtellerie notamment la boulangerie, pâtisserie, , etc....	-	-	-	-			--	+		
	Travaux de ménage, de jardinage, d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	-	-	+	-		
	Travaux pratiques pour les stagiaires dans différents domaines de tourisme et d'hôtellerie notamment la boulangerie, pâtisserie, etc....	--	--	--	--	-		--	+		

4.4 Plan d'atténuation / Phase exploitation

Tableau 6: Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	-La détérioration de la qualité de l'air suite aux des fumées dégagés depuis les équipements et les installations des travaux pratiques (ex : fours), ainsi que le déchargement des produits poussiéreux notamment les produits de pâtisserie, et de boulangerie	<ul style="list-style-type: none"> -La mise en place d'une bâche de protection sur les véhicules transportant les produits poussiéreux afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; -Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. -Le contrôle et la maintenance périodique des équipements mécaniques, électroménagers, et thermiques, etc.....afin d'éviter le dégagement de la fumée ; - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des odeurs/fumée. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par la manipulation des équipements mécaniques, électroménagers, thermiques lors des séances de travaux pratiques ;	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller au contrôle et à la maintenance des équipements mécaniques, électroménagers, thermiques afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements et des installations à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des casques de protection auditive, bouchons d'oreilles ; - Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux
	Sol	- Pollution du sol due au déversement accidentel ou à la fuite des huiles (ex : huiles de cuisine), des produits de restauration (ex : édulcorants) des produits (de nettoyage, de maintenance, de cuisine)	<ul style="list-style-type: none"> - Veiller à la collecte des eaux de lavage et leur gestion par un système d'assainissement conforme aux normes environnementales en vigueur. - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement des eaux de lavages pollués, des produits de nettoyage, 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<ul style="list-style-type: none"> - Pollution du sol due au nettoyage des outils de travaux pratiques notamment outils de cuisine, machinerie, etc... - Pollution du sol due à la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches). 	<ul style="list-style-type: none"> huiles, etc.... afin de contenir tout éventuel incident ; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage, des huiles et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; - Les produits de nettoyage, les huiles, les produits chimiques et d'autres doivent être stockés dans des bacs étanches à l'abri afin de minimiser le risque de déversement au sol ; - La collecte et la gestion des déchets solides dangereux (emballages, produits de nettoyages, déchets d'impression, etc...) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales; 			
	Ressources naturelles (eaux, électricité)	- Pollution des eaux souterraines due au rejet dans le milieu naturel des eaux de nettoyage contenant des résidus de	- Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage contenant des résidus de produits dangereux (produit de nettoyage, huiles, produits de boulangerie est strictement interdit ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		produits chimiques/dangereuses.	<ul style="list-style-type: none"> - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux de lavage contenant des produits chimiques ou dangereux, - Le stockage et le dépôt des produits de nettoyage et de restauration, des huiles à l'abri afin d'éviter le risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des stagiaires et des formateurs sur les risques de lessivage des produits de nettoyage, des huiles, qui peut contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, huiles et d'autres. 			
	Santé et Sécurité	-Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires et des formateurs notamment	- Exiger des stagiaires et des formateurs du centre le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) notamment des gants de protection des mains, des	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		<p>irritation de la peau, allergies, troubles respiratoires due à l'inhalation des substances nocives contenues dans les produits manipulés lors des séances de travaux pratiques, plaies due à la manipulation des équipements tranchants</p> <p>- Risque d'incendie due à la manipulation des produits inflammables notamment solvants, purificateurs d'air en aérosol, dégivants pour vitres et d'autres.</p>	<p>masques de visages contre la dispersion des liquides et des matières dangereux, des lunettes de protection des yeux contre la dispersion des liquides, des combinaisons dédiées pour les travaux pratiques.</p> <p>- Contrôler le port des équipements de protection individuels.</p> <p>- Mettre à la disposition des stagiaires et du personnel du centre une infirmerie bien équipé pour les soins primaires ;</p> <p>- Veiller au respect des conditions d'hygiène pour pour les stagiaires et le personnel du centre (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ;</p> <p>- Sensibiliser en continu les stagiaires et le personnel du centre sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ;</p>			
	Infrastructures et	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière	- Respecter la signalisation mis en place afin de limiter la perturbation de la	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	circulation routière	due à l'augmentation du trafic lors des heures de pointe , ce qui augmente les risques d'accidents et d'incidents routières.	<p>circulation routière lors des heures de pointe ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Respecter les places de parking autour du centre. - Planifier l'arrivée des véhicules de transport des produits et matières du centre hors les heures de pointe afin de ne pas amplifier la perturbation du trafic. 			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	-Absence de déchets éparpillés dans le site ; -Présence de bennes pour les déchets recyclables ; - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD)).	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée ; -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & Zone de travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maître d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	A la fin des travaux de construction du nouveau centre	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Hygiène, Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : manque d'hygiène, non port des EPI)	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI)	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.

	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le site du nouveau centre de formation	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pensée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 : Programme de formation

		Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
		Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	<p>Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants</p> <p>visiteurs du chantier</p>	<p>Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite</p>	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

		Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites ; ▪ Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement ; ▪ Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA) ; 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), • Normes en matière d'émissions (bruits, air...), • Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, • Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, • Réhabilitation des sites ; • Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, • Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

		Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; - Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; - Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; - Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.



MILLENNIUM CHALLENGE ACCOUNT MOROCCO

وكالة حساب قعدري الألفية-المغرب

ETUDES ET SUIVI DES TRAVAUX DE CREATION/EXTENSION/RECONVERSION DES CENTRES DE FORMATION PROFESSIONNELLE FINANCES DANS LE CADRE DU FONDS CHARAKA

**LOT 2 : ETUDES RELATIVES AUX VOILETS ESP (PERFORMANCE
ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE) ET GIS (GENRE ET INCLUSION SOCIALE)**

COMPACT II



**Plan de Gestion Environnementale
et Sociale Spécifique Centre Régional de Formation en
Elevage des Petits Ruminants de Bellota (Ouezzane)
et son annexe à Chefchaouen
Avril 2020**

team
maroc



Groupe **JESA**

JESA

REV. NO.	DATE D'ÉMISSION	DESCRIPTION RÉVISION	DE LA	ETABLI PAR	VÉRIFIÉ PAR
Rev 0	17/03/2020	Preliminaire		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI
Rev 1	10/04/2020	Version revue 1		F. RAHAL Y.AKABLI F. AQIL S. HAOUAT M.. ERRAHJ	A.MEKKAOUI

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	4
2. DESCRIPTION DU PROJET.....	4
2.1 PRESENTATION DU CENTRE DE FORMATION REGIONALE ET DE SON ANNEXE.....	4
2.2 RESULTATS DU DIAGNOSTIC TECHNIQUE DE L'INSTITUT	6
2.3 CONSULTATION PUBLIQUE	7
2.4 PROGRAMME DES TRAVAUX	7
3. RAPPEL DES PRINCIPAUX IMPACTS	7
4. PLAN DE GESTION ENVIRONNEMENTALE ET SOCIALE.....	13
4.1 MATRICE DES IMPACTS DU PROJET EN PHASE CONSTRUCTION	13
4.2 PLAN D'ATTENUATION / PHASE TRAVAUX.....	15
4.3 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION.....	23
4.4 PLAN D'ATTENUATION / PHASE EXPLOITATION	25
4.5 PROGRAMME DE SURVEILLANCE DES MESURES D'ATTENUATION	30
4.6 PROGRAMME DE SUIVI / EXPLOITATION.....	39
4.7 PROGRAMME DE FORMATION	41
4.8 REPORTING SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT.....	44
4.9 ACTIVITES DE COMMUNICATION	45

Liste des figures

Figure 1 : Vue sur le centre de formation et de son annexe	5
Figure 2 : Illustration des composantes du projet.....	8

Liste des tableaux

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut	5
Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation	11
Tableau 3: Matrice des impacts du projet	13
Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet	15
Tableau 5 :Plan d'atténuation relatif au projet	23
Tableau 6:Plan d'atténuation relatif au projet	25
Tableau 7 :Programme de surveillance des mesures d'atténuation.....	30
Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation	39
Tableau 9 :Programme de formation	41
Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement	44

Liste des Abréviations

<i>MCC :</i>	Millenium Challenge Corporation
<i>MCA :</i>	Millenium Challenge Account
<i>PGES :</i>	Plan de Gestion Environnementale et Sociale
<i>EPI :</i>	Équipement de Protection Individuel
<i>PPP :</i>	Partenariat Public-Privé
<i>ESSS :</i>	Environnement, Social et santé & Sécurité
<i>FDS :</i>	Fiche de Données Sécurité
<i>MOE</i>	Maitrise d'œuvre

1. Introduction

Agissant à travers Millenium Challenge Corporation (MCC), le Gouvernement du Royaume du Maroc et le Gouvernement Américain ont signé le 30 Novembre 2015, le deuxième programme de coopération, compact II. Il s'agit d'un don du gouvernement américain, d'un montant de 450 millions USD auquel s'ajoute une contribution du gouvernement marocain de 15% au minimum, destiné au financement de deux projets sur une durée de 5 ans.

La gestion et l'exécution de l'un des projets, intitulé « Education et Formation pour l'Employabilité », a été confiée au MCA, agence chargée de la mise en œuvre du Compact II de MCC. Sous l'appui du fonds CHARAKA, le projet, objet de notre étude, a pour objectif d'assurer :

- La création ou l'extension de centres de formation professionnelle gérés dans le cadre du partenariat public privé ;
- La réhabilitation de centres publics de formation professionnelle, et leur reconversion en un modèle de gestion classique de gestion en PPP " partenariat public-privé ", orienté vers la satisfaction de la demande du secteur privé ;
- L'amélioration de la qualité, la pertinence et l'accès équitable à la formation professionnelle.

A cet égard, MCA – Maroc attribue une attention particulière à l'intégration de la composante environnementale et sociale depuis le début du processus, pour assurer la durabilité des projets financés. Ainsi, le Projet CHARAKA sera financé en tenant compte des aspects environnementaux et sociaux dans les différentes phases de sa réalisation, sans oublier de mettre l'accent sur la nécessité de l'intégration de l'approche genre et l'inclusion sociale dans les différentes parties de conception et de mise en œuvre du programme.

En effet, la MOE a procédé au niveau du centre de formation régional et son annexe, à la réalisation d'un état des lieux et d'un diagnostic qui s'articule autour du volet ES, en vue de mettre la lumière sur les contraintes et les aménagements nécessaires au centre de formation, pour répondre au mieux, aux besoins de tout le personnel du centre.

L'objectif principal du présent rapport est de définir le plan de gestion environnementale et sociale spécifique pour la création d'un nouveau centre régionale à Bellota et l'Extension et la Réhabilitation de son annexe à Chefchaouen, en vue d'assurer la surveillance et le suivi de la mise en application effective des mesures d'atténuation proposées au niveau de l'étude d'impact sur l'environnement autant en phase de construction qu'en phase d'exploitation.

2. Description du projet

2.1 Présentation du centre de formation régionale et de son annexe

Le centre de formation à Bellota et son annexe à Chefchaouen seront d'importantes plates-formes d'encadrement des éleveurs et des jeunes en particulier. Ces derniers prennent part à des démonstrations de techniques appropriées d'élevage caprin. Ces démonstrations concernent les procédés de production fourragère et laitière, de traite et de valorisation du lait. Ils apprennent aussi à bien exploiter les résultats technicoéconomiques pour planifier et mieux gérer l'élevage. En outre, le Centre et son annexe prendront en charge toutes les activités associées à la ferme.

Le centre régional de formation est situé dans la province de Ouazzane, à 20 km de la ville d'Ouazzane, à douar Bellota, commune rurale de Brikcha, Région Tanger-Tétouan.

Concernant l'annexe du centre de formation, il est situé dans la commune rurale de Derdara, province de Chefchaouen, Région Tanger-Tétouan. Le projet est délimité par la route nationale N2 à l'Ouest, et par Oued Laou à l'Est.

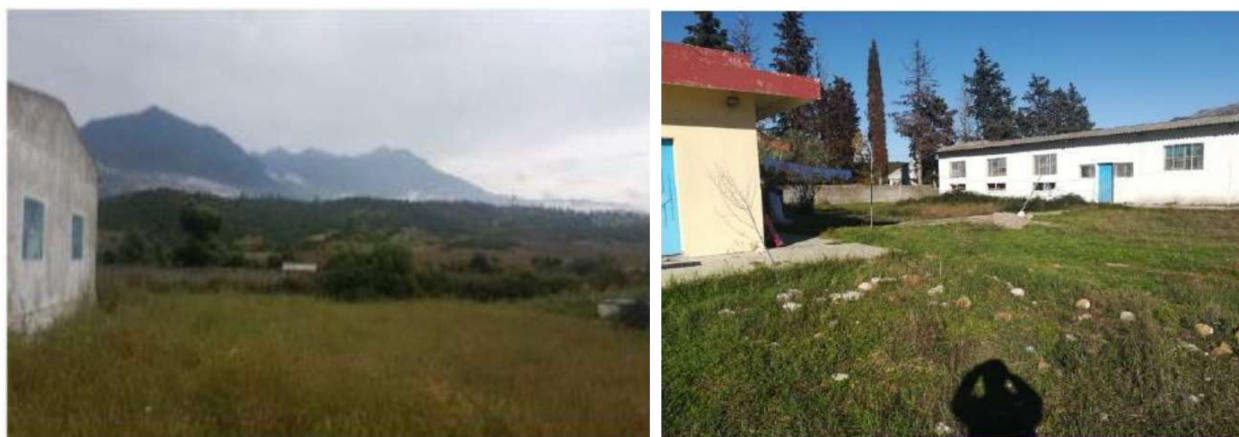


Figure 1 : Vue sur le centre de formation et de son annexe

Il y a lieu de signaler, que le nouveau centre de formation de Bellota sera implanté sur un terrain appartenant au domaine privé de l'état. Il ne nécessitera aucune réinstallation d'où l'absence d'impacts. S'agissant de la réhabilitation de l'annexe du centre, elle se fera à l'intérieur du centre actuel, ainsi aucune acquisition de terrain n'est prévue.

Par ailleurs, toute construction en relation avec l'agroalimentaire devra respecter les normes de l'ONSSA.

Ci-dessous une fiche signalétique qui résume les principales caractéristiques de l'institut :

Tableau 1 : Fiche signalétique de l'institut

Commune	Commune de Brikcha, à Ouazzane Commune de Derdara, à Chefchaouen
Milieu	Douar Bellota L'annexe à Chefchaouen
Statut foncier de la parcelle	A Bellota : Terrain collective ; Chefchaouen : Domaine privée de l'état
Consistance des travaux	<ul style="list-style-type: none"> - Construction d'une entrée pour le centre de formation ; - Construction d'une salle de conférences, bibliothèque médiathèque, bureau et sanitaires et Hall d'accueil ; - Construction d'un Restaurant buvette ; - Construction d'un centre d'hébergement pour les bénéficiaires de la formation

continue (16 chambres équipées de douche et sanitaires) avec hall de réception ;

- Construction d'un internat pour filles d'une capacité de 24 places (12 chambres doubles) avec locaux sociaux (réfectoire, séjour, Infirmerie, Buanderie, Salle de prière) ;
- Construction d'un nouvel internat pour garçons d'une capacité de 24 places (12 chambres doubles) avec locaux sociaux (réfectoire, séjour, Infirmerie, Buanderie, Salle de prière) ;
- Construction d'une chèvrerie modèle pour 200 chèvres laitières, salle de traite, vestiaires, stockage et laboratoire d'analyse de la qualité du lait ;
- Construction d'une Bergerie modèle pour 100 brebis de race viande ;
- Construction d'un atelier pédagogique "transformation laitière" (fromagerie modèle) ;
- Construction d'un atelier pédagogique Santé Animale (Salle d'autopsie, Labo coproscopie, Quarantaine, Infirmerie) ;
- Construction d'un local administratif (4 bureaux) ;
- Construction de quatre (04) salles de cours
- Construction d'un Hangar pour le stockage d'aliment, de fourrage et de matériel.

2.2 Résultats du diagnostic technique de l'institut

Suite au diagnostic effectué au niveau du centre de formation et de son annexe, les remarques suivantes ont été relevé :

- Lot fluides
 - Le centre régional de formation à Bellota dispose d'une alimentation en eau potable, son assainissement liquide est acheminé vers une fosse septique.
- Lot Vrd
 - Les eaux usées sont acheminées vers une fosse septique dont il faut revoir les dimensions.
- Lot environnement
 - Il y a une absence d'une gestion déléguée des déchets solides.
 - Les arbres d'eucalyptus sont en état de dégradation, ce qui augmente le risque la chute de certaines.

- Lot sante-sécurité
 - L'accès au centre depuis la route à l'unité de production de fromage de chèvre est jugé très risqué.
 - L'accès à l'annexe du centre depuis la route existante est jugé très risqué.
 - L'environnement du projet présente plusieurs enjeux environnementaux et socioéconomiques du fait de la présence de cours d'eau et d'une activité agricole vivrière importante.

2.3 Consultation publique

Les consultations publiques s'inscrivent dans le cadre de la consécration de l'approche participative adoptée dès les premières phases de développement de l'activité « Formation professionnelle ». Elles ont pour objectif d'associer l'ensemble des acteurs du champ de la formation professionnelle au niveau de chaque centre de formation bénéficiaire à l'examen des résultats de l'étude relative à l'impact environnemental et social du projet de création/extension/réhabilitation de ses infrastructures, dans la perspective de la validation finale du contenu des travaux, dont la mise en œuvre devrait démarrer durant l'année 2020.

En effet, un diagnostic technique du centre de formation à Bellota et de son annexe à Chefchaouen ont été mené avec l'appui d'une équipe technique pluridisciplinaire et en coordination avec tous les intervenants.

Ce diagnostic technique a permis de visiter les lieux dans l'objectif d'y relever les principales défaillances techniques et les contraintes environnementales, sociales et sanitaires posées et de proposer les ajustements nécessaires pour réhabiliter les infrastructures nécessaires afin de créer un environnement propice à l'amélioration de la qualité des apprentissages et des performances de l'institut.

La consultation du centre de formation et de son annexe ont eu lieu le 26 Novembre 2019 à 10h30.

Lors de la consultation, des remarques et doléances ont été formulées par l'audience, notamment la sécurité des stagiaires durant la phase des travaux. Des éclaircissements ont été donnés séance tenante et ont répondu à une partie des remarques, d'autres ont été notées, discutées et satisfaites par l'équipe technique en concertation avec le MO. De plus, les doléances notées sur le registre, qui a été fourni et déposé le jour de la consultation dans la direction de du centre de formation, ont été traitées de la même manière.

2.4 Programme des Travaux

Les principales composantes du projet se présentent comme suit :

DESIGNATION	SURFACES m ²
VOIRIE CARROSSABLE	2036
CHEMINS PIETONS	1640
VOIE DE SERVICE	2000

DESIGNATION	SURFACES COUVERTES m ²
GUERITE - ADMINISTRATION	204
RESTAURANT	249
HEBERGEMENT	822
INTERNATS (GARCONS ET FILLES)	1116
SALLE DE CONFERENCES ET BIBLIOTHEQUE	578
TERRAINS DE SPORTS	1475
SALLES DE COURS	202
ATELIER PEDAGOGIQUE DE TRANSFORMATION DU LAIT	111
ATELIER DE SANTE ANIMALE	158
MAGASIN POUR GROS MATERIEL	158
NURSERIE POUR LES JEUNES CAPRINS	160
LOCAUX DE TRAITE DES CHEVRES ET STOCKAGE DU LAIT	106
CHEVRERIE PRINCIPALE POUR LES CHEVRES ADULTES	476
LOCAUX D'ELEVAGE DES JEUNES APRES SEVRAGE	379
BERGERIE	379
CENTRE INSEMINATION ARTIFICIELLE	404
TOTAL	6977 m²



Figure 2 : Illustration des composantes du projet

3. Rappel des principaux impacts

Dans le cadre de ce projet, l'analyse des actions prévues révèlent une absence des risques majeurs et une faible importance des impacts environnementaux et sociaux négatifs pendant la réalisation du projet. En effet, Les impacts associés à la phase travaux sont maîtrisables et atténuables par des mesures adéquates et faciles à mettre en œuvre. Ils pourront aussi être prévenus au cours de la conception, par la mise en place de solutions anticipées de gestion de l'aspect environnemental et social du chantier.

La mise en place d'un Plan de Gestion environnementale et Sociale va permettre de concevoir un cadre de gestion des activités pour une mise en œuvre efficace et efficiente des différentes mesures proposées. Par ailleurs, le suivi environnemental et social des activités en phase travaux va permettre de gérer et atténuer en temps réels les impacts négatifs identifiés. En plus de vérifier l'efficacité des mesures d'atténuation des impacts préalablement identifiés et porter les mesures correctives, le suivi va permettre aussi d'identifier s'il y a lieu, d'autres impacts en temps réel, de les gérer et de les atténuer.

Les activités envisagées dans le cadre de ce projet ne devraient pas avoir d'impacts négatifs sur les habitats naturels et les ressources culturelles. Les structures physiques ou les actions d'extension qui vont être réalisées seront réalisées à l'intérieur de la limite du centre de formation et de son annexe. La description du milieu a mis en évidence l'absence à proximité du centre de formation et de son annexe d'éléments naturels sensibles.

Impacts positifs et avantages du projet : Le projet aura des impacts positifs très importants, notamment le renfort de la formation professionnelle dans la région, la normalisation des conditions d'hygiène et de sécurité. De plus, la réalisation du projet induira :

- Amélioration des conditions de santé au niveau de l'institut ;
- Le respect de l'aspect genre en s'intéressant aussi bien aux conditions de santé sécurité et hygiène aussi bien des filles que des garçons ;
- L'équité des chances et l'équité spatiale.

Il est important de signaler que le centre de formation à Bellota et son annexe à Chefchaouen constituent un pilier pour le développement de la zone.

Les impacts environnementaux négatifs limités :

L'absence d'impacts négatifs environnementaux majeurs tient aux aspects suivants :

- Les impacts sont limités dans le temps, et dans l'espace ;
- L'objectif du projet lui-même est de créer un environnement pour les stagiaires, qui soit sain, propice et innovant sur le plan pédagogique, et donc durable ;
- Les actions qui seront réalisées ont des impacts faibles, limités à la phase chantier. Les actions de construction et de mise à niveau sont limitées au projet et ne présentent pas de sensibilités particulières ni sur le plan biophysique, ni social.

Les impacts identifiés pendant les différentes phases de réalisation du projet sont présentés ci-dessous :

- **Phase des travaux :**

Les impacts environnementaux sont les suivants :

- Perturbation du fonctionnement normal de l'annexe du centre de formation à Chefchaouen. En effet, les travaux se dérouleront durant la formation des stagiaires ce qui risque de créer des gênes pour le déroulement des cours. Afin de contrer cet impact, l'entreprise devra planifier ses travaux de telle sorte à programmer, dans la mesure du possible les travaux les plus générateurs de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances ;
- Augmentation du niveau de bruit provenant de la circulation des camions, et du fonctionnement des engins du chantier (Malaxeur, compresseur d'air, marteaux piqueurs, etc.). Cet impact peut être atténué par les actions suivantes : Respecter les horaires de travail, planifier les travaux en fonction de leurs nuisances et des heures de formation, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
- Augmentation des émissions de poussières (circulation, envol des matériaux fins de construction). Cet impact peut être atténué par l'utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et des accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux de construction, et port des EPI par les ouvriers ;
- Perturbation de la circulation et des accès initiaux à cause de la présence du chantier, et de la circulation des engins : la mesure préconisée est de mettre en place un plan de circulation et de signalisation, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ou de l'emprise dédiée à cette fin ;
- Rejets liquides et solides du chantier suite à la présence des ouvriers, de la manipulation de produits dangereux sur le chantier: cet impact est atténué par la mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (collecte et rejets au niveau des bacs destinés à cette fin sur le chantier pour les déchets ménagers qui seront mis en décharge par les services communaux, gestion déléguée des déchets dangereux par des sociétés spécialisées) et suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi;
- Risques santé-sécurité : risque d'accident (Chute, blessure...), risque d'inhalation de produits dangereux : les mesures d'atténuation à mettre en place sont résumées comme suit : application du code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI ;

- **Phase exploitation :**

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont très minimes tenant compte de la nature des travaux programmés. En effet, la majorité des travaux concerne la construction, l'extension et les travaux de réhabilitation au sein du centre de formation à Bellota et son annexe.

Les impacts négatifs du projet en phase exploitation sont principalement liés à la gestion des déchets solides et liquides (eaux usées) et l'aspect Hygiène santé & sécurité.

Tous les déchets seront évacués dans les lieux réglementaires suivant les normes environnementales en vigueur.

Les eaux usées de l'annexe du centre de formation à Chefchaouen seront traitées via une station d'épuration compacte prévue dans le cadre du projet, alors que les eaux usées du nouveau centre à bellota seront traitées par le biais d'une fosse septique.

L'entretien et la maintenance régulière de la fosse septique et de la STEP doit se faire en collaboration avec les collectivités locales.

Les déchets ménagers solides seront acheminés à la décharge la plus proche du centre en concertation avec les autorités compétentes, alors que les déchets dangereux (Ex : produits chimiques, produits de nettoyage..) doivent faire l'objet d'une convention avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.

S'agissant de l'aspect Hygiène-santé-sécurité : le port des EPI spécifiques aux métiers du centre de formation est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part et d'autre part pour la santé du consommateur surtout que quelques sous-produits de la formation seront vendus (ex : fromage).

Tableau 2 : Récapitulatif des impacts et des mesures d'atténuation

Impacts	Mesures d'atténuation
Phase Chantier (Construction, Extension, Réhabilitation)	
Perturbation du fonctionnement de l'annexe du centre à Chefchaouen	Organiser les travaux en tenant compte de la spécificité du chantier (zones occupées). Programmer les livraisons en dehors des heures d'entrées et de sorties de l'institut. Baliser les zones de travaux et respecter les heures de formation des stagiaires. Planifier les travaux de telle sorte à programmer les actions les plus génératrices de bruit et de nuisances, en dehors du temps de formation, les weekends et durant la période des vacances et ce dans la mesure du possible.
Augmentation du niveau de bruit	Respecter les horaires de travail, programmer les travaux en fonction de leur niveau de bruit et en tenant compte des heures de formation des stagiaires, mettre en place des mesures de contrôle régulier de l'intensité du bruit, installer les limiteurs de bruit sur les échappements des engins tels que le compresseur d'air, port des équipements de protection individuelle (EPI) par les ouvriers.
Augmentation des émissions de poussière	Utilisation des abats poussière, l'arrosage des pistes et accès, et le stockage convenable des matériaux de construction, bâchage des camions et des matériaux, et port des EPI par les ouvriers ;

Impacts	Mesures d'atténuation
Perturbation de la circulation et des accès	Mise en place d'un plan de circulation et de signalisation, dévier l'accès si possible du chantier par rapport à l'accès des riverains, éviter les stationnements des engins en dehors de l'emprise du chantier ;
Rejets liquides et solides	Mise en place de toilettes mobiles, la mise en place d'un plan de gestion des déchets aussi bien ménagers et assimilés que dangereux (tri, collecte et mise en décharge), suivi des déchets dangereux par le biais d'un bordereau de suivi jusqu'à élimination.
Risques santé-sécurité	<p>Appliquer le code de travail et des bonnes pratiques en matière de santé-sécurité des chantiers, désignation d'un responsable Hygiène-Sécurité sur le chantier, Port des EPI.</p> <p>Sensibiliser régulièrement les ouvriers aux bonnes pratiques environnementales et Santé Sécurité sur chantier.</p> <p>Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA et maladies transmissibles</p> <p>Prévoir du matériel / trousse de premier soins.</p> <p>Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.</p>
Phase Exploitation	
Risques liés à une mauvaise gestion des déchets du centre (pollution du sol et ressources en eau, santé & sécurité)	<p>Les eaux usées de l'annexe du centre de formation à Chefchaouen seront traitées via une station d'épuration compacte prévue dans le cadre du projet, alors que les eaux usées du nouveau centre à bellota seront traitées par le biais d'une fosse septique.</p> <p>L'entretien et la maintenance régulière de la fosse septique et de la STEP doit se faire en collaboration avec les collectivités locales.</p> <p>L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets dangereux (produits chimiques, produits de nettoyage..).</p> <p>Les déchets ménagers et assimilés seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge la plus proche du centre en concertation avec les autorités compétentes).</p>
Risques santé-sécurité	le port des EPI spécifiques aux métiers du centre de formation est obligatoire par les stagiaires pour leur sécurité d'une part et d'autre part pour la santé du consommateur surtout que quelques sous-produits de la formation seront vendus (ex : fromage).

4. Plan de Gestion Environnementale et Sociale

4.1 Matrice des impacts du projet en phase construction

Tableau 3: Matrice des impacts du projet

		DU ELEMENT MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLO- GIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressourc es en Eau	Air	Ambianc e sonore	Flore	Infrastru ct-ures	Populati on		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir- faire des stagiaires	Développement socio- économiques	Emploi
Activités de constructio n, extension et réhabilitati on	Recrutement des employés et achat des biens et services									+	+
	Installations du chantier (Présence des employés, travaux de mise en place du chantier...)	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Travaux de réhabilitation prévus	-	-	-	--		--	--	-	+	+
	Transport de matériaux et circulation des engins	-	-	-	--		--	--	-		

		DU ELEMENT MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLO- GIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressourc es en Eau	Air	Ambianc e sonore	Flore	Infrastru ct-ures	Populati on		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation routière	Santé - Sécurité	Cadre du savoir- faire des stagiaires	Développement socio- économiques	Emploi
	Manutention de produits chimiques et des hydrocarbures	-	-	-	-	-		-			
	Production et gestion des déchets solides et liquides générés par les travaux du chantier (ex : gravas, la base vie et les opérations d'entretien des véhicules et engins)	-	-	-		-		-	-		

Importance de l'Impact :	Moyenne : - -	Faible : -	Positif : +
--------------------------	---------------	------------	-------------

4.2 Plan d'atténuation / Phase Travaux

Tableau 4 :Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Travaux	Qualité de l'air	<ul style="list-style-type: none"> - La dégradation de la qualité de l'air suite aux émissions des gaz d'échappement des véhicules et engins ; - Emanation de poussières liées à la circulation des camions et les travaux au sein du chantier 	<ul style="list-style-type: none"> - L'arrosage périodique des zones de travaux, des pistes et des voies d'accès afin de minimiser les émissions de poussières ; - La mise en place d'une bâche de protection sur les camions transportant des matériaux volatiles afin de limiter l'émanation de poussières et des particules dans l'air ; - La limitation de la vitesse sur le chantier (20km/h), et au voisinage du site pour atténuer l'envol des poussières. - Sensibiliser et former les conducteurs à la conduite écologique et au respect des limites de vitesse ; - Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules du chantier. - La mise en place d'un personnel qualifié pour l'entretien et le suivi régulier des engins ; - L'engagement avec un prestataire agréé spécialisé dans le contrôle, la maintenance et l'évaluation de la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>conformité réglementaire de toute la flotte du chantier aux normes nationales de rejets atmosphériques des sources mobiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise à disposition des EPI à tout le personnel du chantier ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). 			
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par les mouvements des engins et due aux travaux sur chantier	<ul style="list-style-type: none"> - Planifier les travaux de manière à respecter au maximum les heures de formation des stagiaires. Idéalement les travaux les plus générateurs de bruit doivent être programmés en dehors du temps de formation, les weekends et pendant les vacances scolaires ; - Respecter strictement les horaires de travail ; - S'assurer que les conducteurs respectent les limites de vitesse ; - Veiller à utiliser des engins en bon état et aux normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des véhicules et engins thermiques à l'arrêt ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les employés pendant les heures de travail à proximité des zones bruyantes (ex : 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).			
	Sol	-Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des déchets.	<ul style="list-style-type: none"> -Veiller à l'utilisation d'une machinerie et des engins en bon état ; -Limiter les pistes d'accès et définir les zones de stockage de matériaux et d'engins ; -Limiter le déplacement de la machinerie aux aires de travail et aux zones du chantier ; -Réaliser le ravitaillement des engins en carburant, dans des lieux spécialisés désignés à cet effet ; -Mener les opérations de lavage, de vidange et de maintenance des engins hors site dans les ateliers mécaniques spécialisés ; -Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement de polluants, et assurer sa compréhension et son exécution auprès des employés du chantier ; -Eviter l'accumulation de tous types de déchets sur le site des travaux. Leur évacuation régulière vers les lieux d'élimination prévus à cet effet, serait la 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>meilleure solution pour éviter toute pollution possible du sol ;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Mettre en place des programmes de formation adéquats, séances de sensibilisation à la manutention des matières dangereuses et le risque de pollution du sol par déversement accidentel et/ou fuite ; -Interdire tout rejet direct lié à la présence des ouvriers dans les installations du chantier ; -Prévoir sur place une provision en matières absorbantes et kit de dépollution pour gérer les situations de pollution accidentelle ; -En cas de déversements accidentels ou par négligence des huiles de vidange et autres hydrocarbures et produits chimiques sur le site, la mesure à prendre consiste à circonscrire localement la pollution, récupérer la terre polluée et la stocker dans un bac pour être gérée comme un déchet dangereux par des opérateurs agréés spécialisés dans le traitement des déchets dangereux. La source d'impact devra être immédiatement éliminée ; 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<ul style="list-style-type: none"> - Les bacs de stockage de combustibles/produits chimiques doivent être conçus aux normes environnementales à un volume suffisant pour contenir les risques de fuites (un volume de 110 % de leur capacité de stockage serait suffisant) ; - Prévoir la remise en état du site après les travaux. 			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite. - Pollution des eaux souterraines par une mauvaise gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> - Assurer la bonne gestion environnementale du chantier ; - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux de lavage du matériel (outils, véhicules...) et des eaux usées est interdit ; - La récupération des déchets dangereux ou tout autre produit susceptible de polluer les eaux doit se faire dans les règles de l'art ; - L'obligation d'envisager une procédure et des moyens d'intervention d'urgence pour contenir une éventuelle pollution accidentelle des eaux, tout en évitant la dispersion des polluants grâce à des produits absorbants ou par le décapage 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>de la couche du sol atteinte par la pollution ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Gestion des matières polluantes et dangereuses : la zone prévue pour le dépôt de matière polluantes et dangereuses, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des ouvriers et des responsables du chantier sur les risques de lessivage des polluants en cas d'une mauvaise gestion déchets solides et liquides pouvant par la suite contaminer par infiltration les ressources souterraines ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits chimiques. - Utilisation des toilettes mobiles par les ouvriers. La collecte et la gestion des eaux usées sanitaires doit être faite par un opérateur spécialisé qui se chargera du pompage des eaux usées et leur traitement selon les règles environnementales en vigueur. 			

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> -Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs, du personnel de l'administratif et des ouvriers suite aux différentes activités du chantier. -Risques d'accidents de travail liés aux différents travaux prévus 	<ul style="list-style-type: none"> -Exiger du personnel de chantier le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque opération et les Fiches de Données de Sécurité (FDS) des produits chimiques utilisés ; -Contrôler le port des équipements de protection individuels. -Veiller au respect de la matrice de compatibilité entre les produits dangereux stockés ; -Mettre à la disposition du personnel une trousse des premiers soins. -Mettre en place les conditions d'hygiène pour le personnel du chantier (toilettes, vestiaires, réfectoire...) ; -Sensibiliser en continu le personnel de chantier sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; -Prévoir une séance de sensibilisation des ouvriers à la problématique de transmission du VIH/SIDA ; -Interdire l'intrusion du personnel du chantier en dehors de la limite des 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			travaux, et sanctionner tout acte de violence ou harcèlement.			
	Infrastructures et circulation routière	<ul style="list-style-type: none"> - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière. - Augmentation du trafic et risque de dégradation de l'infrastructure routière. - Risque de perturbation du trafic à proximité de l'entrée de l'institut. - Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière surtout pendant les heures de pointe 	<ul style="list-style-type: none"> - Interdire les surcharges de véhicules lourds. - Prévoir, pour tout convoi de charge exceptionnelle des moyens de transport conformes aux règles de l'art : utilisation de véhicules poids lourd adaptés, notification des autorités ; - Choisir les horaires de transport pour le passage à proximité des habitations de façon à ne pas perturber leurs activités quotidiennes ; - Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière par les travaux ; - L'accès des poids lourds au site devra se faire selon un programme de chargement. - Les camions ne peuvent accéder au site que si la zone de chargement est dégagée. Cette planification va permettre d'éviter l'encombrement des voies par des camions en attente ; - Les véhicules de transport emprunteront en priorité les routes principales (autoroutes, routes nationales) et 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			éviteront le plus possible les zones sensibles (par exemple : les écoles, les centres de santé, douars...) .			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> -La création d'emplois en phase travaux -La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. -L'enrichissement socio-économique de la région et des provinces abritant le projet 	<ul style="list-style-type: none"> -Favoriser le recrutement de la main d'œuvre locale ; -Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; -Favoriser le principe de l'inclusion sociale. -Intensifier les échanges commerciaux avec les sociétés de biens et services locales ; -Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; -Respecter la réglementation en vigueur du Code de travail. 	Entreprise des travaux	MCA Morocco / Maitrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié aux travaux

Remarque :

Il y a lieu de signaler qu'avant le début des travaux, la phase d'installation s'impose. Le centre de formation est situé en ville, ainsi il est impératif de mettre en place les panneaux et les signalisations nécessaires pour informer les populations riveraines des travaux de chantier. De Plus, l'affichage des informations concernant la réception des doléances est à mettre en place également.

4.3 Plan d'atténuation / Phase exploitation

Tableau 5 :Plan d'atténuation relatif au projet

		ELEMENT DU MILIEU	MILIEU PHYSIQUE				MILIEU BIOLOGIQUE	MILIEU HUMAIN			
			Sol	Ressources en Eau	Air	Ambiance sonore	Flore	Infrastructures	Population		
ACTIVITES DU PROJET	SOURCES D'IMPACTS	Qualité du sol et du sous-sol	Qualité des eaux souterraines	Qualité de l'air	Ambiance sonore	Flore et couvert végétal	Infrastructures et circulation	Santé - Sécurité	Cadre du déroulement	Développement socio-économiques	Emploi
Activités d'exploitation	Activités administratives (Impression, gestion du centre, recrutement du personnel, etc...)	-	-			-	-	-	+	+	+
	Formation théoriques des stagiaires sur les thèmes d'amélioration génétique du cheptel, les techniques de l'élevage, la production du lait, la création de fromagerie, etc...						-		+	+	+
	Travaux de ménage, de jardinage et d'entretien au niveau du centre de formation	-	-	-	-	-	-	+		+	+
	Travaux pratiques, démonstrations et encadrement techniques au niveau de la conduite des troupeaux (santé, alimentation, reproduction, sélection, aménagement des chèvreries, ...), sur les techniques de l'élevage, les procédés de production des fourragères et laitière, la création de fromagerie.	--	--	--	--	--	-	--	+	+	

Importance de l'Impact :

Moyenne : - -

Faible : -

Positif : +

4.4 Plan d'atténuation / Phase Exploitation

Tableau 6: Plan d'atténuation relatif au projet

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
Exploitation	Qualité de l'air	- Pollution de l'air due aux gaz d'échappement et aux fumées des véhicules du centre, des utilisés au niveau du centre notamment des équipements création de fromagerie, de l'extraction du lait;	- Le contrôle et la visite technique périodique des véhicules de transport. - Mise à disposition des EPI aux stagiaires lors des séances de travaux pratiques notamment des masques de protection afin d'éviter le risque de complications (trouble respiratoires, allergies) due à l'inhalation des gaz d'échappement et les fumées ; - Le port obligatoire des équipements de protection individuelle (EPI). - L'aération des ateliers lors des séances de travaux pratiques afin de changer l'air dedans.	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation
	Ambiance sonore	- Pollution sonore générée par l'utilisation des machines et installations au niveau du centre.	- Planifier les séances de travaux pratiques dans des ateliers acoustiques ; - Veiller à utiliser des équipements en bon état afin d'être en conformité avec les normes en matière de bruit ; - Couper les moteurs des équipements à l'arrêt des séances de travaux pratiques ; - Exiger le port obligatoire des EPI pour les stagiaires lors des séances de	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			travaux pratiques (ex : casques de protection auditive, bouchons d'oreilles).			
	Sol	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination du sol par déversement accidentel, fuite ou par une mauvaise gestion des produits de nettoyage et des produits biocides d'élevage (désinfectants, antiseptiques, etc...) manipulés lors des travaux pratiques ; - Risque de contamination du sol due : <ol style="list-style-type: none"> 1. A la génération des déchets d'impression, du papier, des travaux d'entretien et de maintenance du centre (ex : ampoules, piles, cartouches) 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer un plan d'intervention d'urgence en cas de fuite ou de déversement accidentel des produits de nettoyage, des huiles, de la peinture et d'autres ; - La collecte et la gestion des déchets solides (emballages, déchets d'impression, déchets d'entretien du centre) par un opérateur spécialisé en conformité avec les normes environnementales en vigueur ; - Planifier des séances de sensibilisation à la manutention des produits de nettoyage, des produits biocides et d'autres produits dangereux (huiles, peintures) pour les stagiaires et le personnel du centre contre le risque de pollution du sol; - Les bacs de stockage de produits biocides et autres produits utilisés (ex : nettoyage) doivent être conçus aux normes environnementales à un 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			volume suffisant pour contenir les risques de fuites			
	Ressources en eau souterraines	<ul style="list-style-type: none"> - Risques de contamination des eaux souterraines par déversement accidentel ou fuite des produits biocides d'élevage (désinfectants, antiseptiques, etc...), de la peinture, des huiles, des produits de nettoyage ou d'autres ; - Risques de contamination des eaux souterraines suite aux opérations de nettoyage. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tout rejet direct dans le milieu naturel des eaux usées (eaux ménagères, eaux de nettoyage, etc...) est interdit ; - La zone prévue pour le dépôt des produits de nettoyage, des produits dangereux, doit être suffisamment à l'abri et épargnée, du risque de lessivage par les eaux pluviales lors de la saison pluvieuse ; - La Sensibilisation des stagiaires et du personnel sur la nature des produits utilisés (des produits biocides, produits de nettoyage, etc. ...) ; - Le suivi de l'étanchéité des bacs de rétention des produits de nettoyage, des produits de biocides, et d'autres ; 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation
	Gestion des déchets	- Risque de pollution du sol/ressources en eau dans le cas d'une mauvaise gestion des déchets solides et/ou liquides	<ul style="list-style-type: none"> - Les eaux usées de l'annexe du centre de formation à Chefchaouen seront traitées via une station d'épuration compacte prévue dans le cadre du projet, alors que les eaux usées du nouveau centre à Bellota seront traitées par le biais d'une fosse septique. - L'entretien et la maintenance régulière de la fosse septique et de la STEP doit se faire 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
			<p>en collaboration avec les collectivités locales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'engagement avec un prestataire spécialisé et agréé pour le transport et l'élimination des déchets dangereux (produits chimiques/produits de nettoyage...). - Les déchets ménagers et assimilés (déchets alimentaires de l'internat, déchets banals..) seront collectés et envoyés vers les lieux d'évacuation réglementaires (décharge contrôlée la plus proche du centre). 			
	Santé et Sécurité	<ul style="list-style-type: none"> - Risques sur la santé et la sécurité des stagiaires, des formateurs et du personnel du centre (troubles respiratoires, allergies, intoxication accidents divers suite à la manipulation des équipements d'extraction du lait, des installation et outils du laboratoire, l'utilisation des produits de nettoyage, des produits biocides et les travaux 	<ul style="list-style-type: none"> - Exiger des stagiaires, des formateurs et du personnel le port des équipements de Protection Individuelle (EPI) adaptés à chaque activité notamment des gants contre l'irritation de la peau et le risque d'accident , masques de visage contre l'inhalation des fumées dangereuses , lunette de protection contre la dispersion des particules dangereuses, porter des bottes de sécurité - Contrôler le port des équipements de protection individuels. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		d'entretien et de maintenance.	<ul style="list-style-type: none"> - Mettre à la disposition du centre de formation une infirmerie bien équipé en cas d'accidents; - Veiller au respect des conditions d'hygiène dans les locaux du centre (toilettes, vestiaires, ateliers de travaux pratiques, salle de cours, etc...) ; - Ranger le matériel après chaque séance de travaux pratiques et s'assurer qu'il est froid. - Sensibiliser en continu les stagiaires, le personnel sur les bonnes pratiques environnementales et les procédures d'hygiène, santé et de sécurité (HSE) ; - Prévoir des séances de sensibilisation des stagiaires, du personnel aux dangers des produits manipulés au niveau du centre notamment des produits biocides (ex : désinfectants, antiseptiques, etc....), les produits de nettoyage, les pièces de rechanges (piles, ampoules, etc...). 			
	Infrastructures et circulation routière	- Risque de perturbation du trafic et création d'une gêne de circulation routière à l'entrée de	- Prévoir une signalisation adéquate afin de limiter la perturbation de la circulation routière lors des heures de pointe ;	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation

Phase du projet	Composante	Impacts sur l'Environnement	Mesures d'atténuation/bonification des impacts	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle	Coûts d'investissement et de fonctionnement
		l'institut lors des heures de pointe.	- Respecter les places de parking réservées au stationnement à l'entrée du centre.			
	Emploi et développement socio-économique	<ul style="list-style-type: none"> - La création d'emplois - La dynamisation des activités commerciales existantes à proximité de l'institut. - L'enrichissement socio-économique de la commune de Meknès 	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser le recrutement du personnel local ; - Encourager le recrutement, à niveau et qualification égale, des femmes ; - Multiplier davantage les offres et les opportunités d'emploi en faveur des populations avoisinantes ; - Respecter la réglementation en vigueur du code de travail. 	Personnel du centre	MCA Morocco / Maîtrise d'œuvre	Coûts inclus dans le budget lié à l'exploitation

4.5 Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Tableau 7 : Programme de surveillance des mesures d'atténuation

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
Phase Travaux	Gestion des produits dangereux	Milieu physique	<ul style="list-style-type: none"> - Existence d'une dalle/enceinte étanche munie d'une rétention pour le stockage des produits chimiques et hydrocarbures ; -Disponibilité de fiches de données sécurité (FDS) sur le site ; -Disponibilité d'équipements de protection (EPI) au niveau des ateliers de stockage. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des déchets	Milieux physique & biologique	<ul style="list-style-type: none"> -Absence de déchets éparpillés dans le site. -Présence de bennes pour les déchets recyclables. - Présence d'une zone de tri des déchets (Déchets ménagers et assimilés et déchets dangereux (DMA et DD). 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Prévention contre les déversements accidentels	Milieux physique & biologique	-Existence d'une enceinte étanche pour le stockage du carburant ; -Disponibilité d'un endroit unique pour la manipulation des contaminants ; -Disponibilité d'un plan d'intervention d'urgence et des moyens de sa mise en œuvre.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des installations de chantier	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de procédures d'hygiène ; - Présence de moyens adaptés de lutte contre l'incendie. - Absence de feu ouvert . 	Zone de travaux et installations de chantier		Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion des émissions, de la poussière et du bruit	Milieux humain & biologique	<ul style="list-style-type: none"> - Arrosage régulier du site des travaux ; - Respect des horaires de repos de la population riveraine et des usagers de l'institut ; - Conformité du matériel de l'entreprise ; - Utilisation des EPI. 	Zone de travaux		Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Gestion du trafic routier et des accès	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Existence de panneaux signalétiques de limitation de vitesse ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins ; -Nombre de séances de sensibilisation réalisées ; - Etat de la voirie empruntée. -Mise en place d'une clôture de chantier. 	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Qualité des eaux	Milieu physique	-Etat du chantier ; -Respect des consignes d'usage de l'eau sur chantier ; -Respect des consignes relatives à l'approvisionnement en eau et à son rejet ; -Existence d'un endroit dédié au nettoyage et à l'entretien des engins.	Zone de travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Sécurité	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Présence de balisage et de clôtures adaptées ; - Nombre de plaintes en relation avec toute tentative d'harcèlement et/ou agacement de la part des employés. 	Chantier & de Zone travaux (L'institut)	Contrôle des travaux à travers des inspections et un suivi quotidien du niveau de sécurité sur le chantier et au sein de tout l'institut	Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre
	Emploi	Milieu humain	<ul style="list-style-type: none"> - Pourcentage décliné selon le genre ; - Absence de mineurs sur chantier. 	Chantier & de Zone travaux	Contrôle des travaux à travers des inspections et suivi environnemental hebdomadaire et mensuel du chantier	Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

Phases	Mesures d'atténuation et/ou de compensation	Milieux concernés	Indicateurs de surveillance	Lieu / point de prélèvement	Méthodes et équipement	Fréquence des mesures	Responsabilité de mise en œuvre	Responsabilité du contrôle
	Remise en état du site après les travaux	Milieux physique, biologique et humain	État du site.	Chantier & Zone de travaux	Contrôle de l'état du chantier à travers des inspections et un rapport de remise en état	Toute la durée des travaux de construction du centre à bellota , l'extension et réhabilitation de l'annexe à Chefchaouen	Entreprise de travaux	MCA Morocco/ Maitre d'œuvre

4.6 Programme de suivi / exploitation

Tableau 8 :Programme de suivi pour la phase exploitation

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
Phase : Exploitation							
Hygiène, Santé et sécurité	* Nombre d'accidents observés * Type d'accidents observés (ex : manque	Le site du nouveau centre de formation et son annexe.	Suivi du respect des consignes de santé et de sécurité (ex : port des EPI)	Annuelle	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport des accidents constatés. * Rapport des visites médicales si nécessaire

Thème	Indicateurs de suivi	Lieu de prélèvement	Objectif	Fréquence	Responsable phase compact	Responsable phase post compact	Documents d'enregistrement
	d'hygiène, non port des EPI)						
Gestion des déchets	*Nombre de bordereau de suivi des déchets dangereux	Le site du nouveau centre de formation et son annexe.	Suivi du respect de l'engagement avec une société spécialisée dans la gestion des déchets dangereux.	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bordereau de suivi des déchets dangereux de l'entreprise spécialisée dans la gestion des DD.
	*Nombre de bons d'entrée et de pesée des déchets ménagers	Le site du nouveau centre de formation et son annexe.	Suivi du respect de l'évacuation des déchets ménagers dans un lieu réglementaire	Semestriel	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Bons d'entrée à la décharge * Bons de pesée des déchets ménagers.
Social	* Nombre de plaintes * % des plaintes satisfaites	Le centre de formation, son annexe et les zones d'habitations avoisinantes	Suivi du traitement des plaintes	Toute la durée de la phase d'exploitation	MCA Morocco Min Education	Min Education	* Rapport de suivi des doléances

4.7 Programme de formation

Tableau 9 :Programme de formation

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
plan de formation SST de l'entreprise	L'entreprise des travaux désignera un responsable qui se chargera de la mise en œuvre du plan de formation du personnel, assisté par la maîtrise d'œuvre pour toute coordination et communication relatives aux activités environnementales et sociales et santé sécurité liées au projet pendant toute la durée de sa mise en œuvre.	Formation/sensibilisation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sécurité sur les chantiers (importance du port des protections individuelles, règles de circulation, etc.) ; ▪ La santé au travail et dans la vie quotidienne (prévention des maladies transmissibles, VIH/SIDA, les techniques de portage des charges lourdes) ; ▪ Présentation du projet et des consignes de sécurité à respecter sur les sites des travaux. 	Personnel du chantier en phase travaux employés permanents ou temporaires, y compris les sous-traitants visiteurs du chantier	Une fois au début du chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin. A chaque visite	Responsable entreprise sous la supervision de MCA Morocco	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Mise en œuvre du PGES	L'entreprise des travaux s'assurera que les obligations environnementales définies dans le PGES soient effectivement suivies par ses employés et devra désigner par leurs propres soins un interlocuteur santé sécurité environnement chargé de veiller au respect des obligations environnementales du cahier des charges.	<ul style="list-style-type: none"> Formation/sensibilisation des employés à la protection de l'environnement, la gestion des produits et déchets dangereux, la lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, la préservation des sols, la réhabilitation des sites. Sensibilisation et formation des conducteurs de véhicules légers et camions aux règles de prudence élémentaires vitesse excessive, contrôle des pneumatiques, stabilité du chargement. Sensibilisation aux maladies sexuellement transmissibles (VIH/SIDA). 	<ul style="list-style-type: none"> Gestion des produits et déchets (Déchets banals et dangereux), Normes en matière d'émissions (bruits, air...), Lutte contre la pollution de l'eau et de l'air, Préservation des sols & normes en matière de sols pollués, Réhabilitation des sites. Démarche à suivre en cas de déversement accidentel des produits polluants, Gestion des risques de transmission VIH/SIDA. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

Activité de renforcement institutionnel	Rôles des différents intervenants	Besoins en formation	Contenu (modules, etc.)	Bénéficiaires	Calendrier	Responsables	Coût prévisionnel
Plan d'urgence en phase travaux		<ul style="list-style-type: none"> - Formation spécifique aux activités à développer en cas d'intervention d'urgence ; -Formation au niveau de chaque site pour les employés chargés de la manutention des produits chimiques et dangereux (bonnes pratiques et mesures d'urgence en cas d'incident). 	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des risques et identification des dangers sur un chantier ; -Mesures de prévention (intégrées/collectives, individuelles) ; - Exposition à des agents chimiques et produits dangereux sur chantier et transport de produits dangereux (hydrocarbures, diluants...) ; -Protection contre les chutes de hauteur ; - Plan d'urgence et plan d'évacuation. 	Personnel du chantier en phase travaux (employés permanents ou temporaires)	Une fois en début de chantier et à chaque fois que le personnel du chantier est renouvelé. La formation sera renouvelée au besoin	Responsable entreprise	coût inclus dans le budget lié aux travaux

4.8 Reporting Santé Sécurité Environnement

Pour faire en sorte que les activités du programme de suivi et de surveillance soient effectuées d'une manière durable d'un point de vue environnemental et social, le responsable santé sécurité environnement sera en charge d'élaborer les rapports décrits dans le tableau suivant.

La communication et la gestion adéquate de l'information permettent d'assurer un suivi régulier au cours de la réalisation du projet et de l'évolution de la qualité de l'environnement. Il permettra de disposer rapidement de l'information pour agir d'une manière précoce et efficace (mise en œuvre des mesures correctives ou interventions urgentes).

Tableau 10 : Reporting Santé Sécurité Environnement

Type de document	Action	Calendrier	Diffusion (moyen, circuit)	Destinataire	Responsable	Coût prévisionnel
Rapport d'activité mensuel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité mensuel du contractant	Mensuel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport semestriel sur les aspects santé sécurité et environnement	Transmettre le rapport d'activité semestriel du contractant	Semestriel	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux
Rapport de remise en état de chaque site	Transmettre le rapport de remise en état du contractant	A la fin des travaux	Support Papier et numérique	Maitre d'ouvrage	Responsable travaux	Coût inclus dans le budget alloué aux travaux

4.9 Activités de communication

En matière de communication, le contractant est tenu d'informer et d'assurer la gestion adéquate de toute information en relation avec le déroulement des travaux, et ce avec les parties intéressées du projet, notamment les riverains, les stagiaires de l'institut à proximité, les autorités locales, ...

En effet, le contractant doit prévoir un plan qui inclut le calendrier de déroulement des travaux, l'organisation du chantier, procédure de communication avec l'institut à proximité, les autorités locales et les collectivités territoriales, et les populations avoisinantes.

Par ailleurs, un affichage en relation avec la réception des doléances doit être maintenu durant toute la phase travaux, un registre doit être mis à la disposition du public au niveau du chantier pour recevoir toute demande et/ou plainte en relation avec le projet. Le contractant est tenu de réceptionner les doléances, analyser leur pertinence et les traiter après concertation avec le maître d'ouvrage.

De plus, toute activité en relation avec le traitement des doléances et de communication avec les parties intéressées du projet (notamment les riverains, autorités..) doit faire l'objet d'un reporting par le contractant qui met en relief le motif de la communication et la procédure suivie pour le traitement et la clôture des doléances.

En phase exploitation, un grand travail de communication doit être réalisé au profit des stagiaires surtout en matière de port des EPI pour faire face aux risques du métier lors des travaux pratiques, et ce au début de l'année de la formation professionnelle.