



Termes de référence pour une prestation de mise en place d'une plateforme numérique interactive d'information sur le marché du travail

- Demande d'information RFI-

L'activité emploi du projet « Amélioration de l'éducation, de la formation et de l'employabilité » du Compact prévoit un appui à l'amélioration de l'observation du marché du travail. Cet appui consiste à proposer et mettre en œuvre des solutions sur un horizon de moyen terme, dans le cadre d'une vision d'ensemble cohérente, pour l'amélioration et l'intégration du dispositif d'information sur le marché du travail.

La feuille de route élaborée sur la base d'un diagnostic fouillé des acteurs institutionnels, des sources et des données disponibles, des outils et des méthodes utilisées prévoit : i) des actions prioritaires de production et de diffusion de statistiques et d'analyses à implémenter dès 2019, à législation constante et sans changement de la configuration institutionnelle et; ii) des appuis susceptibles d'être mobilisés pour les autres années du Compact, et dont la portée et la nature seraient adaptées selon les priorités du gouvernement dans ce domaine. Les actions prioritaires à implémenter dès 2019 portent sur les travaux statistiques de fond à impulser sur la demande et l'offre de travail, l'accès, la circulation et la dissémination de l'information sur le marché du travail et les activités en matière d'analyses et d'études sur le marché du travail.

Les présents termes de référence présentent le cadre général qui régit la mise en place d'une plateforme numérique décisionnelle comprenant un ensemble d'outils, designers, moteurs...pour faciliter l'accès, la circulation et la dissémination de l'information sur le marché du travail.

✓Éléments de contexte :

- La logique qui sous-tend les systèmes d'information sur le marché du travail (SIMT) est que l'inadéquation entre l'offre et la demande est principalement causée par l'absence de bonne information et son partage au bon moment entre les différents acteurs du marché du travail. Les systèmes d'information sur le marché du travail doivent se consacrer principalement à fournir des services d'information aux travailleurs, les employeurs, les intermédiaires du marché du travail et les institutionnels en charge de l'animation et de la régulation du marché du travail pour appuyer leurs efforts et leurs interventions respectifs à améliorer la situation du marché du travail.
- Avec les développements des technologies de l'information et de la communication, nul ne songe aujourd'hui à contester le caractère utile, nécessaire et irréversible de la digitalisation des services publics notamment dans le domaine du marché de l'emploi. Beaucoup de pays ont adopté ce mode d'intervention pour des raisons de capacité d'atteinte des usagers mais aussi d'efficacité et d'économies considérables réalisées en faisant d'abord agir les usagers eux-mêmes pour résoudre leurs problèmes d'emploi ou de formation (en assurant l'accès aux informations sur les sites) avant que ces usagers ne requièrent de l'aide auprès des conseillers des services publics d'emploi en raison de difficultés d'insertion nécessitant des mesures d'accompagnement lourdes. La mise en place de plateformes numériques dynamiques d'information sur le marché du travail est un premier pas vers le mode inéluctable de gestion permanente du marché du travail. Les plateformes informatiques numériques et dynamiques sont constamment en évolution pour faciliter, autant que possible, l'accès et le partage d'informations et d'analyses d'une manière uniforme, continue et orientée vers les utilisateurs.

✓Objectif de prestation:

La prestation à réaliser vise à développer et mettre en place une plateforme numérique interactive d'information sur le marché du travail. L'élément central de la plateforme est de permettre aux différents utilisateurs de bénéficier de l'accès à une information commune, homogène, normalisée, fiable, conviviale et susceptible de masquer la diversité de l'origine des données. Elle doit permettant notamment :

- D'améliorer la visibilité et faciliter l'accès aux données / informations du marché du travail proposant de rapprocher les employeurs des employés éventuels, notamment sur : i) les profils des chercheurs d'emploi classés selon les qualifications/compétences, l'expérience et l'emplacement et ; ii) les postes vacants/opportunités d'emploi classés selon les qualifications professionnelles, branches/secteurs d'activité économique, localisation géographique, etc. ;
- D'améliorer la visibilité et faciliter le partage et l'accès aux informations qualitatives sur le marché du travail (dispositions de la réglementation du travail portant sur les embauches, licenciements, relations professionnelles etc, spécificités de l'offre et la demande du travail, mécanismes de protection sociale, programmes de formations professionnelle et qualifiante, conseils pour les chercheurs d'emploi, formations continues, consistance et éligibilité aux programmes actifs d'emplois, etc.) ;
- Améliorer la visibilité et faciliter le partage et l'accès aux informations quantitatives sur l'offre et la demande de travail selon les déclinaisons sociodémographiques, professionnelles, géographies, sectorielles, etc. ainsi que les métadonnées des sources de données.

La plateforme doit permettre aussi le téléchargement de documents à partir de n'importe quel endroit de la plateforme via des liens. Ces derniers doivent être facilement paramétrables pour être associés au texte et au contenu de l'ensemble des rubriques.

✓ **Consistance de la prestation et description des tâches :**

Les étapes de développement et de mise en place de la plateforme sont :

- Conception technique répondant aux spécifications définies dans les analyses préliminaire et diagnostic ;
- Développement d'un framework (moteurs d'exécution, workflow, planification des traitements, sécurité des données...) et des différents composants de la plateforme;
- Dimensionnement et paramétrage de la plateforme pour mettre à jour automatiquement le calcul des indicateurs et la génération des informations dans les différentes formes prédéfinies pour l'analyse et l'interprétation des données ;
- Réalisation de la plateforme avec une phase pilote pour tester et valider les différentes fonctionnalités ...
- Prestations d'accompagnement telles que la formation, la mise en œuvre et l'assistance au démarrage.

La conception de cette plateforme s'efforcera de respecter les standards internationaux en matière d'accès, de diffusion et de partage des informations, ainsi que les standards concernant les technologies et les bonnes pratiques de développement des sites web.

Le français et l'arabe seront les langues par défaut au niveau de la plateforme. L'introduction de la langue anglaise est également à envisager partiellement ou entièrement en fonction des contraintes identifiées.

La plateforme doit être conçue de façon à la faire évoluer de manière simple, facile et autonome. A priori, l'architecture de cette plateforme doit être pensée dans l'optique de son hébergement dans un data center professionnel afin d'assurer une cohérence globale et stable. Cependant, l'éventualité de son hébergement au Ministère du Travail et de l'Insertion Professionnelle en assurant les outils et l'espace d'hébergement nécessaires pour garantir un fonctionnement optimum, n'est pas à écarter. Une analyse swot des deux éventualités devra être conduite pour appuyer la décision pour le choix à retenir et éventuellement d'autres solutions possibles.

✓Description de tâches et livrables

Les tâches à effectuer dans le cadre de cette prestation sont non exhaustives et sont données à titre indicatif :

- Analyse du contexte national et cadrage stratégique
- Identification détaillée des utilisateurs, la cartographie et la structuration du processus actuel de production des données afin de garantir de grandes possibilités de traitement et d'exploitation des sources de données /informations et l'analyse des besoins de réorganisation pour la numérisation ;
- Identification et analyse de l'architecture des sites institutionnels dans les domaines de l'éducation, formation, emploi...et des expériences de plateformes (orientés utilisateurs) développées dans d'autres pays ;
- Organisation de réunions / ateliers de sensibilisation, adhésion et appropriation des ateurs institutionnels ;
- Description des technologies qui seront utilisées et des solutions possibles pour supporter celles-ci ainsi que des modalités permettant à l'avenir d'assurer l'extension et le transfert du système développé dans un autre environnement institutionnel ;
- Développement de l'architecture de la plateforme (site Web) à développer, du modèle des données et de l'infrastructure d'alimentation, de validation, de diffusion, demise à jour et de rétroaction des utilisateurs ;
- Des consultations avec les parties prenantes clés pour assurer la pertinence des travaux, valider la maquette de la palteforme et étudier la contractualisation des relations et les modalités d'établissement des protocoles régissant les conditions d'alimentation en continu et de façon pérenne la plateforme et d'accès aux informations en garantissant leur fiabilité, intégrité et confidentialité.
- Validation des fonctionnalités de la plateforme et de l'infrastructure de diffusion et de sa convivialité auprès d'utilisateurs cibles
- Documentation de l'infrastructure d'alimentation et de mise à jour de la plateforme tant sur le plan conceptuel que technique.
- Etude des solutions possibles et les structures juridiques envisageables pour l'hébergement du système central, sa stabilité et sa portabilité au dela de la durée du projet : location d'un espace d'hébergement - data center professionnel – ou acquisition et installation de l'infrastructure technologique au Ministère du travail et de l'insertion professionnelle).
- Formations des personnes ressources des parties prenantes clés
- Maintenance du système et modalités de garantie
- Tests d'avant production : un tableau de tests seront effectués à la fin du développement de la plateforme et ce, afin de permettre de valider la conformité de la solution aux spécifications des TDR et de vérifier le bon fonctionnement.
- Garantie : Une période de 12 mois est fixée pour corriger toute forme de dysfonctionnement de la plateforme virtuelle après sa mise en production.

Autres aspects à prendre en considération :

- L'archivage des données obsolètes » pour soulager la Base de données.
 - Les transactions traitées datant d'une durée supérieure à t mois (à définir)
 - Les usagers (professionnel/particulier) inactifs de plus de t mois (à définir)
 - Les documents et formulaires anciens (mis à jour)
- Modules de sauvegarde/restauration de la base des données,
- Modules de déploiement du Site WEB (Proiciel).
- Les différentes licences des outils servant à l'élaboration du Site WEB.
- Le schéma conceptuel de la base des données avec sa structure organique détaillée.
- DRP : Disaster Recovery Plan.
- Administration du Site WEB :
 - Mise à jour des informations de bases du Site.
 - Documents et formulaires
 - Collecte d'opinions et sondage
 - Forums de discussion
 - Control d'accès des utilisateurs internes.

- Autres à définir.

Les livrables attendus de cette prestation sont :

- Rapport méthodologique de développement et de mise en place de la plateforme, faisant état de la démarche d'intervention, le séquençage des travaux envisagés, la mobilisation et l'affectation des experts avec les niveaux d'effort correspondants en rapport avec le séquençage des travaux, l'approche proposée, les moments-clés de la consultation des partenaires contribuant aux travaux, ainsi que les moments clés de validation d'étape, de choix ou d'option; les modalités de communication entre le consultant et les partenaires clés du projet, d'une part, et le Consultant et MCA-Morocco, d'autre part.
- Architecture et maquette de la plateforme proposée avec la documentation afférente, notamment le portage institutionnel dans le contexte actuel et les modalités et conditions de pérennité, de maintenance et de mise à jour. Le Consultant fournira également les informations que le site contiendra afin d'en permettre une évaluation directe auprès de groupes témoins représentatifs des clientèles ciblées.
- Rapport d'ensemble et final, faisant état de la description détaillée des utilisateurs du système et de leurs besoins en information, une synthèse analytique de l'architecture de sites développés dans d'autres pays, l'architecture du système proposé dans tous ses volets : alimentation, validation, diffusion, rétroaction des utilisateurs, la description des technologies qui seront utilisées et des solutions possibles pour supporter celles-ci, ainsi que des modalités permettant le moment venu d'assurer le transfert du système développé dans un environnement institutionnel à déterminer, le calendrier de développement, de tests et d'implantation du système proposé, l'approche et modalités de renforcement des capacités du personnel clé des institutions partenaires du projet etc..
- Des rapports de déroulement et de suivi réguliers des travaux de développement et mise en place d'une plateforme. La fréquence des rapports de suivi sera convenue avec le maître d'ouvrage.
- Manuels de formation et d'utilisation de la plateforme : des sessions de formation au profit des personnes ressources désignées par les parties prenantes clés pour assurer le transfert de compétences, la maîtrise d'ouvrage de l'espace d'hébergement et de mise à jour ou la gestion des mises à jour du contenu de la plateforme.
- Autres à définir

✓ **Résultats attendus :**

- Cette plateforme est certes un premier pas, mais qui pourrait être décisif dans l'avènement au Maroc du mode inévitable d'intervention en ligne. Elle pourrait aussi constituer une première "brèche" dans l'opacité et le cloisonnement du système actuel d'observation du marché du travail.
- Une plateforme interactive et conviviale dans la mesure où elle devrait répondre à des requêtes des utilisateurs pour appuyer leurs prises de décisions tout en se basant sur une analyse multidimensionnelle du marché du travail. La plateforme intégrera progressivement toutes les informations sur le marché du travail, aux niveaux territorial, national et international ;
- Valorisation de l'information quantitative et qualitative sur le marché du travail auprès d'un large public ainsi que des formats informationnels pertinents destinés aux travailleurs, employeurs, intermédiaires et autres acteurs du marché du travail pour appuyer leurs efforts respectifs à améliorer leurs situations de travail ou leur main d'œuvre.

✓ **Partenaires impliqués dans le projet :**

- MCA-Morocco : Supervision de mise en œuvre de toutes les composantes du projet, mobilisation d'expertise en plateformes interactives d'accès et de dissémination de l'information ;
- Ministère du travail et de l'insertion professionnelle : i) Coordination du développement de la plateforme, établissement de conventions de coopération avec les différents organismes producteurs pour alimenter en continu et de façon pérenne le système proposé; ii) Contribution aux travaux de développement de l'architecture et de la maquette de la plateforme d'accès à l'information sur le marché du travail, hébergement et mise à jour.

✓ **Collaborations et partenariats institutionnels**

- Des collaborations avec les acteurs institutionnels pour le partage des informations qu'ils produisent et l'accès aux informations issues d'autres sources ;
- Des collaborations avec les ministères sectoriels, les opérateurs de la formation et de l'intermédiation (OFPPT, ANAPEC) et les partenaires économiques (CGEM et fédérations) pour des demandes ad hoc d'informations requises pour alimenter la maquette et pour documenter les métadonnées de leurs sources respectives ;
- Des collaborations avec d'autres acteurs (à définir) ;
- Les travaux peuvent être fructueux dans la mesure où il ne requiert pas d'engagement continu des institutions qui vont fournir de l'information ainsi que de développements additionnels de leur part.

✓ **Utilisateurs cibles**

- Toutes les catégories de la population bénéficieront d'un tel outil. Plus la plateforme gagnera en visibilité et notoriété plus il sera de l'intérêt des organismes d'y déposer leurs informations.
- Ministères sectoriels, Opérateurs de la formation et de l'intermédiation (OFPPT, ANAPEC), Partenaires économiques et sociaux (CGEM et fédérations, syndicats), Acteurs régionaux (collectivités locales, régions, ONG, etc.), HCP, ONDH, CSEF, Universités et communauté scientifique, employeurs, travailleurs, opérateurs de formation ou d'intermédiation, chercheurs d'emploi, étudiants, etc.

✓ **Lieu de la prestation**

La prestation sera effectuée essentiellement à Rabat. Éventuellement, les séminaires ou ateliers prévus pour les différentes actions peuvent être organisés dans les villes de Marrakech, Casablanca et Tanger. Ces villes peuvent être remplacées par d'autres villes jugées plus pertinentes lors de l'exécution du contrat.

✓ **Durée d'intervention**

La durée d'exécution des différentes tâches est (18) mois calendaires (cette durée comprend les délais d'examen, de révision et d'approbation des livrables).

Un planning détaillé du développement et de la mise en production de la plateforme sera produit et constituera la principale référence de travail jusqu'à la fin du projet. Un calendrier sera validé par le Comité de suivi qui comprend les représentants de MCA-Morocco et du Ministère du Travail et de l'Insertion Professionnelle ainsi que d'autres personnes ressources représentant les parties prenantes clés du projet.

✓ **Pilotage et cadrage d'exécution de la prestation**

L'Agence MCA-Morocco assurera, en étroite collaboration avec le Ministère du Travail et de l'Insertion Professionnelle MTIP, la gestion du Projet. Ils seront assistés par un comité de pilotage présidé par le MTIP et composé des représentants des parties prenantes clés du Projet. Sa raison d'être est de s'assurer que les travaux effectués dans le cadre du Projet, ainsi que les résultats reflètent les besoins nationaux identifiés. Il a, notamment, pour rôle de valider les livrables et travaux soumis à son attention, de proposer de façon consensuelle les ajustements nécessaires aux livrables et de recommander toute action jugée appropriée à la bonne exécution du Projet.

En plus des réunions consacrées à l'examen des livrables, le Comité de pilotage pourra organiser avec le développeur des ateliers de cadrage afin d'ajuster les propositions énumérées et les rendre les plus proche possible des besoins exprimés par les parties prenantes clés. L'ergonomie, le graphisme et la gestion du contenu seront donc à ajuster en cas de besoin.

Présidé par l'Agence MCA-Morocco, le Comité de pilotage du Projet est composé de représentants dûment désignés des instances et organismes suivants :

ANAPEC : Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences

- MTIP : Ministère du Travail et de l'Insertion Professionnelle
- Ministère de l'Économie et des Finances
- CGEM : Confédération Générale des Entreprises du Maroc

- CNSS : Caisse nationale de sécurité sociale
- ANAPEC : Agence Nationale de Promotion de l'Emploi et des Compétences
- SEFP : Département de la formation professionnelle
- OFPPT : Office de la Formation Professionnelle et de la Promotion du Travail
- MENFPESRS : Ministère de l'Éducation Nationale, de la Formation Professionnelle, de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche Scientifique
- MIICEN : Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Économie Numérique
- HCP : Haut-Commissariat au Plan
- ONDH : Observatoire National du Développement Humain
- Conseil Supérieur de l'Éducation et de la Formation et de la Recherche Scientifique
- ODB : Observatoire des branches (CGEM)
- Tout autre instance ou organisme jugé utile.